



ТАРИФ «СТАРТУЙ»

актуально на 16.03.2026 г.

Абонентская плата (ежемесячная)¹

330,0 ₽

Абонентская плата (ежесуточная)²

15,0 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату³

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки 300 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет⁴ 10 Гб

SMS⁵ на номера «Волна» ∞

(после исчерпания ежемесячного пакета SMS)

SMS 150 шт.

на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату³

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки 12 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет⁴ 400 Мб

SMS⁵ на номера «Волна» ∞

(после исчерпания ежесуточного пакета SMS)

SMS 7 шт.

на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- 📄 Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ☰ Управление услугами



меняйка

ЗАРАБАТЫВАЙ НА
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	3,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	4,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁶ , ₽/мин.	70,0
На номера Европейских операторов ⁷ , ₽/мин.	70,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁸ , ₽/мин.	1000,0

SMS

На номера «Волна»(при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Крыма и Краснодарского края, ₽/мин.	3,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	3,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	15,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Звонки на Крым и Краснодарский край⁹

150 минут в сутки на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата, ₽/сутки	10,0
----------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*408#](#)

Пакет минут по России¹⁰

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

25 минут по России, ₽/мес.	40,0
50 минут по России, ₽/мес.	75,0
100 минут по России, ₽/мес.	130,0
250 минут по России, ₽/мес.	270,0
500 минут по России, ₽/мес.	550,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*407#](#)

Пакет интернета¹¹

Дополнительный пакет интернет-трафика на месяц, без ограничения по скорости с возможностью автоматического продления.

Пакет интернета 1 Гб, ₽	60,0
Пакет интернета 2 Гб, ₽	110,0
Пакет интернета 5 Гб, ₽	210,0
Пакет интернета 10 Гб, ₽	325,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*502#](#)

Безлимитный интернет¹²

Неограниченный доступ в интернет.

Абонентская плата, ₽/сутки	40,0
----------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*510#](#)

Безлимит на ВКонтакте¹³

Неограниченный доступ к социальной сети ВКонтакте.

Абонентская плата, ₽/мес.	60,0
---------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или [*525#](#)

**Безлимитный RuTube¹⁴**

Неограниченный доступ к видеохостингу RuTube.

Абонентская плата, ₽/мес.

100,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***524#** 

3-в-1¹⁵

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата, ₽/мес.

80,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***515*1#** 

Прочие услуги

Смена владельца номера¹⁶, ₽

200,0

Замена абонентского номера¹⁷, ₽

100,0

Замена SIM-карты¹⁸, ₽

0,0

Добровольная блокировка номера¹⁹, ₽/сутки

3,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации SIM-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 марта 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 апреля 2023 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и SMS на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна». Также можно набрать команду *101#.

² Ежесуточная абонентская плата

Если на момент списания ежесуточной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 15 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется:

- 12 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.
- 400 Мб интернет-трафика;
- 7 SMS на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

По исчерпанию ежесуточного пакета, SMS на номера «Волна» предоставляются без ограничений по количеству до конца оплаченных суток.

Неизрасходованные в текущий месяц/сутки минуты, SMS, Гб, на следующий месяц/сутки не переносятся и не сохраняются. Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Стоимость сверх пакета услуг».

³ Обмен остатков

По своему желанию абонент может произвести обмен остатков (конвертацию):

- 1 гигабайт интернет-трафика на 50 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 512 Мб интернет-трафика на 50 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю. За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС;
- 50 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края на 1 гигабайт интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 1 минуту на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края на 2 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС; - 2 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю на 1 минуту на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 50 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю на 512 Мб интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС.

За 1 раз можно обменять не более: 3 гигабайт интернет-трафика; 150 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края; 150 SMS сообщений по России.

Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов.

Воспользоваться обменом остатков можно в мобильном приложении, личном кабинете на сайте «Волна» или воспользоваться командой *600# вызов и далее следовать подсказкам меню. Конвертация возможна, если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена не предоставляется.

