



ТАРИФ «МОЯ ВОЛНА»

актуально на 16.03.2026 г.

Абонентская плата (ежемесячная)¹

299,0 ₽

Абонентская плата (ежесуточная)²

16,0 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату³

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «МТС», «Вымпелком»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки 300 мин.¹

на номера других операторов России (в т.ч. Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края)

Мобильный интернет⁴ 20 Гб¹

SMS⁵ ∞

на номера других операторов России (в т.ч. внутри сети, Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края)

START Промо²⁰

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату³

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «МТС», «Вымпелком»

Звонки 5 мин.

на номера других операторов России (в т.ч. внутри сети, Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края)

Мобильный интернет⁴ 500 Мб

SMS⁵ 5 шт.

на номера других операторов России (в т.ч. внутри сети, Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края)

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

-  Обмен остатков
-  Детализация расходов
-  Управление услугами



меняйка

ЗАРАБАТЫВАЙ НА
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	3,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	4,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁶ , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов ⁷ , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁸ , ₽/мин.	1000,0

SMS:

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/шт.	2,0
На номера операторов Крыма и Краснодарского края, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

СуперСила⁹

Минуты	+150
Интернет/ГБ	+10
SMS/шт.	+50
Абонентская плата, ₽/мес.	90,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*617#](#)

Пакет минут по России¹⁰

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

25 минут по России, ₽/мес.	40,0
50 минут по России, ₽/мес.	75,0
100 минут по России, ₽/мес.	130,0
250 минут по России, ₽/мес.	270,0
500 минут по России, ₽/мес.	550,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*407#](#)

Звонки на Крым и Краснодарский край¹¹

150 минут в сутки на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата, ₽/сутки	10,0
----------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*408#](#)

Пакет интернета¹²

Дополнительный пакет интернет-трафика на месяц, без ограничения по скорости с возможностью автоматического продления.

Пакет интернета 1 Гб, ₽	60,0
Пакет интернета 2 Гб, ₽	110,0
Пакет интернета 5 Гб, ₽	210,0
Пакет интернета 10 Гб, ₽	325,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*502#](#)

**Безлимит на ВКонтакте¹³**

Неограниченный доступ к социальной сети ВКонтакте.

Абонентская плата, ₽/сутки	60,0
----------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*525#](#) 

Безлимитный RuTube¹⁴

Неограниченный доступ к видеохостингу RuTube.

Абонентская плата, ₽/сутки	100,0
----------------------------	-------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*524#](#) 

3-в-1¹⁹

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата, ₽/сутки	80,0
----------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*515*1#](#) 

Прочие услуги

Смена владельца номера ¹⁵ , ₽	200,0
--	-------

Замена абонентского номера ¹⁶ , ₽	100,0
--	-------

Замена SIM-карты ¹⁷ , ₽	0,0
------------------------------------	-----

Добровольная блокировка номера ¹⁸ , ₽/сутки	3,0
--	-----

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации SIM-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 20 января 2026 года, то следующее списание абонентской платы произойдет в период с 00:00 до 03:00 21 февраля 2026 года. В рамках ежемесячного пакета услуг предоставляется 20 Гб интернет-трафика, 300 минут для звонков на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края), 100 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края). Абонентская плата 299 руб./мес. При новой активации абонентам тарифа «Моя Волна» автоматически подключается услуга «СуперСила», предоставляющая дополнительно 150 минут для звонков на операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края), 10 Гб интернета и 50 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края). Абонентская плата услуги 0 руб./мес. в первые три месяца, далее - 90 руб./мес. Неиспользованные в течение расчётного периода минуты и SMS на следующий месяц не переносятся. Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна». Также можно воспользоваться командой *101#.

² Ежесуточная абонентская плата

Если на момент списания ежемесячной платы на счёте недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 16 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется:

- 5 минут для звонков на номера других операторов России (в т.ч. внутри сети, Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края);
- 500 Мб интернет-трафика;
- 5 СМС на мобильные номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края).

По исчерпанию ежесуточного пакета, СМС на номера «Волна» предоставляются без ограничений по количеству до конца оплаченных суток.

Неизрасходованные в текущий месяц/сутки минуты, СМС, Гб, на следующий месяц/сутки не переносятся и не сохраняются. Если на счёте недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Стоимость сверх пакета услуг».

³ Обмен остатков

По своему желанию абонент может произвести обмен остатков (конвертацию):

- 1 гигабайт интернет-трафика на 100 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края). За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС;
- 1 минуту на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края) на 2 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края). За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 100 SMS на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края) на 1 Гб интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС;
- 50 минут на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края) на 1 гигабайт интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС.

