



## ТАРИФ «СДЕЛАЙ САМ»

актуально на 21.10.2025 г.

### СТАРТОВОЕ НАПОЛНЕНИЕ<sup>1</sup>

Абонентская плата (ежемесячная)<sup>3</sup> **400,0 ₽**

**Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату<sup>4</sup>**

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

**Звонки на номера «Волна»** **∞**

**Звонки** **200 мин.**

На номера операторов Крыма и Краснодарского края

**Звонки по России** **25 мин.**

**Мобильный интернет<sup>5</sup>** **20 ГБ**

**SMS<sup>6</sup> на номера «Волна»** **∞**

**SMS по России** **50 шт.**

**START Промо<sup>15</sup>**

### ИНДИВИДУАЛЬНОЕ НАПОЛНЕНИЕ<sup>2</sup>

Абонентская плата (ежемесячная)<sup>3</sup> **200,0 - 2100 ₽**

**Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату<sup>4</sup>**

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

**Звонки на номера «Волна»** **∞**

**Звонки** **0 - ∞ мин.**

На номера операторов Крыма и Краснодарского края

**Звонки по России** **0 - 500 мин.**

**Мобильный интернет<sup>5</sup>** **0 - ∞ ГБ**

**SMS<sup>6</sup> на номера «Волна»** **∞**

**SMS по России** **0 - 500 шт.**

**START Промо<sup>15</sup>**

### СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ↔ Обмен остатков
- Детализация расходов
- ≡ Управление услугами



### меняйка

ЗАРАБАТЫВАЙ НА  
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS



**Стоимость сверх пакета услуг****Звонки**

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	1,5
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>7</sup> , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов <sup>8</sup> , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи <sup>9</sup> , ₽/мин.	1000,0

**SMS**

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/шт.	1,50
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Безлимитный интернет<sup>10</sup>

Неограниченный доступ в интернет.

Абонентская плата, ₽/сутки

40,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или **\*509#**

### Прочие услуги

Смена владельца номера<sup>11</sup>, ₽

100,0

Замена абонентского номера<sup>12</sup>, ₽

100,0

Замена SIM-карты<sup>13</sup>, ₽

0,0

Добровольная блокировка номера<sup>14</sup>, ₽/сутки

3,0

## ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### <sup>1</sup> Стартовое наполнение.

При подключении комплекта тарифа в офисе, на сайте при оформлении eSIM и при переходе через USSD \*202# предоставляется стартовое наполнение.

### <sup>2</sup> Индивидуальное наполнение.

Абонент может самостоятельно изменить набор пакетов.

Минимально возможных наполнений тарифа может быть несколько в зависимости от запроса абонента:

Звонки по Крыму и Краснодарскому краю – 340 мин. – 200,0 руб.

Звонки по России – 110 мин. – 200,0 руб.

Мобильный интернет – 22 Гб. – 200,0 руб.

Максимальное наполнение:

Звонки по Крыму и Краснодарскому краю – без ограничений – 350,0 руб.

Звонки по России – 500 мин. – 650,0 руб.

Мобильный интернет – без ограничений – 950,0 руб.

SMS по России – 500 шт. – 150,0 руб.

Под безлимитом на Крым и Краснодарский край следует понимать подключение опции «Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю» с абонентской платой 350,0 руб. При подключении опции минуты, начисленные ранее аннулируются.

Под безлимитным интернетом следует понимать подключение опции безлимитного интернета, не ограниченного по объему и скорости, с бесплатной раздачей на другие устройства и стоимостью 950 руб. с НДС. При подключении опции трафик, начисленный ранее аннулируется.

### <sup>3</sup> Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации идентификационного модуля «Волна» (далее: сим-карты) или перехода на тариф и далее ежемесячно в день, следующий за днем активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 сентября 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 октября 2023 года. Узнать остаток включенного в ежемесячную плату Интернет-трафика можно набрав команду \*101#, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна».

### <sup>4</sup> Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату.

Абонент может выбрать стартовое наполнение тарифного плана или сконфигурировать для себя тариф, состоящий из 4-х видов основных услуг:

Звонки внутри сети – бесплатные, безлимитные и не расходуют пакеты минут.

Минуты на Крым и Краснодарский край. Минимальное кол-во минут в пакете – 0 мин., максимальное кол-во минут в пакете – безлимит. Варианты наполнения пакета – 0 / 50 / 100 / 200 / 250 / 500 / 750 / 990 / ∞ мин.

Минуты по России. Минимальное кол-во минут в пакете – 0 мин., максимальное кол-во минут в пакете – 500 мин. Варианты наполнения пакета – 0 / 25 / 50 / 100 / 150 / 200 / 300 / 500 мин.

Мобильный интернет Гб. Минимальное кол-во Гб в пакете – 0 Гб., максимальное кол-во Гб в пакете – безлимит. Варианты наполнения пакета – 0 / 5 / 10 / 15 / 20 / 25 / 40 / 50 / 75 / 95 / ∞ Гб.

Дополнительно в пакет можно добавить SMS по России 0, 50, 100 или 500 шт.