⁴ Мобильный интернет

По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включенного в тариф «Стартуй», либо подключения абонентом опции «Пакет интернета».

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 5 Гб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объёму переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с. Трафик в поездках по России вычитается из основного трафика, включенного в основной пакет услуг по тарифу.

⁵ SMS

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁶ Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁷ Звонки на номера Европейских операторов

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁸ Звонки на номера операторов спутниковых систем связи

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁹ Звонки на Крым и Краснодарский край

При подключении опции предоставляется возможность осуществлять звонки на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края в размере 150 минут в сутки. Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуются.

При смене тарифа «Стартуй», на тариф на котором доступно подключение опции, опция не отключится.

Подключение опции возможно при условии, что абоненту начислен ежемесячный или ежесуточный пакет услуг по тарифу.

Если на момент списания очередной ежесуточной абонентской платы опции ежемесячный или ежесуточный пакет по тарифу не начислен, безлимитный пакет минут для звонков на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края согласно условиям опции предоставлен не будет до момента списания ежемесячной или ежесуточной абонентской платы по тарифу. Если ежесуточный пакет минут, согласно условиям опции, начислен не был, то будет расходоваться пакет минут, предоставляемый согласно условиям тарифного плана. Тарификация поминутная. Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

¹⁰ Пакет минут по России.

При подключении опции «Пакет минут по России 25/50/100/250/500» предоставляется 25, 50, 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на все операторы мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию.

Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

¹¹ Пакет интернета.

В рамках опций предоставляется дополнительный объем интернет-трафика без ограничения по скорости в объеме 1 Гб, 2 Гб, 5 Гб или 10 Гб соответственно.

Опция автопродление пакета интернета 1,2,5,10 Гб позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет-трафика, включенного в тариф и/или интернет-трафика опции «Пакет интернета», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объемом 1, 2, 5 или 10 Гб соответственно.

¹² Безлимитный интернет.

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

– в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;

– при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;

– раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

– с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;

– с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию *510*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

¹³ **Безлимит на ВКонтакте**

В рамках данной услуги ежемесячно предоставляется безлимитный доступ к социальной сети ВКонтакте.

Подключенная услуга дает возможность пользоваться безлимитным трафиком в социальной сети ВКонтакте, не расходуя трафик из основного интернет-пакета, при условии оплаченного периода в рамках ежемесячной или ежесуточной абонентской платы за тариф.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации услуги. Например, если услуга была подключена 20.07.2024г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 21.08.2024г.

Услуга является взаимоисключающей с услугой «Безлимитные соц.сети».

Стоимость услуги в первый месяц с момента подключения 30 руб./мес., далее – 60 руб./мес.

¹⁴ **Безлимитный RuTube**

В рамках опции ежемесячно предоставляется неограниченный доступ к видеохостингу RuTube.

При использовании указанного ресурса не расходуется трафик, включённый в тариф либо подключённой опции, за исключением трафика:

- встроенного на указанный ресурс со сторонних ресурсов, например, YouTube, «Яндекс.Карты», push-уведомлений о новых сообщениях и т.п.;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервиса через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика. Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные сайты, приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Безлимитный доступ на видеохостинг предоставляется при соблюдении следующих условий:

- момента списания абонентской платы прошло не более 30 дней.

Если одно из условий, описанных выше, не выполняется, действие опции «Безлимитный RuTube» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана или опции, при этом срок на который подключена опция «Безлимитный RuTube» продолжает исчисляться.

¹⁵ **Опция «3-в-1»**

Опция «3-в-1» автоматически подключается при активации SIM -карты с тарифом «Стартуй» и предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, ВКонтакте, Одноклассники, МАХ, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
 - при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
 - при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
 - при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
 - при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
 - при невозможности распознавания интернет-трафика.
- Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Подключение опции и безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо *515*1# кнопка «вызов».

Абонентская плата: 80 руб./мес.

