



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Тарифный план "СДЕЛАЙ САМ" (актуально на 27.12.2022 г.)	Все цены указаны в рублях, с НДС
Ежемесячная абонентская плата ¹ (в зависимости от выбранного объема пакета услуг)	от 200,0
тип тарификации	Поминутная
система расчетов	Предоплатная
все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна» и в поездках по России	0,00
Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату¹ при нахождении в сети «Волна»:	
звонки на номера «Волна»	Без ограничений
звонки на операторов Крыма и Краснодарского края (объем пакета выбирается абонентом)	от 100 до 500 мин.в месяц
звонки на номера других операторов России (объем пакета выбирается абонентом)	от 25 до 200 мин. в месяц
SMS ² на номера других операторов России (объем пакета выбирается абонентом)	15/30/50/100
мобильный интернет (объем пакета выбирается абонентом)	от 5 до 65 Гб
Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату либо приотсутствии списания платы по тарифу при нахождении в сети «Волна»:	
Звонки (за 1 минуту):	
на номера «Волна»	2,00
на номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу)	2,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	2,00
на номера операторов других регионов России	3,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ³	30,00
на номера Европейских операторов ⁴	50,00
на номера остальных международных операторов	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи ⁵	300,00
SMS (за шт.):	
на мобильные номера «Волна» и операторов России	в зависимости от выбранного SMS-пакета
на мобильные номера международных операторов	10,00

¹ Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 05 января 2023 года, то следующее списание произойдет в периодс 00:00 до 03:00 6 февраля 2023 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно воспользовавшись командой *101# кнопка вызова, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна».

Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, Гб, sms), на следующий расчетный месяц не переносится.

Абонент может самостоятельно изменить набор пакетов минут на Крым и Краснодарский край, минут на Россию и SMS.

В основной пакет услуг входят безлимитные звонки на номера «Волны», а также пакеты минут, гигабайт и SMS, диапазоны изменения которых сведены в таблицы.

Диапазоны изменения трафика в основном пакете услуг

Вид трафика	Диапазон пакетов трафика	Величина пакетов, мин.	Шаг трафика в пакете
Внутрисетевые звонки	внутрисетевые звонки - бесплатные, безлимитные и не расходуют пакеты минут	∞	-
Минуты Крым и КК	минимальное кол-во минут в пакете	100	1 мин.
	максимальное кол-во минут в пакете	500	
Минуты РФ	минимальное кол-во минут в пакете	25	1 мин.
	максимальное кол-во минут в пакете	200	
ГБ	минимальное кол-во ГБ в пакете	5	1 ГБ
	максимальное кол-во ГБ в пакете	65	

Недоиспользованные в течение расчетного периода минуты и SMS на следующий месяц не переносятся.

Независимо от выбранного пакета минут, Гб и SMS сохраняется безлимитный по объему трафика доступ в интернет.

² SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате:

+ код страны, код города или сети, номер абонента.

Диапазоны изменения SMS в основном пакете услуг

Вид трафика	Кол-во SMS в пакете	Шаг трафика в пакете	Стоимость пакета с НДС, руб.
SMS по РФ	15	-	32,49
	30	-	37,86
	50	-	45,00
	100	-	60,00

³ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁴ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33),



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁵ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁶ Услуги связи на территории России вне зоны действия сети «Волна» предоставляются при регистрации абонента в сети оператора-партнёра. Регистрация абонента в сети оператора-партнёра возможна при положительном балансе (более -0,0001 руб.). При достижении отрицательном балансе (менее -0,0001 руб.) оказание услуг связи приостанавливается, регистрация в сети оператора-партнёра не возможна.

Переход на тариф "Сделай сам". В настоящее время все переходы с тарифных планов «Волна» на тарифный план «Сделай сам» закрыты. Подключиться к тарифу «Сделай сам» можно в салонах «Волна» и наших партнеров.

Стартовое наполнение тарифа «Сделай сам»

(доступно при покупке комплекта подключения в салонах «Волна» и наших партнеров)

ТП Сделай сам (стартовое наполнение)		Стоимость стартового баланса с НДС, руб.
пакет минут на операторов Крыма и Краснодарского края	200	400,00
пакет минут на операторов России	25	
Пакет интернет-трафика, Гб	20	
SMS	30	

Переходы с тарифа «Сделай сам». Переходы с тарифа открыты на все тарифы для мобильной связи «Волна» за исключением всех видов тарифов «Курортный» и архивных тарифных планов.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS- Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна» или третьих лиц.



