



## ТАРИФ «ВЕТЕР»

актуально на 21.10.2025 г.

Абонентская плата (ежемесячная)<sup>1</sup>

300 | 400 | 500 | 1000<sup>2</sup> ₽

Абонентская плата (ежесуточная)<sup>3</sup>

12 | 16 | 20 | 40 ₽

### Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату

при нахождении в сети «Волна»:

Мобильный интернет<sup>4</sup> 20 Гб

Мобильный интернет 30 Гб

Мобильный интернет 40 Гб

Мобильный интернет ∞

START Промо<sup>14</sup>

### Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату

при нахождении в сети «Волна»:

Мобильный интернет 800 Мб

Мобильный интернет 1200 Мб

Мобильный интернет 1600 Мб

Мобильный интернет ∞

## СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- 🔄 Обмен остатков
- 📊 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



## **меняйка**

ЗАРАБАТЫВАЙ НА  
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





## Стоимость сверх пакета услуг

### Звонки

На номера «Волна», ₽/мин.	3,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	3,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	10,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>5</sup> , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов <sup>6</sup> , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи <sup>7</sup> , ₽/мин.	1000,0

### SMS

На номера «Волна» и на номера операторов Крыма и Краснодарского края, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Безлимитный интернет<sup>8</sup>

Неограниченный доступ в интернет

Абонентская плата, ₽/сутки

40,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*510#☎

### 3-в-1<sup>9</sup>

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата, ₽/мес.

80,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*515#☎

### Прочие услуги

Смена владельца номера<sup>10</sup>, ₽

100,0

Замена абонентского номера<sup>11</sup>, ₽

100,0

Замена SIM-карты<sup>12</sup>, ₽

0,0

Добровольная блокировка номера<sup>13</sup>, ₽/сутки

3,0

## ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### <sup>1</sup> Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации идентификационного модуля «Волна» (далее: сим-карты) или перехода на тариф и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 сентября 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 октября 2023 года. Узнать остаток включенного в ежемесячную плату Интернет-трафика можно набрав команду \*101#, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна».

### <sup>2</sup> Базовые условия тарифа.

Списание абонентской платы и начисление интернет пакета осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации сим-карты либо списания предыдущей абонентской платы. Дата перехода на новый пакет при этом не учитывается. Например, 15 сентября 2023 г. абонент подключил тарифный план «Ветер» пакет 20 Гб. 25 сентября 2023 г. абонент перешел на пакет 30 Гб. Следующее списание абонентской платы и начисление 30 Гб произойдет 16 октября 2023 г. Неиспользованный интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Абоненту, подключенному на пакет «Безлимит», предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет на максимально доступной скорости, включая раздачу интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB. При использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect), скорость доступа в интернет ограничивается до 1024 Кбит/сек.

### <sup>3</sup> Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно. После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств. Возможны следующие варианты ежесуточных пакетов услуг: 12 руб./сут. – 800 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 20 Гб) 16 руб./сут. – 1200 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 30 Гб) 20 руб./сут. – 1600 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 40 Гб) 40 руб./сут. – интернет-трафик без ограничений (если подключен ежемесячный пакет Безлимит) Неизрасходованный в предыдущие сутки интернет-трафик на следующие сутки не переносится. Если на счете недостаточно средств для списания

суточной платы, то до пополнения счета оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату». При ежесуточном списании средств возможность переход на другие пакеты, в рамках тарифа «Ветер», не предоставляется.

### <sup>4</sup> Мобильный интернет.

При подключении или переходе на тариф предоставляется базовые условия: 20 Гб интернет трафика, абонентская плата 300 руб./мес. Абонент может самостоятельно изменить объем ежемесячно предоставляемого интернет-трафика путем подачи заявки, выбирая из предлагаемых пакетов: «30 Гб» за 400 руб./мес., «40 Гб» за 500 руб./мес. и «Безлимит» за 1000 руб./мес. При увеличении интернет пакета происходит списание платы, равной разнице между текущей абонентской платой и абонентской платой выбранного интернет пакета. Увеличение интернет пакета происходит путём доначисления интернет-трафика, равного разнице между объемом интернет трафика текущего пакета и объемом интернет трафика нового пакета. Например, при переходе с пакета «20 Гб» на «40 Гб», с баланса абонента спишется 200 руб., как разница между абонентской платой 300 руб. («20 Гб») и абонентской платой 500 руб. («40 Гб») и доначислится интернет трафик в объеме 20 Гб. Переход с меньшего пакета на больший осуществляется в момент подачи заявки. Переход с большего пакета на меньший осуществляется в момент списания очередной абонентской платы. Подать заявку на увеличение/уменьшение пакета можно воспользовавшись командой \*506# вызов и выбрать соответствующий пакет. В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объему переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