При активации SIM -карты с тарифом «Стартуй» до 01.04.2025г. первые три месяца с момента активации SIM -карты размер абонентской платы опции «3-в-1» составит 0,00 руб./мес., с четвёртого по шестой месяц с момента активации сим-карты – 40 руб./мес. Начиная с седьмого месяца с момента активации сим-карты – 80 руб./мес.

¹⁶ **Смена владельца номера.**

Стоимость услуги – 200 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора. Подробную информацию об услуге «Смена владельца номера» можно узнать на официальном сайте оператора «Волна» (<https://volnamobile.ru/services/fast/service>).

17 Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера. Стоимость услуги - 100 руб.

18 Замена SIM-карты

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

19 Добровольная блокировка номера

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом недоиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется.

Стоимость подключения - 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) - 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) - 3 руб./сут.

Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555.

Международный роуминг - это услуга, позволяющая абоненту пользоваться услугами мобильной связи (звонки, SMS, мобильный интернет) за пределами территории Российской Федерации при нахождении в сетях операторов-партнёров. Услуга международного роуминга подключается автоматически при нахождении абонента на территории иностранного государства и регистрации абонентского устройства в сети оператора-партнёра. Дополнительное подключение услуги со стороны абонента не требуется.

В рамках международного роуминга оператор предоставляет услуги связи на территории Армении. Мы работаем над расширением зоны покрытия в международном роуминге.

Тарификация услуг международного роуминга осуществляется с момента регистрации абонентского устройства в сети оператора-партнёра и производится в соответствии с действующими тарифами оператора.

Подробная информация об условиях международного роуминга размещается в разделе «Международный роуминг» на официальном сайте оператора Волна (<https://volnamobile.ru/services/mobile/roaming>).

Переход на тариф не осуществляется, тариф является архивным.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. Оператор "Волна" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте: https://volnamobile.ru/api/files/Nebo_1445a9b43b.pdf).

Восстановление номера

Услуга позволяет восстановить номер, который был отключён по причине того, что им не пользовались более 90 дней. Для восстановления номера необходимо:

- обратиться в салон Волны с документом, удостоверяющим личность. Важно, чтобы последним владельцем номера был именно абонент, обратившийся за восстановлением закрытого номера. В противном случае восстановление номера будет невозможно;
- заполнить заявление на восстановление номера. Если с момента блокировки номера у абонента была смена паспорта, в заявлении необходимо прописать данные предыдущего паспорта.

В течение шести дней оператор осуществляет проверку возможности восстановления номера, об итогах которой абонент будет проинформирован дополнительно.

Если восстановление номера возможно, абоненту необходимо:

- повторно прийти в салон связи Волны, где ранее было подано заявление на восстановление номера;
- погасить задолженность, если она есть на прежнем лицевом счёте. Информацию о задолженности и каким образом её погасить необходимо уточнить у сотрудника салона связи;
- приобрести новую SIM-карту, выбрав наиболее подходящий для вас тариф. При необходимости пополнить счёт на сумму, необходимую для списания абонплаты по выбранному тарифу;
- оплатить 450 рублей за восстановление номера, пополнив счёт на новом номере на указанную сумму;
- если все ранее описанные условия были выполнены, осуществляется замена приобретённого в салоне связи номера на восстанавливаемый.

Важная информация:

- Номер для восстановления должен относиться к номерной ёмкости оператора Волна. Если вы перешли в Волну со своим номером от другого оператора, для восстановления номера необходимо будет обратиться к оператору, которому первоначально принадлежал номер.
- Если номер, который необходимо восстановить, относится к одной из категорий красивых номеров, для восстановления необходимо будет оплатить стоимость данного красивого номера.
- Восстановить номер может только владелец номера, по доверенности восстановление номера запрещено.
- Зарезервировать номер для восстановления можно не более, чем на 1 месяц.
- Если абонент восстанавливает красивый номер, то его стоимость уточняется в рамках рассмотрения первого заявления на восстановление номера, так как категории красивых номеров могут изменяться.

В случае если абонент планирует длительное время не пользоваться номером рекомендуем подключить услуги «Добровольная блокировка номера».

Все цены указаны в рублях, с НДС.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.