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера

«Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf>).

Льготные дополнительные опции.

Возможно подключение на льготных условиях одновременно или по отдельности три безлимитных опции:

Базовая стоимость дополнительных опций

Вид услуги	Базовая стоимость подключения услуги с НДС, руб.
Безлимитные соцсети	70,00
Безлимитные мессенджеры	50,00
Безлимитные карты	20,00

От величины стоимости основного пакета услуг (пакет минут на Крым и Краснодарский край, пакет минут на Россию, пакет интернет-трафика и пакет SMS) зависит стоимость дополнительных опций. Величины скидок на базовую стоимость дополнительных опций представлены в таблице.

Льготная стоимость дополнительных опций

Диапазон суммарной стоимости услуг, входящих в основной пакет, с НДС, руб.	Размер скидки
450,00 – 499,99	10%
500,00 – 599,99	20%
600,00 – 699,99	50%
от 700,00 и более	100%

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Опция «Раздача интернета»

Опция позволяет раздавать интернет-трафик на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги

Опция «Моя страна»

Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети «Волна».

Стоимость подключения, руб.	0,00
Абонентская плата, руб./сут.	5,00
Входящие звонки, руб./мин	0,00
Исходящие звонки на номера «Волна», руб./мин.	0,00 (первые 30 мин./сут.) 2,00 (с 31-ой мин.)
Исходящие звонки на номера других операторов России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS на номера всех операторов России, руб./шт.	1,00
Мобильный интернет, руб./Мб	0,45

Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети

«Волна». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана.

Подключить опцию: *409*1# вызов

Отключить опцию: *409*2# вызов

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.

Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети «Волна».

Услуга международный роуминг. Опция «За границей»

Данная опция позволяет абонентам «Волна» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

Условия Опции

Стоимость подключения – 1800 руб.

с НДСПредоставляемый пакет услуг:

- Входящие звонки – без ограничений
- Исходящие звонки (не зависимо от направления) – 30 мин.
- Исходящие SMS (не зависимо от направления) – 30 шт.

Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все неиспользованные остатки минут и SMS аннулируются.

При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается. Как подключить Опцию.

- Обратиться в контакт-центр, позвонив по номеру 555 (с номера «Волна») или по номеру 8 800 5050387 (бесплатно с любого номера), сообщив оператору мобильный номер, который необходимо проверить.

- Если ваша сим-карта **не поддерживает** международный роуминг, вам необходимо осуществить замену сим-карты (бесплатно), обратившись в один из салонов «Волна».

Важно! Перед заменой обязательно укажите, что необходима сим-карта для подключения международного роуминга.

- Подключение опции осуществляется через мобильное приложение или личный кабинет. Для этого



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

необходимо авторизоваться. В разделе «Услуги» / «Все услуги» / «Роуминг» подключить опцию «За границей». Подавать заявку на подключение Опции необходимо в период с в понедельник по пятницу с 9:00 до 16:00.

Важно:

- время подключения опции – до 2 часов, при условии подачи заявки в указанный выше период времени;
- подключение Опции доступно только при нахождении абонента в сети «Волна». Повторное подключение Опции в течение месяца возможно осуществить как находясь в сети «Волна», так и на территории Российской Федерации либо на территории зарубежного государства, где действует Опция. Повторное подключение осуществляется так же через мобильное приложение или Личный кабинет. При этом неиспользованные остатки пакета сохраняются и плюсовываются с вновь начисленными (по принципу опции «Продли скорость»). Количество подключений в течение 30 дней не может превышать более чем трёхраз.
- с момента подачи заявки на подключение Опции сим-карта должна быть активна не менее 12 часов, т.е. находится в указанный период времени в принимающем радиосигнал мобильном устройстве;
- если на момент подачи заявки на подключение Опции на балансе недостаточно средств, придёт соответствующее SMS-уведомление;
- если сим-карта не поддерживает международный роуминг, при попытке подключения Опции средства за подключение Опции списаны не будут;
- пакет услуг Опции может быть использован в течение месяца с момента подключения во всех странах, где действует Опция.

Опция доступна для подключения на всех тарифных планах оператора «Волна».

Опция действует только на территории следующих стран:

Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, ШриЛанка, Эстония, Южная Корея.
Получить консультацию, узнать остатки пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номеру +7 978 5550555.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера -
100 руб. Замена абонентского номера - 100 руб. Замена SIM-карты - 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.