За 1 раз можно обменять не более:

- 3 гигабайт интернет-трафика;
- 150 минут на номера операторов России (в т.ч. Крыма, г. Севастополь и Краснодарского края);
- 200 SMS сообщений по России.

Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов.

Воспользоваться обменом остатков можно в мобильном приложении, личном кабинете на сайте «Волна» или воспользоваться командой *600# вызов и далее следовать подсказкам меню. Конвертация возможна, если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена не предоставляется.

⁴ Мобильный интернет

По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Моя волна», либо подключения абонентом опции «Пакет интернета».

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объёму переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с. Трафик в поездках по России вычитается из основного трафика, включённого в основной пакет услуг по тарифу.

⁵ SMS

СМС (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. СМС даёт возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁶ Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁷ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁸ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁸ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁹ СуперСила

При подключении услуги к текущему ежемесячному пакету начисляется 150 минут на номера операторов России (в т.ч. Республики Крым, г. Севастополя и Краснодарского края), 10 Гб интернета, а также 50 SMS на номера операторов России (в т.ч. Республики Крым, г. Севастополя и Краснодарского края). Услуга может быть подключена при условии оплаченного месячного пакета услуг по тарифу. В первую очередь расходуются гигабайты, минуты и SMS подключённой услуге, далее месячный пакет услуг по тарифу.

Если на счету недостаточно средств для списания очередной абонентской платы по тарифу, действие услуги приостанавливается. После пополнения счёта и списания абонентской платы по тарифу, услуга «СуперСила» становится активной, при условии оплаченного периода пользования данной услугой.

Стоимость услуги в первые три месяца для новых абонентов - 0 руб./мес., далее - 90 руб./мес.

При переходе с другого тарифа стоимость услуги - 90 руб./мес. с момента первого подключения.

¹⁰ Пакет минут по России

При подключении услуги «Пакет минут по России 25/50/100/250/500» предоставляется 25, 50, 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на все операторы мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия услуги – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям услуги, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации услуги. Например, если услуга была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить услугу. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно услугу (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает услугу в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

Услуга действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

¹¹ Звонки по Крыму и Краснодарскому краю

При подключении опции предоставляется возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края в количестве 150 минут в сутки.

Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуются.

При смене тарифа «Моя Волна», на тариф на котором доступно подключение Опции, Опция не отключится.

Подключение Опции возможно при условии, что абоненту начислен ежемесячный или ежесуточный пакет услуг по тарифу. Если на момент списания очередной ежесуточной абонентской платы Опции ежемесячный или ежесуточный пакет по тарифу не начислен, пакет минут для звонков на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края согласно условий Опции предоставлен не будет до момента списания ежемесячной или ежесуточной абон. платы по тарифу.

Если ежесуточный пакет минут, согласно условиям Опции, начислен не был, то будет расходоваться пакет минут, предоставляемый согласно условиям тарифного плана. Тарификация поминутная.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

¹² **Пакет интернета**

В рамках опций предоставляется дополнительный объем интернет-трафика без ограничения по скорости в объеме 1, 2, 5 и 10 Гб соответственно.

Опция автопродления пакета интернета 1, 2, 5, 10 Гб позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет-трафика, включенного в тариф и/или интернет-трафика опции «Пакет интернета», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объемом 1, 2, 5 или 10 Гб соответственно.

¹³ **Безлимит на ВКонтакте**

В рамках данной услуги ежемесячно предоставляется безлимитный доступ к социальной сети ВКонтакте.

Подключенная услуга дает возможность пользоваться безлимитным трафиком в социальной сети ВКонтакте, не расходуя трафик из основного интернет-пакета, при условии оплаченного периода в рамках ежемесячной или ежесуточной абонентской платы за тариф.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации услуги. Например, если услуга была подключена 20.07.2024г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 21.08.2024г.

Услуга является взаимоисключающей с услугой «Безлимитные соц.сети».

Стоимость услуги в первый месяц с момента подключения 30 руб./мес., далее - 60 руб./мес.

¹⁴ **Безлимитный RuTube**

В рамках опции ежемесячно предоставляется неограниченный доступ к видеохостингу RuTube.

При использовании указанного ресурса не расходуются трафик, включенный в тариф либо подключенной опции, за исключением трафика:

- встроенного на указанный ресурс со сторонних ресурсов, например, YouTube, «Яндекс.Карты», push-уведомлений о новых сообщениях и т.п.;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервиса через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика. Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные сайты, приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Безлимитный доступ на видеохостинг предоставляется при соблюдении следующих условий:

- момента списания абонентской платы прошло не более 30 дней.