Дополнительно можно подключить опции:

Безлимитные соцсети – стоимость подключения услуги с НДС, 70,0 руб. Безлимитные мессенджеры – стоимость подключения услуги с НДС, 50,0 руб. Безлимитные карты – стоимость подключения услуги с НДС, 20,0 руб.

Таким образом, входящие в стартовый пакет:

- пакет минут на Крым и Краснодарский край может включать от 0 до безлимита минут с шагом 10 минут, при этом последним шагом является подключение опции «Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю»

- пакет минут на Российскую Федерацию может включать от 0 до 500 минут с шагом 5 минут

- пакет интернет-трафика может включать от 0 до безлимита Гб с шагом 1 Гб, при этом последним шагом является подключение опции безлимитного интернета

- пакеты SMS по Российской Федерации существуют 4-х видов и могут включать только фиксированное кол-во SMS: 0, 50, 100, 500.

Абонент может по собственному желанию подключать дополнительные опции: «Безлимитные Социальные сети», «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные карты» или вообще отказаться от них, т.к. их подключение не является обязательным. Однако, в случае, если суммарная стоимость основного пакета услуг попадает в соответствующий диапазон, то дополнительные опции будут предоставляться с соответствующей скидкой.

Диапазон суммарной стоимости услуг, входящих в основной пакет, с НДС, руб./ скидка на опцию, %:

450,0 руб.-500,0 руб./10%, 500,0 руб.-600,0 руб./20%, 600,0 руб.-700,0 руб./50%, от 700,0 руб. и более/100%

### <sup>5</sup> Мобильный интернет.

В стартовом наполнении тарифного плана предоставляется 20 Гб, далее абонент может выбрать пакет интернет-трафика от 0 до безлимита Гб с шагом 1 Гб, при этом последним шагом является подключение опции безлимитного интернета.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с. Трафик в поездках по России вычитается из основного трафика, включенного в основной пакет услуг по тарифу.

**<sup>6</sup> SMS.**

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой.

При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

При подключении тарифа, SMS расходуются из пакета, далее использование SMS внутри сети без ограничений.

**<sup>7</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.**

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

**<sup>8</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.**

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

**<sup>9</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.**

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

**<sup>10</sup> Безлимитный интернет.**

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию \*510\*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

**<sup>11</sup> Смена владельца номера.**

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформление договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

**<sup>12</sup> Замена абонентского номера.**

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

**<sup>13</sup> Замена SIM-карты.**

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

**<sup>14</sup> Добровольная блокировка номера**

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключен номер. После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом недоиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется. Стоимость подключения – 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) – 3 руб./сут. Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555.

#### **<sup>15</sup>START Промо**

Если вы стали абонентом Волны с 1 октября 2025 года, в ваш тариф автоматически включены 30 дней бесплатного промопериода подписки START. Отключить промопериод раньше срока можно с помощью USSD-команды: \*627# По истечению 30 дней услуга автоматически отключится без каких-либо списаний. Абонент может повторно подключить онлайн-кинотеатр START, оплатив месячную подписку стоимостью 429 руб.

#### **КИОН Волна промо**

Услуга подключается абонентам Волны за 0Р в месяц. В подписку входят: 20 ТВ-каналов и 16 оригинальных проектов онлайн-кинотеатра КИОН. Список контента обновляется каждый месяц.

Подписка активируется автоматически. Чтобы воспользоваться услугой, вам необходимо:

1. Перейти на официальный сайт или в мобильное приложение КИОН.
2. Ввести ваш номер телефона Волны
3. Получить SMS с кодом и авторизоваться.
4. После авторизации нажать «Еще» и открыть раздел «Подписки».
5. Нажать на вкладку «Мои подписки», выбрать подписку «КИОН Волна промо».

Отключить услугу можно в Личном кабинете в разделе «Услуги», с помощью USSD-команды \*628# или обратившись в Службу поддержки по номеру: +79785550555. В случае отключения услуги, её невозможно будет подключить повторно.

Услуга действует до окончания времени действия акции.

#### **Перейти на тариф «Сделай сам»: через мобильное приложение или при помощи команды \*202# вызов.**

Стоимость перехода на тариф «Сделай сам» – 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взымается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план "Сделай сам" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или более 400 руб. – суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы за минимальную конфигурацию пакетов трафика тарифа и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет – 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет – 0 Кбайт, GPRSWAP – 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» используется телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сеть подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

В случае, если баланс лицевого счёта абонента будет отрицательным более 7 дней подряд, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончанию указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Услуга позволяет восстановить номер, который был отключён по причине того, что им не пользовались более 90 дней. Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волны с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение шести дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волны, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевом счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую SIM-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важная информация:

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна. Если вы перешли в Волну со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.
- Зарезервировать номер для восстановления можно не более, чем на 1 месяц.
- Если абонент восстанавливает красивый номер, то его стоимость уточняется в рамках рассмотрения первого заявления на восстановление номера, так как категории красивых номеров могут изменяться.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги «Добровольная блокировка номера».

Все цены указаны в рублях, с НДС.

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**