### <sup>5</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

### <sup>6</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

#### <sup>7</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

#### <sup>8</sup> Безлимитный интернет.

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию \*510\*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

#### <sup>9</sup> Опция «3-в-1»

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, MAX, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); - при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Подключение опции и безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо \*515# кнопка «вызов».

Абонентская плата: 80 руб./мес.

#### <sup>10</sup> Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

#### <sup>11</sup> Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера. Стоимость услуги – 100 руб.

#### <sup>12</sup> Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

#### <sup>13</sup> Добровольная блокировка номера

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом неиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется.

Стоимость подключения – 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) – 3 руб./сут.

Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555

#### **14START Промо**

Если вы стали абонентом Волны с 1 октября 2025 года, в ваш тариф автоматически включены 30 дней бесплатного промопериода подписки START. Отключить промопериод раньше срока можно с помощью USSD-команды: \*627#

По истечению 30 дней услуга автоматически отключится без каких-либо списаний. Абонент может повторно подключить онлайн-кинотеатр START, оплатив месячную подписку стоимостью 429 руб.

#### **КИОН Волна промо**

Услуга подключается абонентам Волны за 0₽ в месяц. В подписку входят: 20 ТВ-каналов и 16 оригинальных проектов онлайн-кинотеатра КИОН. Список контента обновляется каждый месяц.

Подписка активируется автоматически. Чтобы воспользоваться услугой, вам необходимо:

1. Перейти на официальный сайт или в мобильное приложение КИОН.
2. Ввести ваш номер телефона Волны
3. Получить SMS с кодом и авторизоваться.
4. После авторизации нажать «Еще» и открыть раздел «Подписки».
5. Нажать на вкладку «Мои подписки», выбрать подписку «КИОН Волна промо».

Отключить услугу можно в Личном кабинете в разделе «Услуги», с помощью USSD-команды \*628# или обратившись в Службу поддержки по номеру: +79785550555. В случае отключения услуги, её невозможно будет подключить повторно.

Услуга действует до окончания времени действия акции.

#### **Смена тарифа.**

Первая смена тарифного плана в течение 30 дней – 0,00 руб. Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб.

Переход на тарифный план «Ветер» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы, за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет – 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет – 0 Кбайт, GPRSWAP – 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

В случае, если баланс лицевого счёта абонента будет отрицательным более 7 дней подряд, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента баланс равен 0 руб. и после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Если у абонента при положительном балансе (более 0 руб.) после окончания действия абонентской платы или списания за оказание платных услуг прошло 90 дней, на тарифном плане будет включена услуга «Резервирование номера» стоимостью 5 руб./сутки. В случае, если баланс станет отрицательным, произойдёт блокировка входящих звонков и СМС. Если с момента блокировки баланс абонента будет оставаться отрицательным 90 дней подряд и в течение этого времени не было списаний за оказание платных услуг, по окончании указанного срока договор будет считаться расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. Для восстановления номера можно воспользоваться услугой «Восстановление номера».

Услуга позволяет восстановить номер, который был отключён по причине того, что им не пользовались более 90 дней. Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волны с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;

- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение шести дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волны, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевого счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую SIM-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важная информация:

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна. Если вы перешли в Волну со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.
- Зарезервировать номер для восстановления можно не более, чем на 1 месяц.
- Если абонент восстанавливает красивый номер, то его стоимость уточняется в рамках рассмотрения первого заявления на восстановление номера, так как категории красивых номеров могут изменяться.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги «Добровольная блокировка номера».

Все цены указаны в рублях, с НДС.

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**