



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната №6  
ИИН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,  
р/с 40702810538000041907 в ОАО «Сбербанк России» г. Москва  
к/с 3010181040000000225, БИК 044525225, тел. +7 499 7052089

**Утверждено**  
**приказом Генерального директора**  
**19 февраля 2018 года № 01/ОД-010**

## **Политика ПТ-15-2**

### **«Обработка персональных данных в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»**

<b>Ответственный за применение НД</b>	Специалист службы безопасности - лицо, ответственное за обработку персональных данных
<b>Ответственное подразделение за разработку НД</b>	Служба безопасности

#### **1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

<b>Цель документа</b>	<input type="checkbox"/> Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных. <input type="checkbox"/> Выполнение ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» требований законодательства о персональных данных.
<b>Краткое описание документа</b>	Политика ПТ-15-2 «Обработка персональных данных в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (далее – Политика) определяет принципы и условия обработки персональных данных в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», обязанности и ответственность ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» при осуществлении обработки и обеспечении безопасности персональных данных.
<b>Ограничение доступа</b>	Нет
<b>Минимальная периодичность пересмотра:</b>	1 год
<b>Максимальная периодичность пересмотра:</b>	3 года

#### **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

2.1. Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих роли:

Наименование подразделения/должности/роли
Все подразделения и должностные лица ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», осуществляющие обработку персональных данных.

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
<b>Вводимые определения:</b>		
<b>Абонент</b>		физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи
<b>Персональные данные</b>	<b>ПДн</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
<b>Оператор персональных данных</b>		оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
<b>Обработка персональных данных</b>		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
<b>Распространение персональных данных</b>		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
<b>Предоставление персональных данных</b>		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
<b>Блокирование персональных данных</b>		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
<b>Уничтожение персональных данных</b>		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
<b>Информационная система персональных данных</b>	<b>ИСПДн</b>	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
<b>Трансграничная передача персональных данных</b>		передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
<b>Локальный нормативный акт</b>	<b>ЛНА</b>	локальный нормативный акт

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Деятельность ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», в соответствии с настоящей Политикой, обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех ПДн обрабатываемых в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ». Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

4.3. Персональные данные являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера), в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее отраслевое законодательство).

Порядок обработки ПДн

в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и отраслевого законодательства, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера.

4.4. Организация хранения, учета и использования ПДн в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и ЛНА ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

4.5. В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.

4.6. Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» связанные с обработкой ПДн субъектов и обязательна для применения всеми работниками, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

4.7. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила чем те, которые предусмотрены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», то ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» применяет правила международного договора.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели

обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

6.2. ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» осуществляет обработку ПДн субъектов:

- кандидатов на трудоустройство;
- работников ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»;
- родственников работников ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»;
- контрагентов, дилеров и их уполномоченных представителей;
- абонентов;
- пользователей сайта ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

6.3. Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» в следующих целях:

- поиск, подбор персонала на вакантные должности ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»;
- заключение и исполнение трудовых договоров, реализация прав и выполнение ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» обязанностей, предусмотренных действующим трудовым, налоговым, пенсионным законодательством Российской Федерации;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с контрагентами, дилерами (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставление услуг связи и выполнения законодательства о связи;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- ведение статистики посещаемости сайта ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» и улучшение его работы.

6.4. Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.5. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», возлагается на субъекты ПДн, которым они принадлежат.

6.6. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Обработка ПДн в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги;

- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- обработка ПДн необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, политической агитации, при условии обязательного обезличивания ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (общедоступные ПДн);
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.8. Обработка ПДн в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» может осуществляться:

- работниками ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

6.9. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.10. Обработка ПДн в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

6.11. В ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

7.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

7.3. Субъект ПДн, чьи персональные данные обрабатываются в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;

- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.4. Субъект ПДн вправе требовать от ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.5. Для выполнения запросов ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» обязан идентифицировать субъекта ПДн на основании оригинала документа, устанавливающего личность субъекта ПДн, и запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие субъекта ПДн в отношениях с ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн субъекта ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

## **8. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Получение ПДн субъектов осуществляется ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» в целях, установленных настоящей Политикой.

8.2. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных, а также порядок и форма получения согласия определяются ЛНА ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

8.4. Персональные данные могут быть получены ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.5. Порядок получения ПДн определяется ЛНА ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

## **9. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА**

9.1. На сайте ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» <https://volnamobile.ru/> могут собираться ПДн посетителей с целью проведения анализа эффективности работы интернет-сервисов ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

9.2. Регистрация и предоставление доступа абонентам к интернет-сервисам ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

9.3. В случае направления резюме через форму обратной связи <https://volnamobile.ru/about/vacancy/> ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» использует полученные ПДн с целью подбора персонала на открытые вакансии.

9.4. Используя сайт и/или предоставляя ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» свои персональные данные, субъект ПДн выражает согласие на обработку ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

## **10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», определяется ЛНА ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, согласия субъекта на обработку его ПДн, в соответствии с приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управлеченческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством Российской Федерации и ЛНА ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

10.3. Персональные данные, срок хранения которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности и безопасности ПДн;
- передача (предоставление) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства Российской Федерации;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Трансграничная передача ПДн, на территорию иностранных государств может осуществляться ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» в соответствии с положениями ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться

ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» в следующих случаях:

- при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- в целях и порядке, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- в целях и порядке, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации;
- в целях исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
- в целях защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПДн или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта ПДн.

11.3. В целях информационного обеспечения в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» могут создаваться специализированные справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие персональные данные, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц.

11.4. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **12. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Основанием блокирования ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

## 13. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством Российской Федерации и ЛНА ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

## 14. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

14.1. При обработке ПДн ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

14.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» режима безопасности информации конфиденциального характера.

14.3. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн в ИСПДн.

14.4. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в информационных системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а также международного законодательства по межоператорскому взаимодействию.

14.5. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об оперативно-розыскной деятельности.

14.6. Уровень защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», требования к защите ПДн определяются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.

14.7. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и ЛНА ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» по работе с материальными носителями информации.

## **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

15.1. ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» и его работники, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

15.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

16.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с ЛНА ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

16.3. Лица, чьи персональные данные обрабатываются ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 295034, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, дом 14, офис 7 или в электронной форме по адресу: info@volnamobile.ru.

## **17. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

### **17.1. Внешние документы**

№ п/п	Наименование документа
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

## **18. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА**

Номер версии	Дата создания версии	ФИО Ответственного за разработку	Краткое описание изменений документа
1	.03.2016	П.В. Озерчук	Создание НД
2	.02.2018	А.А. Байдалоха	Актуализация политики в связи с проведенным аудитом