



ТАРИФ «МОГУ СЕБЕ ПОЗВОЛИТЬ»

актуально на 21.10.2025 г.

Абонентская плата (ежемесячная)¹

1000,0 ₽

Абонентская плата (ежесуточная)²

40,0 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату³

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна» **∞**

Звонки по России **1000 мин.**

в том числе в роуминге по России

Мобильный интернет⁴ **∞**

SMS⁵ на номера «Волна» **∞**

SMS по России **1000 шт.**

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату³

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна» **∞**

Звонки по России **40 мин.**

Мобильный интернет⁴ **∞**

SMS⁵ на номера «Волна» **∞**

SMS по России **40 шт.**

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ⇨ Обмен остатков
- ⇨ Детализация расходов
- ⇨ Управление услугами



меняйка

ЗАРАБАТЫВАЙ НА
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	3,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	4,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁶ , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов ⁷ , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁸ , ₽/мин.	1000,0

SMS

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/шт.	2,0
На номера операторов Крыма и Краснодарского края, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Безлимитный интернет⁹

Неограниченный доступ в интернет.

Абонентская плата, ₽/сутки

40,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***510#**

Прочие услуги

Смена владельца номера¹⁰, ₽

100,0

Замена абонентского номера¹¹, ₽

100,0

Замена SIM-карты¹², ₽

0,0

Добровольная блокировка номера¹³, ₽/сутки

3,0

3-в-1¹⁴

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата, ₽/мес.

80,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***515*1#**

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации SIM-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2025 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2025 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Интернет-трафика можно воспользовавшись мобильным приложением или командой *101# кнопка вызова. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, SMS), на следующий расчетный месяц не переносится.

При подключении тарифа предоставляется следующие условия: безлимитный по объему трафика доступ в интернет, 1000 минут для звонков на номера операторов России, 1000 SMS на номера операторов России, плата 1000 руб./мес.

Списание ежемесячной платы и предоставление месячного пакета услуг осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации SIM -карты либо списания предыдущей месячной платы. Недоиспользованные в течение расчётного периода минуты и SMS на следующий месяц не переносятся.

² Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производится списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств. Размер ежесуточной платы составляет 40 руб./сут. - в сутки предоставляется 40 минут и 40 SMS; Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату». Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, SMS, байты), на следующие сутки не переносится.

³ Обмен остатков.

По своему желанию абонент может произвести обмен (конвертацию):

10 SMS сообщений по России на 1 минуту на номера операторов России. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС. Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов. Воспользоваться конвертацией можно через мобильное приложение или воспользовавшись командой *600# вызов и далее следовать подсказкам меню. Воспользоваться конвертацией возможно если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней.

При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена не предоставляется.

⁴ Мобильный интернет.

В рамках ежемесячного/ежесуточного пакета предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом: – если была списана ежемесячная абонентская плата 1000 руб., то ежесуточно предоставляется 10 Гб интернет-трафика на максимально доступной скорости до конца суток. По исчерпанию ежесуточного объема интернет-трафика 10 Гб до конца суток сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.

Если была списана ежесуточная абонентская плата, то предоставляется 10 Гб интернет-трафика на максимальной возможной скорости до конца оплаченных суток. По исчерпанию квоты 10 ГБ сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченных суток. При использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с. Раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB - 0 руб./мес.

В случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором. В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца, а ежесуточно более 24 часов, доступ в интернет блокируется.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 10 Гб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объему переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

⁵ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁶ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁷ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европы относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁸ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁹ Безлимитный интернет.

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию *510*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

¹⁰ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформление договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

¹¹ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера. Стоимость услуги – 100 руб.

¹² Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

¹³ Добровольная блокировка номера.

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключен номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом недоиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется.

Стоимость подключения – 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) – 3 руб./сут.

Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555.

¹⁴ Опция «3-в-1»

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, MAX, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); - при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Подключение опции и безлимитный доступ и к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо *515# кнопка «вызов».

Абонентская плата: 80 руб./мес.

Перейти на тариф «Могу себе позволить»: через мобильное приложение или *207*3#вызов.

Переход на тарифный план «Могу себе позволить» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 1000 руб. и платы за изменение тарифного плана.

При переходе на тариф предоставляются базовые условия: безлимитный по объему трафика доступ в интернет, 1000 минут для звонков на номера операторов России, 1000 SMS на номера операторов России абонентская плата 1000 руб./мес. Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте: https://volnamobile.ru/api/files/Nebo_1445a9b43b.pdf).

Восстановление номера

Услуга позволяет восстановить номер, который был отключён по причине того, что им не пользовались более 90 дней. Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волны с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение шести дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волны, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевом счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую SIM-карту, выбрав подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.



Важная информация:

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна. Если вы перешли в Волну со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.
- Зарезервировать номер для восстановления можно не более, чем на 1 месяц.
- Если абонент восстанавливает красивый номер, то его стоимость уточняется в рамках рассмотрения первого заявления на восстановление номера, так как категории красивых номеров могут изменяться.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги [«Добровольная блокировка номера»](#).

Все цены указаны в рублях, с НДС.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.