



ТАРИФ «КУРОРТНЫЙ»

актуально на 21.10.2025 г.

Плата за первые 20 дней пользования¹

550 ₽

Ежесуточная плата начиная с 21 дня²

40 ₽

**Пакет услуг, включенный
в плату за первые 20 дней пользования¹**действует во всех регионах России при нахождении
в сети «Волна» или «МТС»**Звонки на номера «Волна»** ∞ **Звонки по России** ∞ **Мобильный интернет³** ∞ **SMS⁴ на номера «Волна»** ∞ **SMS по России** ∞ **Пакет услуг, включенный
в ежесуточную плату² начиная с 21-го дня**действует во всех регионах России при нахождении
в сети «Волна» или «МТС»**Звонки на номера «Волна»** ∞ **Звонки по России** 20 мин.**Мобильный интернет³** 10 ГБ**SMS⁴ на номера «Волна»** ∞ **SMS по России** 20 шт.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ✉ Обмен остатков
- ✉ Детализация расходов
- ✉ Управление услугами



ПОДКЛЮЧАЙ ESIM

ЦИФРОВОЕ РЕШЕНИЕ
КЛАССИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

- Дополнительный номер
- Безопасность
- Гибкость





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	3,0
На номера операторов других регионов России, ₽/мин.	4,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵ , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов ⁶ , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁷ , ₽/мин.	1000,0

SMS

На номера «Волна»(при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Крыма и Краснодарского края, ₽/мин.	3,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0

Прочие услуги

Смена владельца номера ⁸ , ₽	200,0
Замена абонентского номера ⁹ , ₽	100,0
Замена SIM-карты ¹⁰ , ₽	0,0
Добровольная блокировка номера ¹¹ , ₽/сутки	3,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Плата за первые 20 дней пользования.

Списание платы за первые 20 дней пользования, а также предоставление пакета услуг происходит в момент активации SIM-карты. При подключении тарифа предоставляются базовые условия тарифа на 14 дней.

² Ежесуточная плата начиная с 21 дня.

Начиная с 21-го дня с момента активации SIM-карты и все последующие дни будет списываться ежесуточная плата. Размер ежесуточной платы составляет 40 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется: 20 минут для звонков на номера операторов России, безлимитные звонки на номера «Волна», 20 SMS на номера операторов России, SMS на номера «Волна» предоставляются без ограничений, 10 ГБ интернет-трафика. Если на счету недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Стоимость сверх пакета услуг». Неизрасходованный в предыдущие период трафик (минуты), на следующие сутки не переносятся.

³ Мобильный интернет.

В рамках пакета предоставляет неограниченный по объему трафика в первые 20 дней доступ в Интернет и 10 ГБ трафика начиная с 21 дня, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.

В случае отсутствия оплаченного периода пользования тарифом доступ в интернет блокируется.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объему переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с. Трафик в поездках по России вычитается из основного трафика, включенного в основной пакет услуг по тарифу.

⁴ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁵ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁶ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁸ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 200 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформление договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора. Подробную информацию об услуге «Смена владельца номера» можно узнать на официальном сайте оператора «Волна» (<https://volnamobile.ru/services/fast/service>).

⁹ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

¹⁰ **Замена SIM-карты.**

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

¹¹ **Добровольная блокировка номера.**

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и больше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключен номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом недоиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется.

Стоимость подключения - 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) - 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) - 3 руб./сут.

Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555.

Международный роуминг – это услуга, позволяющая абоненту пользоваться услугами мобильной связи (звонки, SMS, мобильный интернет) за пределами территории Российской Федерации при нахождении в сетях операторов-партнёров.

Услуга международного роуминга подключается автоматически при нахождении абонента на территории иностранного государства и регистрации абонентского устройства в сети оператора-партнёра. Дополнительное подключение услуги со стороны абонента не требуется.

В рамках международного роуминга оператор предоставляет услуги связи на территории Армении. Мы работаем над расширением зоны покрытия в международном роуминге.

Тарификация услуг международного роуминга осуществляется с момента регистрации абонентского устройства в сети оператора-партнёра и производится в соответствии с действующими тарифами оператора.

Подробная информация об условиях международного роуминга размещается в разделе «Международный роуминг» на официальном сайте оператора Волна (<https://volnamobile.ru/services/mobile/rouming>).

Переход на тариф «Курортный» не предоставляется.

Переход с тарифа «Курортный» на другие тарифные планы не предоставляется.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт.

Не тарифицируемый объём переданных и полученных данных: GPRSИнтернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сеть подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

В случае, если баланс лицевого счёта абонента будет отрицательным более 7 дней подряд, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончанию указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента баланс равен 0 руб. и после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, по окончанию указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента при положительном балансе (более 0 руб.) после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, на тарифном плане будет включена услуга «Резервирование номера» стоимостью 5 руб./сутки. В случае, если баланс станет отрицательным, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончанию указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. Для восстановления номера можно воспользоваться услугой «Восстановление номера».

Услуга позволяет восстановить номер, который был отключён по причине того, что им не пользовались более 90 дней. Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волны с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение шести дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волны, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевом счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую SIM-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важная информация:

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна. Если вы перешли в Волну со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги «Добровольная блокировка номера».

Все цены указаны в рублях, с НДС.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.