

Тарифный план "МОРЕ"		Все цены указаны в рублях, с НДС
Абонентская плата (ежемесячная) ¹		150,00
Тип тарификации		Поминутная
Система расчетов		Предоплатная
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна мобайл» и в поездках по России		0,00
Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату при нахождении в сети «Волна мобайл»:		
Звонки на номера «Волна мобайл»		Без ограничений ²
Звонки на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края		300 мин.
SMS ³ на номера «Волна мобайл»		Без ограничений ²
SMS на номера других операторов России		300 шт.
Мобильный интернет на максимально возможной скорости		3 Гб ⁴
Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату:		
Звонки (за минуту):		
на номера «Волна мобайл»		0,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края		1,00
на номера операторов других регионов России		3,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵		30,00
на номера Европейских операторов ⁶		50,00
на номера остальных международных операторов		70,00
на номера операторов спутниковых систем связи ⁷		300,00
SMS (за шт.):		
на мобильные номера операторов России (включая «Волна мобайл»)		1,00
на мобильные номера международных операторов		5,00
Мобильный интернет		
Опция «Продли скорость 1 Гб»		50,00
Опция «Продли скорость 5 Гб»		200,00
Опция «Продли скорость 10 Гб»		300,00
Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении за пределами сети «Волна мобайл»⁸		
Исходящие на номера операторов России		10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии		30,00
Исходящие на номера Европейских операторов		50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов		70,00
SMS входящие		0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России		5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов		5,00
Мобильный интернет, Мб		10,00

¹ списание абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 июня 2016 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июля 2016 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно по номеру телефона 555 и в личном кабинете на сайте «Волна мобайл». Если в момент списания абонентской платы на счете недостаточно средств,

то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату».

² В случае если с момента списания абонентской платы прошло более одного месяца, стоимость звонков на номера «Волна мобайл» составит 1,00 руб./мин., SMS – 1 руб./шт.

³ SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁴ По исчерпанию ежемесячного интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг, включённого в тариф «Море», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

⁵ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁶ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁸ Услуги абоненту за пределами сети «Волна мобайл» предоставляются при достижении баланса абонента равного или более 300,01 руб. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении отрицательного баланса равного или более – 1,00 руб., регистрация в сети другого оператора становится невозможной.

Стоимость стартового пакета – 150,00 руб. Стоимость стартового пакета носит рекомендательный характер для партнёров «Волна мобайл» и в точках продаж может отличаться от указанной. Незрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный месяц не переносится. Стоимость перехода на тариф "Море" - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план "Море" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифа и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна-мобайл» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

Перейти на тариф "Море": *202*3#вызов или SMS с текстом 3 на номер 202.

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)


Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги

Услуга «Автопродление скорости»

Услуга позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Продли скорость», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1 ГБ, о чём придёт короткое текстовое сообщение. Стоимость пакета - 50 руб. При исчерпании подключённого пакета, автоматически подключается следующий пакет объёмом 1 ГБ. Дополнительные пакеты могут быть подключены не более 3 раз в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море» и при условии, что на счету абонента более 49,99 руб. По исчерпанию трафика третьего пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг, включённого в тариф «Море», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

Подключить услугу: *505*1#☎, SMS с текстом 1 на номер 505, в Мобильном приложении или Личном кабинете

Отключить услугу: *505*2# , SMS с текстом 2 на номер 505, в Мобильном приложении или Личном кабинете

Опция «Продли скорость 1 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 1 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 1 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Море», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Море», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию: *502*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 502

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 5 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 5 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 5 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Море», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Море», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом не использованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 200 руб.

Подключить опцию: *503*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 503

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 10 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 10 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Море», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Море», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом не использованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 300 руб.

Подключить опцию: *504*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 504

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Поездки по России»

Опция позволяет значительно снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении вне сети «Волна мобайл».

Стоимость подключения - 15 руб.

Абонентская плата - 5 руб./сут.

Входящие звонки - 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера операторов России - 3 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России - 1,5 руб./шт.

Мобильный интернет - 1,5 руб./Мб.



Центры обслуживания и продаж:
г. Симферополь, пр. Кирова, 82
г. Севастополь, ул. Б.Морская, 10а
г. Ялта, ул. Московская, 1/6

Контактный центр:
☎ 555 (для абонентов Волна мобайл) ☎ 8 800 505 0387
+7 978 5550555 для сообщений через SMS, Viber, WhatsApp
www.volnamobile.ru

Стоимость международных звонков – согласно базовым тарифам.

Подключить опцию: *403*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 403

Отключить опцию: *403*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 403

Опция «Поездки по России» не может быть подключена при активированной опции «Интернет в телефоне».

Услуга международного роуминга.

Предоставляется согласно условиям и тарифам «Волна мобайл». Подробную информацию вы можете получить на сайте www.volnamobile.ru или у специалистов офисов продаж «Волна мобайл».

Услуга MNP.

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна мобайл».

Стоимость услуги – 0 руб.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.