



ТАРИФ «ДЕТСКИЙ»

актуально на 21.10.2025 г.

Абонентская плата (ежемесячная)¹

300,0 ₽

Абонентская плата (ежесуточная)²

13,0 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату³

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки **200 мин.**

на номера России (в т.ч. Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края)

Мобильный интернет⁴ **10 Гб**

SMS⁵ **200 шт.**

на номера России (в т.ч. Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края)

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату³

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки **8 мин.**

на номера России (в т.ч. Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края)

Мобильный интернет⁴ **400 Мб**

SMS⁵ **7 шт.**

на номера России (в т.ч. Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края)

Kaspersky Safe Kids²⁰ **0₽**

3 любимых номера для звонков при нуле⁶ **0₽**

от 4 до 20 любимых номеров⁶ **10₽/мес.**

START Промо²¹

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ↔ Обмен остатков
- 🔍 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



меняйка

ЗАРАБАТЫВАЙ НА
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS



**Стоимость сверх пакета услуг****Звонки:**

На номера «Волна», ₽/мин.	1,5
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁷ , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов ⁸ , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁹ , ₽/мин.	1000,0

SMS

На номера «Волна» и на номера операторов Крыма и Краснодарского края, ₽/мин.	1,5
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Подросток¹⁰

На 100 минут, 5 ГБ и 100 SMS больше.

Абонентская плата, ₽/месяц

50,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *406#☎

Звонки на Крым и Краснодарский край¹¹

150 минут в сутки на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата, ₽/сутки

6,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *408#☎

Безлимитный RuTube на месяц¹²

Неограниченный доступ к видео сервису RuTube*

Абонентская плата, ₽/мес.

100,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *518#☎

Безлимитный интернет¹³

Неограниченный доступ в интернет.

Абонентская плата, ₽/сутки

40,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *509#☎

3-в-1¹⁴

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата, ₽/мес.

80,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *515#☎

Книги с Литрес¹⁵

Доступ к каталогу книг в онлайн-библиотеке Литрес.

Стандарт, ₽/сутки

140,0

Премиум, ₽/сутки

240,0

Аудио, ₽/сутки

280,0

Всё включено, ₽/сутки

330,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *807#☎

**Прочие услуги**

Смена владельца номера ¹⁶ , ₽	100,0
Замена абонентского номера ¹⁷ , ₽	100,0
Замена SIM-карты ¹⁸ , ₽	0,0
Добровольная блокировка номера ¹⁹ , ₽/сутки	3,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации SIM-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 марта 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 апреля 2023 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и SMS на номера России (в т.ч. Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края). Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна». Также можно набрать команду *101#.

² Ежесуточная абонентская плата

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производится списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 13 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется:

- 8 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

- 400 Мб интернет-трафика;

- 7 SMS на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

По исчерпанию ежесуточного пакета, SMS на номера «Волна» предоставляются без ограничений по количеству до конца оплаченных суток.

Неизрасходованные в текущий месяц/сутки минуты, SMS, Гб, на следующий месяц/сутки не переносятся и не сохраняются.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Стоимость сверх пакета услуг».

³ Обмен остатков

По своему желанию абонент может произвести обмен остатков (конвертацию):

- 1 гигабайт интернет-трафика на 50 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;

- 512 Мб интернет-трафика на 50 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю. За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС;

- 50 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края на 1 гигабайт интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;

- 1 минуту на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края на 2 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС; - 2 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю на 1 минуту на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;

- 50 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю на 512 Мб интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС.

За 1 раз можно обменять не более: 3 гигабайт интернет-трафика; 150 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края; 150 SMS сообщений по России.

Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов.

Воспользоваться обменом остатков можно в мобильном приложении, личном кабинете на сайте «Волна» или воспользоваться командой *600# вызов и далее следовать подсказкам меню. Конвертация возможна, если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена не предоставляется.

⁴ Мобильный интернет

По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включенного в тариф «Детский».

