

Акция «Приведи друга»

1. Информация об акции

- 1.1. **Рекламная акция** (далее — Акция) проводится среди абонентов ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (ТМ «Волна») в целях повышения лояльности к оператору связи, привлечения новых абонентов, не является лотереей либо иной, основанной на риске азартной игрой.
- 1.2. **Период проведения** - Акция проводится в период с 01.02.2026 года по 31.12.2026 года (далее — Период проведения Акции). Бонусные рубли, начисленные согласно условиям акции «Приведи друга» с 01.02.2026 года по 31.12.2026 года действуют до 31.01.2027 г. После указанной даты неиспользованные бонусы будут аннулированы.
- 1.3. **Организатор Акции** - Организатором Акции является ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», местонахождение Адрес: 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6., ОГРН 5147746115611, ИНН 7718999159 (далее —Организатор Акции), **ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» В ГОРОДЕ СИМФЕРОПОЛЬ**, зарегистрированное по адресу: г. Симферополь, пр.Кирова,54.
- 1.4. **Участник акции** - физическое лицо, абонент Волны, являющийся гражданином Российской Федерации, обладающий полной дееспособностью и достигший возраста 18 (восемнадцати) лет, по рекомендации которого «Друг» подключился на тариф с домашним интернетом от Волны и который выполнил условия участия в Акции, предусмотренные Правилами (далее также – Участник). За каждого подключённого «Друга» начисляется по 1000 бонусных рублей Участнику и «Другу». Бонусные рубли могут быть использованы на оплату услуг связи, либо обменены на продукцию, согласно настоящих правил.
- 1.5. **К участию в Акции не допускаются** - работники, представители и члены семей работников и представителей Организатора, аффилированные лица Организатора, работники, представители и члены семей работников и представителей аффилированных лиц Организатора; абоненты — юридические лица либо индивидуальные предприниматели; абоненты — физические лица, в период с 01.02.2026 года по 31.12.2026 года находившиеся в состоянии блокировки основной услуги суммарно более 30 дней. Под блокировкой подразумевается:
 - блокировка абонента: статус абонента «заблокирован» (абонент не активен, по умолчанию не может принять участие в Акции);
 - блокировка основной услуги: основная услуга — это тарифный план, который подключен у абонента. Абонент находится в статусе «активен», а основная услуга заблокирована. Блокировка основной услуги происходит в следующих случаях:
 - абонент не оплатил основную (ежемесячную) или суточную абонентскую плату (если суточная абон. плата есть в тарифе);
 - баланс счета абонента равен нулю или менее;
 - абонент воспользовался услугой «Обещанный платеж», но не погасил задолженность;
- 1.6. **Друг** – гражданин Российской федерации, обладающий полной дееспособностью и достигший возраста 18 (восемнадцати) лет, подавший подключивший домашний интернет от Волны по рекомендации Участника акции через сайт volnamobile.ru

2. Обменный фонд Акции

- 2.1. Обменный фонд Акции формируется исключительно из средств Организатора Акции и составляет:
 - Колонка Яндекс Станция 2 YNDX-00051– 15 шт.
 - Наушники TWS Apple Air Pods 3 - 5 шт.
 - Часы SAMSUNG Galaxy Watch 6 40 mm - 5 шт.
 - Смарт-часы Apple Watch SE 2022 40mm Midnight Aluminium – 1 шт.
 - Телевизор 55" LG 55UR78006LK black - 2 шт.
 - Sony PlayStation 5 Slim Blu-Ray Edition CFI-2000A01 – 2 шт.
- 2.2. Обязательства Организатора относительно качества обменного фонда ограничены гарантиями, предоставленными их производителями. Целостность и функциональная пригодность обменного фонда проверяется Участником акции непосредственно при их получении.
- 2.3. Выплата денежного эквивалента стоимости продукции обменного фонда не производится.
- 2.4. Организатор в праве изменить ассортимент продукции, а также ее количество.
- 2.5. Продукция может отличаться по внешнему виду от ее изображения на рекламно - информационных материалах.

3. Порядок участия в акции:

- 3.1. Участник акции рекомендует Другу подключить домашний интернет от Волны.
- 3.2. Друг подаёт заявку на подключение домашнего интернета от Волны через сайт компании www.volnamobile.ru.
- 3.3. Друг подключается к тарифу с домашним интернетом и пополняет счет на сумму согласно выбранных параметров тарифа в течении 7 календарных дней с момента подключения.
- 3.4. Друг не был на момент подачи заявки подключен к тарифу с домашним интернетом или отключился от домашнего интернета более 3-х месяцев назад.
- 3.5. Номер Участника акции не должен быть заблокирован на момент подключения Друга.
- 3.6. За каждого подключённого Друга Участнику акции и Другу начисляется по 1000 бонусных рублей на счет.
- 3.7. Количество подключенных Друзей не ограничено.
- 3.8. Для начисления бонусных рублей Участнику акции Друг должен выполнить п. 3.3. настоящих правил в течение срока действия акции.
- 3.9. Абонентная плата за первый месяц пользования подключённым Другом тарифом не подлежит возврату.
- 3.10. Перевод бонусных рублей другому абоненту, а также вывод их на банковский счёт или карту не осуществляется.

4. Права и обязанности Организатора

5.1. Права Организатора

5.1.1. Организатор имеет право вносить изменения в Правила или досрочно завершить Аксию, при условии информирования Участников акции на сайте volnamobile.ru за 3 дня.

5.1.2. Отказать в предоставлении Приза Участнику акции, который нарушил требования и обязанности, предусмотренные Правилами.

