



ТАРИФ «СДЕЛАЙ САМ 2023»

актуально на 17.02.2026 г.

СТАРТОВОЕ НАПОЛНЕНИЕ²

Абонентская плата (ежемесячная)¹ **400,0 Р**

Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату¹

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна» **∞**

Звонки **200 мин.**

На номера операторов Крыма и Краснодарского края

Звонки по России **25 мин.**

Мобильный интернет⁴ **20 Гб**

SMS⁵ на номера «Волна» **∞**

SMS по России **30 шт.**

ИНДИВИДУАЛЬНО НАПОЛНЕНИЕ³

Абонентская плата (ежемесячная)¹ **200,0-2100 Р**

Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату¹

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна» **∞**

Звонки **100-500 мин.**

На номера операторов Крыма и Краснодарского края

Звонки по России **25-200 мин.**

Мобильный интернет⁴ **5-65 Гб**

SMS⁵ на номера «Волна» **∞**

SMS по России **15/30/50/100 шт.**

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

-  Обмен остатков
-  Детализация расходов
-  Управление услугами



меняйка

ЗАРАБАТЫВАЙ НА СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной платы), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	3,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	4,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁶ , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов ⁷ , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁸ , ₽/мин.	1000,0

SMS

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной платы), ₽/шт.	3,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Безлимитный интернет⁹

Неограниченный доступ в интернет.

Абонентская плата, ₽/сутки	40,0
----------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***509#☎**

Прочие услуги

Смена владельца номера ¹⁰ , ₽	200,0
--	-------

Замена абонентского номера ¹¹ , ₽	100,0
--	-------

Замена SIM-карты ¹² , ₽	0,0
------------------------------------	-----

Добровольная блокировка номера ¹³ , ₽/сутки	3,0
--	-----

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключён 15 марта 2023 года, то следующее списание произойдёт в период с 00:00 до 03:00 16 апреля 2023 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и СМС на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Узнать остаток включённых в ежемесячную/ежесуточную плату минут, СМС и Гб можно набрав команду *101#, а также в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна».

Недоиспользованные в течение расчётного периода минуты и SMS на следующий месяц не переносятся. Независимо от выбранного пакета минут, Гб и SMS сохраняется безлимитный по объёму трафика доступ в интернет.

² Стартовое наполнение

При подключении комплекта тарифа в офисе, на сайте при оформлении eSIM и при переходе через USSD *202# предоставляется стартовое наполнение.

³ Индивидуальное наполнение

Абонент может самостоятельно изменить набор пакетов на республику Крым и Краснодарский Край, минут по России и SMS.

Минимальных наполнений тарифа может быть несколько в зависимости от запроса абонента:

- Звонки по Крыму и Краснодарскому краю – 100 мин. Шаг трафика в пакете: 1 мин.;
- Звонки по России – 25 мин. Шаг трафика в пакете: 1 мин.;
- Мобильный интернет – 5 Гб. Шаг трафика в пакете: 1 Гб.

Максимальное наполнение:

- Звонки по Крыму и Краснодарскому краю – 500 мин. Шаг трафика в пакете: 1 мин.;
- Звонки по России – 200 мин. Шаг трафика в пакете: 1 мин.;
- Мобильный интернет – 65 Гб. Шаг трафика в пакете: 1 Гб.

Диапазоны изменения SMS в основном пакете услуг:

- 15 шт. - 32,49 руб.
- 30 шт. - 37,86 руб.
- 50 шт. - 45,00 руб.
- 100 шт. - 60,00 руб.

⁴ Мобильный интернет

В стартовом наполнении тарифного плана предоставляется 5 Гб, далее абонент может выбрать пакет интернет-трафика от 5 до 65 Гб с шагом 1 Гб.

⁵ SMS

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS даёт возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой.

При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

При подключении тарифа, SMS расходуются из пакета, далее использование SMS внутри сети без ограничений.

⁶ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁷ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁸ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁹ **Безлимитный интернет.**

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию *510*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на всей территории России.

¹⁰ **Смена владельца номера**

Стоимость услуги – 200 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора. Подробную информацию об услуге «Смена владельца номера» можно узнать на официальном сайте оператора «Волна» (<https://volnamobile.ru/services/fast/service>).