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объёму переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

⁵ SMS

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁶ Любимые номера

Любимые номера – это номера, на которые можно бесплатно звонить и отправлять СМС. При отрицательном балансе в течение 7 дней условия сохраняются. Любимым номером может быть только номер оператора Волны. Подключить любимые номера к тарифу можно в личном кабинете, при помощи команды *400#, позвонив на номер 555 или +7 978 555 0 555. Подключение от 1 до 3 любимых номеров – бесплатно, от 4 до 20 любимых номеров – 10 руб./мес. за номер. Смена бесплатного любимого номера возможна не чаще 1 раза в месяц. Если недостаточно денежных средств для списания абонентской платы за любимый номер, тогда платные любимые номера до момента их пополнения блокируются и все звонки и СМС на них расходуются из пакета минут и СМС, включенных в пакет.

⁷ Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (9 94), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁸ Звонки на номера Европейских операторов

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁹ Звонки на номера операторов спутниковых систем связи

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

¹⁰ Подросток

Абонентам тарифа «Детский» доступна услуга «Подросток», предоставляющая дополнительно 5 Гб интернет-трафика, 100 минут для звонков на операторов Крыма, Краснодарского края и России, 100 SMS на номера операторов Крыма, Краснодарского края и России. Абонентская плата услуги 50 руб./мес.

¹¹ Звонки на Крым и Краснодарский край

При подключении опции предоставляется возможность осуществлять звонки на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края в размере 150 минут в сутки. Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуются.

При смене тарифа «Детский», на тариф на котором доступно подключение опции, опция не отключится.

Подключение опции возможно при условии, что абоненту начислен ежемесячный или ежесуточный пакет услуг по тарифу.

Если на момент списания очередной ежесуточной абонентской платы опции ежемесячный или ежесуточный пакет по тарифу не начислен, безлимитный пакет минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края согласно условиям опции предоставлен не будет до момента списания ежемесячной или ежесуточной абонентской платы по тарифу. Если ежесуточный пакет минут, согласно условиям опции, начислен не был, то будет расходоваться пакет минут, предоставляемый согласно условиям тарифного плана. Тарификация поминутная. Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

¹² Безлимитный RuTube на месяц*.

В рамках Опции ежемесячно предоставляется неограниченный доступ к видео сервису Rutube.

При использовании указанных ресурсов не расходуются трафик выбранной Опции, либо предусмотренный тарифом, за исключением трафика:

- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика. Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные сайты и приложения, которые следует регулярно обновлять наряду с ПО.

Безлимитный доступ к Rutube предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

Если одно из условий, описанных выше, не выполняется, действие опции «Безлимитный Rutube» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана или Опции.

При этом срок, на который подключена опция «Безлимитный Rutube», продолжает исчисляться.

При смене тарифного плана Опция не отключается, если на новом тарифе предоставляется возможность её подключения.

Абонентская плата – 100 руб./мес.

Подключить опцию *518# вызов либо через Мобильное приложение.

¹³ **Безлимитный интернет.**

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию *510*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

¹⁴ **Опция «3-в-1»**

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, МАХ, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
 - при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
 - при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
 - при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
 - при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); - при невозможности распознавания интернет-трафика.
- Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Подключение опции и безлимитный доступ и к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо *515# кнопка «вызов».

Абонентская плата: 80 руб./мес.

¹⁵ **Книги с Литрес**

Опция «Книги с Литрес» предоставляет доступ к ограниченному каталогу книг в онлайн библиотеке «Литрес».

В течение двух минут после подключения подписки вам придёт SMS со ссылкой и паролем для активации аккаунта в Литрес.

По подписке вам будет доступно:

- Каталог книг онлайн-библиотеки;
- Возможность покупать книги со скидкой 20%;
- Функция синхронизации - переключайтесь между текстом и аудио в 1 клик и продолжайте читать с того же места;
- Возможность чтения и прослушивания книг даже без интернета.

Стоимость подписки:

«Стандарт» - 140 руб./мес.*

* - Списание за подписку производится начиная со второго месяца в размере 140 руб./мес. со счёта мобильного телефона.