Если одно из условий, описанных выше, не выполняется, действие опции «Безлимитный RuTube» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана или опции, при этом срок на который подключена опция «Безлимитный RuTube» продолжает исчисляться.

¹⁵ **Смена владельца номера**

Стоимость услуги – 200 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора. Подробную информацию об услуге «Смена владельца номера» можно узнать на официальном сайте оператора «Волна» (<https://volnamobile.ru/services/fast/service>).

¹⁶ **Замена абонентского номера**

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера. Стоимость услуги - 100 руб.

¹⁷ **Замена SIM-карт**

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

¹⁸ **Добровольная блокировка номера**

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом неиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется.

Стоимость подключения – 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) – 3 руб./сут.

Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555.

¹⁹ Опция «3-в-1»

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, ВКонтакте, Одноклассники, МАХ, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); - при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Подключение опции и безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо *515# кнопка «вызов».

Абонентская плата: 80 руб./мес.

²⁰ START Промо

Если вы стали абонентом Волны с 1 октября 2025 года, в ваш тариф автоматически включены 30 дней бесплатного промопериода подписки START. Отключить промопериод раньше срока можно с помощью USSD-команды: *627#

По истечению 30 дней услуга автоматически отключится без каких-либо списаний. Абонент может повторно подключить онлайн-кинотеатр START, оплатив месячную подписку стоимостью 429 руб.

КИОН Волна промо

Услуга подключается абонентам Волны за 0₽ в месяц. В подписку входят: 20 ТВ-каналов и 16 оригинальных проектов онлайн-кинотеатра КИОН. Список контента обновляется каждый месяц.

Подписка активируется автоматически. Чтобы воспользоваться услугой, вам необходимо:

1. Перейти на официальный сайт или в мобильное приложение КИОН;
2. Ввести ваш номер телефона Волны;
3. Получить SMS с кодом и авторизоваться;
4. После авторизации нажать «Еще» и открыть раздел «Подписки»;
5. Нажать на вкладку «Мои подписки», выбрать подписку «КИОН Волна промо».

Отключить услугу можно в Личном кабинете в разделе «Услуги», с помощью USSD-команды *628# или обратившись в Службу поддержки по номеру: +79785550555. В случае отключения услуги, её невозможно будет подключить повторно.

Услуга действует до окончания времени действия акции.

Международный роуминг – это услуга, позволяющая абоненту пользоваться услугами мобильной связи (звонки, СМС, мобильный интернет) за пределами территории Российской Федерации при нахождении в сетях операторов-партнёров. Услуга международного роуминга подключается автоматически при нахождении абонента на территории иностранного государства и регистрации абонентского устройства в сети оператора-партнёра. Дополнительное подключение услуги со стороны абонента не требуется.

В рамках международного роуминга оператор предоставляет услуги связи на территории Армении. Мы работаем над расширением зоны покрытия в международном роуминге.

Тарификация услуг международного роуминга осуществляется с момента регистрации абонентского устройства в сети оператора-партнёра и производится в соответствии с действующими тарифами оператора.

Подробная информация об условиях международного роуминга размещается в разделе «Международный роуминг» на официальном сайте оператора Волна (<https://volnamobile.ru/services/mobile/roaming>).

Перейти на тариф «Моя Волна»: через мобильное приложение или *207*1# вызов.

Первая смена тарифного плана в течение 30 дней – 0,00 руб. Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб.

Переход на тарифный план «Моя Волна» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы, за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная.

Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг

Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

В случае, если баланс лицевого счёта абонента будет отрицательным более 7 дней подряд, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента при положительном балансе (более 0 ₺) после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, на тарифном плане будет включена услуга «Резервирование номера» стоимостью 5 ₺/сутки. В случае, если баланс станет отрицательным, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. Для восстановления номера можно воспользоваться услугой «Восстановление номера».

Услуга позволяет восстановить номер, который был отключён по причине того, что им не пользовались более 90 дней. Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волны с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение шести дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волны, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевом счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую сим-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важная информация:

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна. Если вы перешли в Волну со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.
- Зарезервировать номер для восстановления можно не более, чем на 1 месяц.
- Если абонент восстанавливает красивый номер, то его стоимость уточняется в рамках рассмотрения первого заявления на восстановление номера, так как категории красивых номеров могут изменяться.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги «Добровольная блокировка номера».

Все цены указаны в рублях, с НДС.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.