¹¹ **Замена абонентского номера**

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера. Стоимость услуги 100 Р

¹² **Замена SIM-карты**

Владельцу сим-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую сим-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена сим-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключённые услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой сим-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

¹³ **Добровольная блокировка номера**

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, СМС, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом недоиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется. Стоимость подключения – 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) – 3 руб./сут. Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555.

КИОН Волна промо

Услуга подключается абонентам Волны за ОП в месяц. В подписку входят: 20 ТВ-каналов и 16 оригинальных проектов онлайн-кинотеатра КИОН. Список контента обновляется каждый месяц.

Подписка активируется автоматически. Чтобы воспользоваться услугой, вам необходимо:

1. Перейти на официальный сайт или в мобильное приложение КИОН;
2. Ввести ваш номер телефона Волны;
3. Получить SMS с кодом и авторизоваться;
4. После авторизации нажать «Еще» и открыть раздел «Подписки»;
5. Нажать на вкладку «Мои подписки», выбрать подписку «КИОН Волна промо».

Отключить услугу можно в Личном кабинете в разделе «Услуги», с помощью USSD-команды *628# или обратившись в Службу поддержки по номеру: [+79785550555](tel:+79785550555). В случае отключения услуги, её невозможно будет подключить повторно.

Услуга действует до окончания времени действия акции.

Льготные дополнительные опции

Возможно подключение на льготных условиях одновременно или по отдельности три безлимитных опции:

- Безлимитные соцсети. Базовая стоимость - 70,00 руб.
- Безлимитные мессенджеры. Базовая стоимость - 50,00 руб.
- Безлимитные карты. Базовая стоимость - 20,00 руб.

От величины стоимости основного пакета услуг (пакет минут на Крым и Краснодарский край, пакет минут на Россию, пакет интернет-трафика и пакет SMS) зависит стоимость дополнительных опций:

- Если суммарная стоимость услуг, входящих в основной пакет, составляет **450,00 - 499,99 руб.**, предоставляется скидка **10%**.
- Если суммарная стоимость услуг, входящих в основной пакет, составляет **500,00 - 599,99 руб.**, предоставляется скидка **20%**.
- Если суммарная стоимость услуг, входящих в основной пакет, составляет **600,00 - 699,99 руб.**, предоставляется скидка **50%**.
- Если суммарная стоимость услуг, входящих в основной пакет, составляет **700,00 руб. и более**, предоставляется скидка **100%**.

Международный роуминг – это услуга, позволяющая абоненту пользоваться услугами мобильной связи (звонки, SMS, мобильный интернет) за пределами территории Российской Федерации при нахождении в сетях операторов-партнёров. Услуга международного роуминга подключается автоматически при нахождении абонента на территории иностранного государства и регистрации абонентского устройства в сети оператора-партнёра. Дополнительное подключение услуги со стороны абонента не требуется.

В рамках международного роуминга оператор предоставляет услуги связи на территории Армении. Мы работаем над расширением зоны покрытия в международном роуминге.

Тарификация услуг международного роуминга осуществляется с момента регистрации абонентского устройства в сети оператора-партнёра и производится в соответствии с действующими тарифами оператора.

Подробная информация об условиях международного роуминга размещается в разделе «Международный роуминг» на официальном сайте оператора Волна (<https://volnamobile.ru/services/mobile/roaming>).

Переход на тариф «Сделай сам 2023» невозможен!

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

В случае, если баланс лицевого счёта абонента будет отрицательным более 7 дней подряд, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Услуга позволяет восстановить номер, который был отключён по причине того, что им не пользовались более 90 дней. Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волны с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение шести дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волны, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевого счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую SIM-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важная информация:

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна. Если вы перешли в Волну со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.
- Зарезервировать номер для восстановления можно не более, чем на 1 месяц.
- Если абонент восстанавливает красивый номер, то его стоимость уточняется в рамках рассмотрения первого заявления на восстановление номера, так как категории красивых номеров могут изменяться.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги «Добровольная блокировка номера».

Все цены указаны в рублях, с НДС.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.