5.2. Обязанности Организатора

5.2.1. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2.2. Предоставить Призы Участникам акции в соответствии с Правилами.

5. Права и обязанности Участника акции

6.1. Права Участника акции:

6.1.1. Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

6.1.2. Требовать выдачу Приза в случае подачи заявки на обмен бонусных рублей на выбранный Приз в соответствии с Правилами и при условии отсутствия нарушений Правил со стороны Участника акции.

6.2. Обязанности Участника акции

6.2.1. Ознакомиться с информацией, указанной в Правилах.

6.2.2. Выполнить действия, указанные в разделе 4 Правил.

Участник акции предоставляет Организатору согласие на обработку его персональных данных в целях участия в Акции, проведения Акции и в связи с проведением Акции, в соответствии с разделом 9 Правил. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники акции руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Порядок обмена бонусных рублей на подарки:

6.1. Для обмена абонент заходит на сайт в раздел акций <https://volnamobile.ru/homegifts2024/>, где в форме обратной связи оставляет заявку на обмен, с ним связывается сотрудник отдела маркетинга и выясняет все необходимые детали для выдачи Участнику акции подарка.

6.2. Оповещает абонента о месте получения продукции и документах, которые необходимо иметь при себе для получения продукции:

- паспорт и копию паспорта гражданина Российской Федерации;
- копию идентификационного налогового номера;
- копию СНИЛС.

6.3. Участник акции может обменять бонусные рубли на продукцию в соответствии с градацией:

5 000 бонусных рублей = колонка Яндекс мини

10 000 бонусных рублей = Наушники AirPods 3

15 000 бонусных рублей = Часы SAMSUNG Galaxy Watch 6 40 mm

30 000 бонусных рублей = Телевизор 55" LG 55UR78006LK black

30 000 бонусных рублей = Sony PlayStation 5 Slim CFI-2000A01

6.4. Обменный фонд Акции ограничен. Организатор акции оставляет за собой право выдачи продукции или замены продукции другими видами, а при исчерпании обменного фонда в праве остановить акцию.

6.5. При получении продукции абонент подписывает акт о получении и акт о списании бонусных рублей.

6.6. Продукция, выданная за бонусные рубли, возврату или обмену не подлежит.

6.7. После выдачи подарка сотрудник отдела маркетинга передаёт информацию в отдел по работе с клиентами о необходимости списать с рекламного (бонусного) счёта Участника акции бонусные рубли в размере равном стоимости выданного Подарка.

6.8. Организатор акции удерживает налог на доход физических лиц (НДФЛ) за продукцию, выданную при обмене. Налоговый процент составляет 35% от стоимости продукции.

6.9. Период обмена продукции осуществляется в период действия акции. В любом случае по согласованию с организатором акции.

- 6.10. Для обмена на призы в рамках Акции учитываются только бонусные рубли, начисленные Участнику за приведённых Друзей по акции «Приведи друга». Бонусные рубли, полученные иным способом, не относятся к настоящей Акции, не суммируются с бонусами Акции и не могут быть использованы для обмена на призы.

7. Персональные данные

- 7.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на участие в Акции, а также предоставляет Организатору Акции согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя и отчество, контактный номер телефона, электронный адрес, банковские реквизиты, паспортные данные, ИНН) исключительно в целях, обеспечивающих проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами. Персональные данные могут обрабатываться Организатором исключительно в течение срока, необходимого для обеспечения проведения Акции и вручения Приза, но в любом случае не более чем в течение шести месяцев с даты предоставления таких персональных данных. С персональными данными Участника могут быть осуществлены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 7.2. Участник вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, данное в соответствии с настоящим пунктом Правил, направив соответствующее уведомление на адрес Организатора: г. Симферополь, пр.Кирова,54. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой невозможность принятия участия в Акции и получения Приза в рамках Акции.
- 7.3. Организатор Акции настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.4. Организатор Акции обязуется соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
 - обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
 - в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
 - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства.

7.5. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник Акции дает свое согласие на то, что его имя, отчество, фамилия, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о нем могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участнику Акции. Победитель Акции дает своё согласие на интервью в средствах массовой информации и съёмку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением Акции, без выплаты ему какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат Организатору Акции.

8. Прочие условия

- 8.1. Информация о настоящей Акции, Правилах ее проведения, размещаются на сайте volnamobile.ru, а также доводится до сведения Участника при осуществлении им звонка на номер 8 800 5050387 (бесплатно с номеров операторов Российской Федерации), либо на номер 555 (с номера «Волна»).
- 8.2. Организатор Акции не несёт ответственности за следующее:
- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участником Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением приза;
 - не ознакомление Участника Акции с настоящими Правилами, а равно его не ознакомление с результатом проведения Акции;
 - неполучение от Участника Акции писем, SMS, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
 - неполучение (несвоевременное получение) от Победителя Акции документов и/или сведений, необходимых для получения приза;
 - получение от Победителя Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и вручения приза.
- 8.3. Организатор не несёт ответственности за возможные технические сбои, связанные с регистрацией Участника Акции.
- 8.4. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, включая коммуникационные или транспортные расходы).
- 8.5. Организатор Акции не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный как жизни, здоровью и/или имуществу обладателя приза, так и жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.
- 8.6. Организатор Акции выступает в качестве налогового агента, который подает сведения о Победителе и размере приза в налоговый орган согласно действующему законодательству Российской Федерации (п. 1 ст. 226 НК РФ).
- 8.7. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить Правила проведения Акции. Такие изменения подлежат опубликованию на сайте Организатора volnamobile.ru.