«Премиум» - 240 руб./мес.*

«Аудио» - 280 руб./мес.*

«Всё включено» - 330 руб./мес.*

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо *807# кнопка «вызов».

¹⁶ **Смена владельца номера.**

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

¹⁷ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера. Стоимость услуги – 100 руб.

¹⁸ Замена SIM-карты

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

¹⁹ Добровольная блокировка номера

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжить время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом недоиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется.

Стоимость подключения – 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) – 3 руб./сут.

Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555.

²⁰ Kaspersky Safe Kids

С Kaspersky Safe Kids родительский контроль становится проще. Одно удобное приложение помогает следить за местонахождением ребенка и использованием устройств, блокирует неподходящий контент и учит поддерживать цифровой баланс. Установите приложение или используйте инструменты родительского контроля на портале [My.Kaspersky.com](https://www.kaspersky.com)

Загрузите приложение Kaspersky Safe Kids на мобильный телефон по ссылке <https://www.kaspersky.ru/safe-kids>.

Выберите режим «Родитель», чтобы менять настройки в любое время. Затем необходимо скачать приложение на устройство ребенка, открыть на нем ссылку <https://www.kaspersky.ru/downloads/safe-kids>

После установки выберите режим «Ребенок».

Важно: Чтобы контролировать устройства всех ваших детей, нужна только одна учетная запись. Kaspersky Safe Kids не расходует мобильный трафик. Kaspersky Safe Kids включён в тариф бесплатно.

²¹ START Промо

Если вы стали абонентом Волны с 1 октября 2025 года, в ваш тариф автоматически включены 30 дней бесплатного промопериода подписки START. Отключить промопериод раньше срока можно с помощью USSD-команды: *627#

По истечению 30 дней услуга автоматически отключится без каких-либо списаний. Абонент может повторно подключить онлайн-кинотеатр START, оплатив месячную подписку стоимостью 429 руб.

KION Волна промо

Услуга подключается абонентам Волны за ОП в месяц. В подписку входят: 20 ТВ-каналов и 16 оригинальных проектов онлайн-кинотеатра KION. Список контента обновляется каждый месяц.

Подписка активируется автоматически. Чтобы воспользоваться услугой, вам необходимо:

1. Перейти на официальный сайт или в мобильное приложение KION.
2. Ввести ваш номер телефона Волны
3. Получить SMS с кодом и авторизоваться.
4. После авторизации нажать «Еще» и открыть раздел «Подписки».
5. Нажать на вкладку «Мои подписки», выбрать подписку «KION Волна промо».

Отключить услугу можно в Личном кабинете в разделе «Услуги», с помощью USSD-команды *628# или обратившись в Службу поддержки по номеру: +79785550555. В случае отключения услуги, её невозможно будет подключить повторно.

Услуга действует до окончания времени действия акции.

Перейти на тариф «Детский»: через мобильное приложение или *207# вызов.

Перейти на тарифный план «Детский»: *207# вызов. Первая смена тарифного плана в течение 30 дней – 0,00 руб.

Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб. Переход на тарифный план «Детский» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы, за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет – 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет – 0 Кбайт, GPRSWAP – 0 Кбайт.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

В случае, если баланс лицевого счёта абонента будет отрицательным более 7 дней подряд, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента баланс равен 0 руб. и после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента при положительном балансе (более 0 руб.) после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, на тарифном плане будет включена услуга «Резервирование номера» стоимостью 5 руб./сутки. В случае, если баланс станет отрицательным, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. Для восстановления номера можно воспользоваться услугой «Восстановление номера».

Услуга позволяет восстановить номер, который был отключён по причине того, что им не пользовались более 90 дней. Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волны с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение шести дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волны, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевом счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую SIM-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важная информация:

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна. Если вы перешли в Волну со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.
- Зарезервировать номер для восстановления можно не более, чем на 1 месяц.
- Если абонент восстанавливает красивый номер, то его стоимость уточняется в рамках рассмотрения первого заявления на восстановление номера, так как категории красивых номеров могут изменяться.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги «Добровольная блокировка номера».

Все цены указаны в рублях, с НДС.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы. –