

Акция «Новогодний квест от Меняйки»

1. Информация об акции

1.1 **Рекламная акция** (далее - Акция) среди абонентов абонентов ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (ТМ «Волна») в целях повышения лояльности к оператору связи и площадке «Меняйка», привлечению новых пользователей, не является лотерей либо иной, основанной на риске азартной игрой.

1.2 **Период проведения** – Акция проводится в период с 08.12.2025 года по 28 декабря 2025 года (далее – Период проведения Акции).

1.3 **Организатор Акции** – Организатором Акции является ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», местонахождение Адрес: 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6., ОГРН 5147746115611, ИНН 7718999159 (далее —Организатор Акции), ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» В ГОРОДЕ СИМФЕРОПОЛЬ, зарегистрированное по адресу: г. Симферополь, проспект Победы, дом 54.

1.4 **Участник Акции** – физическое лицо, абонент Волны, являющийся гражданином Российской Федерации, обладающий полной дееспособностью и достигший возраста 18 (восемнадцати) лет, являющиеся абонентом Организатора, пользующиеся одним из тарифных планов: «Ветер», «Сделай сам! 3.0», «Сделай сам 2023!», «Стартуй», «Летай», «Космос», «Море общения», «Море общения 2021», «Море общения 2019», «Море», «Лето», «Лето 2023», «Лето 2022», «Летний микс», «Больше лета», «Лето круглый год», «Зачетный», «Волна РНКБ», «Волна РНКБ 2020», «Волна РНКБ 2021», «Детский», «Детский РНКБ», «Моя Волна», «Моя страна», «Моя страна супер» (далее — Участник Акции).

1.5 **К участию в Акции не допускаются** – работники и представители Организатора; абоненты — физические лица, в период с 08.12.2025 года по 28.12.2025 года находившиеся в состоянии блокировки основной услуги суммарно более 30 дней. Под блокировкой подразумевается:

- блокировка абонента: статус абонента «заблокирован» (абонент не активен, по умолчанию не может принять участие в Акции);
- блокировка основной услуги: основная услуга — это тарифный план, который подключен у абонента. Абонент находится в статусе «активен», а основная услуга заблокирована. Блокировка основной услуги происходит в следующих случаях:
 - абонент не оплатил основную (ежемесячную) абонентскую плату;
 - баланс счета абонента менее нуля;
 - абонент воспользовался услугой «Обещанный платеж», но не погасил задолженность.

2. Призовой фонд Акции

2.1 Призовой фонд Акции формируется исключительно из средств Организатора Акции и состоит из следующих призов:

- Смарт-часы SAMSUNG Galaxy Watch 6 40mm черный – 1 шт.
- Наушники TWS Apple Airpods 3 – 1 шт.
- Телевизор 55" LG 55UR78006LK black (UHD, SmartTV, DVBT/T2/C/S2) (55UR78006LK.ARUB) – 1 шт.

2.2. Обязательства Организатора относительно качества обменного фонда ограничены гарантиями, предоставленными их производителями. Целостность и функциональная пригодность обменного фонда проверяется Участником акции непосредственно при их получении.

2.3. Выплата денежного эквивалента стоимости продукции обменного фонда не производится.

2.4. Организатор вправе изменить ассортимент продукции, а также ее количество.

2.5. Продукция может отличаться по внешнему виду от ее изображения на рекламно - информационных материалах.

3. Порядок участия в Акции

3.1 Для участия в акции необходимо авторизоваться на площадке Меняйка по своему номеру в период с 08 декабря 2025 года до 23:59 28 декабря 2025 года по московскому времени;

3.2 Для дальнейшего участия в акции абоненту необходимо выполнять задания, опубликованные в социальной сети Вконтакте на странице оператора «Волна» ([Оператор связи Волна](#))

4. Права и обязанности Организатора

4.1 Права Организатора

4.1.1 Организатор имеет право вносить изменения в Правила или досрочно завершить Акцию, при условии информирования Участников акции на сайте volnamobile.ru за 3 дня.

4.1.2 Отказать в предоставлении Приза Участнику акции, который нарушил требования и обязанности, предусмотренные Правилами.

4.2 Обязанности Организатора.

4.2.1 Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

4.2.2 Предоставить Призы Участникам акции в соответствии с Правилами.

5. Права и обязанности Участника акции

5.1 Права Участника акции:

5.1.1 Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

5.1.2 Требовать выдачу Приза в случае победы в соответствии с Правилами и при условии отсутствия нарушений правил со стороны Участника акции.

5.2 Обязанности Участника акции

5.2.1 Ознакомиться с информацией, указанной в Правилах.

5.2.2 Выполнить действия, указанные в разделе 3 Правил.

5.2.3 Соблюдать все условия настоящих Правил.

