

<b>Тарифный план "КОСМОС "</b>	Все цены указаны в рублях, с НДС
Ежемесячная абонентская плата <sup>1</sup>	450/650/1150
Ежесуточная абонентская плата <sup>2</sup>	18/26/46
тип тарификации	Поминутная
система расчетов	Предоплатная
все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна мобайл» и в поездках по России	0,00

**Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату<sup>1</sup> при нахождении в сети «Волна мобайл»:**

звонки на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
звонки на номера других операторов России	450/750/1500 мин.
SMS <sup>3</sup> на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
SMS на номера других операторов России	450/750/1500 шт.
мобильный интернет	Без ограничений <sup>4</sup>

**Пакет услуг, включенный в ежесуточную абонентскую плату<sup>2</sup> при нахождении в сети «Волна мобайл»:**

звонки на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
звонки на номера других операторов России	18/30/60 мин.
SMS <sup>3</sup> на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
SMS на номера других операторов России	18/30/60 шт.
мобильный интернет	Без ограничений <sup>4</sup>

**Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу при нахождении в сети «Волна мобайл»:**

**Звонки (за 1 минуту):**

на номера «Волна мобайл»	0,00
на номера «Волна мобайл» (при отсутствии списания платы по тарифу)	1,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	1,00
на номера операторов других регионов России	2,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>5</sup>	30,00
на номера Европейских операторов <sup>6</sup>	50,00
на номера остальных международных операторов	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи <sup>7</sup>	300,00

**SMS (за шт.):**

на номера «Волна мобайл»	0,00
на мобильные номера операторов России	1,00
на мобильные номера международных операторов	5,00

**Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении за пределами сети «Волна мобайл»<sup>8</sup>**

исходящие звонки на номера операторов России	10,00
исходящие звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии	30,00
исходящие звонки на номера Европейских операторов	50,00

исходящие звонки на номера остальных международных операторов	70,00
SMS входящие	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов	5,00
мобильный интернет, Мб	10,00

<sup>1</sup> Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2020 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2020 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно воспользовавшись командой \*101# кнопка вызова, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна мобайл». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms), на следующий расчетный месяц не переносится.

При подключении тарифа предоставляется базовые условия: безлимитный по объему трафика доступ в интернет, 450 минут для звонков на номера операторов России, 450 SMS на номера операторов России, плата 450 руб./мес.

Абонент может самостоятельно изменить набор пакетов минут и SMS. На выбор предлагаются следующие варианты пакетов: 450 минут и 450 SMS за 450 руб./мес., 750 минут и 750 SMS за 650 руб./мес., 1500 минут и 1500 SMS за 1150 руб./мес. При увеличении пакета минут и SMS происходит списание платы, равной разнице между текущей абонентской платой и абонентской платой выбранного пакета. Увеличение пакета происходит путём доначисления минут и SMS, равного разнице между количеством минут и SMS текущего пакета и количеством минут и SMS нового пакета. Например, при переходе с пакета 450 минут и 450 SMS на пакет 750 минут и 750 SMS с баланса абонента спишется 200 руб., как разница между ежемесячной абонентской платой 450 руб. текущего пакета и ежемесячной абонентской платой 650 руб. нового пакета и доначислятся 300 минут и 300 SMS.

Плата по тарифу с новым пакетом минут и SMS начинает взиматься с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором абонентом были изменены пакет минут и SMS.

Не зависимо от выбранного пакета сохраняется безлимитный по объему трафика доступ в интернет.

Переход с меньшего пакета на больший осуществляется в момент подачи заявки.

Переход с большего пакета на меньший осуществляется в момент списания очередной месячной платы.

**Подать заявку на увеличение/уменьшение пакета** можно воспользовавшись командой \*601# вызов и выбрать соответствующий пакет.

Списание ежемесячной платы и предоставление месячного пакета услуг осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации сим-карты либо списания предыдущей месячной платы. Дата перехода на новый пакет при этом не учитывается. Например, 15 июля 2020 г. абонент подключил тарифный план «Космос» 25 июля 2020 г. абонент перешел на пакет 750 минут и 750 SMS. Следующее списание ежемесячной платы и начисление пакета услуг произойдет 16 августа 2020 г.

Недоиспользованные в течение расчетного периода минуты и SMS на следующий месяц не переносятся.

<sup>2</sup> Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно. После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производится списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы зависит от выбранного набора минут и SMS и составляет:

- 18 руб./сут. (пакет 450 минут и 450 SMS) - в сутки предоставляет 18 минут и 18 SMS;
- 26 руб./сут. (пакет 750 минут и 750 SMS) - в сутки предоставляет 30 минут и 30 SMS;
- 46 руб./сут. (пакет 1500 минут и 1500 SMS) - в сутки предоставляет 60 минут и 60 SMS;

Не зависимо от выбранного пакета минут и SMS сохраняется безлимитный по объему трафика доступ в интернет.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, sms, байты), на следующие сутки не переносится.

При ежесуточном списании средств возможность переход на другие пакеты не предоставляется

<sup>3</sup> SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

<sup>4</sup> В рамках ежемесячного/ежесуточного пакета предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца доступ в интернет блокируется.

<sup>5</sup> К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

<sup>6</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

<sup>7</sup> К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>8</sup> Услуги абоненту за пределами сети «Волна мобайл» предоставляются при достижении баланса на счету абонента равного или более 300,01 руб. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении отрицательного баланса равного или более – 1,00 руб., регистрация в сети другого оператора становится невозможной.

### **Перейти на тариф "Космос": \*202\*5#вызов или SMS с текстом 5 на номер 202.**

Стоимость перехода на тариф "Космос" - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней.

Переход на тарифный план "Космос" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 450 руб. и платы за изменение тарифного плана. При переходе на тариф предоставляются базовые условия: безлимитный по объему трафика доступ в интернет, 450 минут для звонков на номера операторов России, 450 SMS на номера операторов России абонентская плата 450 руб./мес.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf>).

### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

#### **Переадресация вызова**

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

#### **Ожидание/Удержание вызова**

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Дополнительные услуги**

#### **Опция «Раздача интернета»**

Опция позволяет раздавать интернет-трафик на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток.

Действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

Абонентская плата:

- 30 руб./сут. при подключении пакета 450 минут и 450 SMS
- 20 руб./сут. при подключении пакета 750 минут и 750 SMS
- 10 руб./сут. при подключении пакета 1500 минут и 1500 SMS

Стоимость подключения: 0 руб.

Подключить/отключить опцию: \*507# вызов

#### **Опция «Моя страна»**

Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл».

Стоимость подключения – 0 руб.

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера «Волна мобайл» - 0 руб./мин. (первые 30 мин./сут.), 2 руб./мин. с 31-ой мин.

Исходящие звонки на номера операторов России – 2 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России – 1 руб./шт.

Мобильный интернет – 0,45 руб./Мб.

Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети «Волна мобайл». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана.

Подключить опцию: \*409\*1# вызов или через Мобильное приложение

Отключить опцию: \*409\*2# вызов или через Мобильное приложение

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.

Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл».

#### **Услуга международного роуминга.**

Предоставляется согласно условиям и тарифам «Волна мобайл». Подробную информацию вы можете получить на сайте [www.volnamobail.ru](http://www.volnamobail.ru) или у специалистов офисов продаж «Волна мобайл».

#### **Прочие услуги.**

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**