Участник акции предоставляет Организатору согласие на обработку его персональных данных в целях участия в Акции, проведения Акции и в связи с проведением Акции, в соответствии с разделом 7 настоящих Правил. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники акции руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Порядок определения победителя Акции

6.1 Определение победителей (Далее — **Определение победителей**) состоится 28 декабря 2025 года в 14:00 по московскому времени в прямом эфире официальной странице в социальной сети ВКонтакте Организатора Акции (ссылка для перехода <https://vk.com/volnamobile>).

6.2. Определение победителей Акции будет осуществляться случайным образом с помощью сервиса random.org.

6.3. Определение победителей будет проводиться среди Участников Акции, определённых в соответствии с разделом 3 и выполнивших условия участия в Акции в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

6.4. С Участником Акции, ставшим Победителем согласно настоящих Правил, свяжется представитель Организатора посредством звонка на абонентский номер, с которого Участником был произведен обмен гигабайт на купон на площадке Меняйка в соответствии с условиями п. 3.3. настоящих Правил, с целью информирования Участника о победе в Акции.

6.5. Информация об итогах определения победителей и Победителях размещается в разделе «Акции» на сайте volnamobile.ru не позднее 17:00 28 декабря 2025 года.

6.6. Для получения призов Победителю, в случае проживания в г. Симферополь, необходимо в течение 3 (трех) календарных дней с даты Определения победителей, включая дату определения победителей, прийти к Организатору в офис по адресу: Республика Крым, г. Симферополь, проспект Победы, дом 54 и предоставить следующие документы:

- паспорт и копию паспорта гражданина Российской Федерации (для граждан РФ) или заграничный паспорт и копию заграничного паспорта (для иностранных граждан);
- копию идентификационного налогового номера (для граждан РФ);

Участники Акции, проживающие за пределами города Симферополь, смогут получить призы на точках продаж «Волна» в своем населенном пункте. Полный список актуальных адресов точек продаж «Волна» можно найти на официальном [сайте оператора «Волна»](#).

Организатор Акции имеет право при необходимости запросить у Победителя дополнительные документы.

Получателями призов могут быть только Участники Акции, определённые во время проведения Определения победителей как Победители.

6.7. Организатор Акции вправе не вручать приз в случае, если:

- Участник Акции отказался от получения приза;
- Участник Акции нарушил пункты разделов 3, 2, пункт 6.11 раздела 6 настоящих Правил.
- Участник Акции произвел действия по отзыву согласия на обработку его персональных данных в соответствии с п. 7.2 раздела 7 настоящих Правил.

6.8 Организатор акции удерживает налог на доход физических лиц (НДФЛ) за продукцию, выданную при обмене. Налоговый процент составляет 35% от стоимости продукции.

7. Персональные данные

7.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на участие в Акции, а также предоставляет Организатору Акции согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени и отчества, контактный номер телефона, электронного адреса, паспортные данные, ИНН) исключительно в целях, обеспечивающих проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами. Персональные данные могут обрабатываться Организатором исключительно в течение срока, необходимого для обеспечения проведения Акции и вручения Приза, но в любом случае не более чем в течение шести месяцев с даты предоставления таких персональных данных. С персональными данными Участника могут быть осуществлены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Участник вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, данное в соответствии с настоящим пунктом Правил, направив соответствующее уведомление на адрес Организатора: г. Симферополь, ул. проспект Победы, дом 54. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой невозможность принятия участия в Акции и получения Приза в рамках Акции.

7.3. Организатор Акции настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Организатор Акции обязуется соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства.

7.5. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник Акции соглашается с тем, что его имя, отчество, фамилия, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о нем могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участнику Акции. Победитель Акции дает своё согласие на интервью в средствах массовой информации и съёмку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением Акции, без выплаты ему какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат Организатору Акции.

8. Прочие условия

8.1. Информация о настоящей Акции, Правилах ее проведения, размещаются на сайте volnamobile.ru, а также доводится до сведения Участника при осуществлении им звонка на номер 8 800 5050387 (бесплатно с номеров операторов Российской Федерации), либо на номер 555 (с номера «Волна»).

8.2. Организатор Акции не несёт ответственности за следующее:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участником Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением приза;
- неознакомление Участника Акции с настоящими Правилами, а равно его неознакомление с результатом проведения Акции;
- неполучение от Участника Акции писем, SMS, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
- неполучение (несвоевременное получение) от Участника Акции документов и/или сведений, необходимых для получения приза;

- получение от Участника Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и вручения приза.

8.3. Организатор Акции выступает в качестве налогового агента, который подает сведения о Победителе и размере приза в налоговый орган согласно действующему законодательству Российской Федерации (п. 1 ст. 226 НК РФ).

8.3.1. Организатор Акции оплачивает налоги за Победителя — нерезидента РФ и перечисляет в бюджет НДФЛ по ставке 30% (п. 3 ст. 224 НК РФ) от общей стоимости приза. Победитель ознакомлен с Правилами и согласен на оплату НДФЛ Организатором Акции.

8.7. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить Правила проведения Акции. Такие изменения подлежат опубликованию на сайте Организатора volnamobile.ru.