

## Тарифный план "Море общения"

Все цены указаны в  
рублях, с НДС

Абонентская плата (ежемесячная) <sup>1</sup>	250,00
Тип тарификации	Поминутная
Система расчетов	Предоплатная
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волнамобайл» и в поездках по России	0,00
<b>Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату при нахождении в сети «Волнамобайл»:</b>	
Звонки на номера «Волна-мобайл»	Без ограничений <sup>2</sup>
Звонки на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	100/300/500 мин. <sup>3</sup>
Мобильный интернет <sup>5</sup>	16/10/4 Гб <sup>3</sup>
SMS <sup>4</sup> на номера «Волна-мобайл»	Без ограничений <sup>2</sup>
SMS на мобильные номера операторов России	300 шт.

### Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату:

#### Звонки (за минуту):

на номера «Волна-мобайл»	0,00 <sup>2</sup>
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	1,00
на номера операторов других регионов России	3,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>6</sup>	30,00
на номера Европейских операторов <sup>7</sup>	50,00
на номера остальных международных операторов	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи <sup>8</sup>	300,00

#### SMS (за шт.):

на мобильные номера операторов России	1,00
на мобильные номера международных операторов	5,00

#### Мобильный интернет<sup>5</sup>

Опция «Продли скорость 1 Гб» (*502*1#)	50,00
Опция «Продли скорость 5 Гб» (*502*2#)	200,00
Опция «Продли скорость 10 Гб» (*502*3#)	300,00

### Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика в поездках по России (за пределами сети «Волнамобайл»)<sup>9</sup>

Все входящие, мин.	0,00
Исходящие на номера операторов России, мин.	10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, мин.	30,00
Исходящие на номера Европейских операторов, мин.	50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов, мин.	70,00
SMS входящие, шт.	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России, шт.	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов, шт.	5,00
Мобильный интернет, 1 Мб	10,00

<sup>1</sup> Списание абонентской платы происходит в момент активации сим-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если

тарифный план был подключен 15 августа 2019 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 сентября 2019 года.

В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, пакет минут и SMS на номера «Волна-мобайл» и других операторов России. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Гб можно набрав команду \*101#, а так же в мобильном приложении, в личном кабинете на сайте «Волна-мобайл». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный месяц не переносится.

Если в момент списания абонентской платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета доступ в интернет блокируется, а оплата остальных услуги связи (кроме звонков на номера «Волна-мобайл») производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату».

<sup>2</sup> В случае если с момента списания абонентской платы прошло более одного месяца, стоимость звонка на номер «Волна-мобайл» составит 1,00 руб./мин., SMS – 1,00 руб./шт.

<sup>3</sup> При подключении или переходе на тарифный план «Море общения» абоненту предоставляются следующие варианты пакетов услуг:

100 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 16 Гб интернет-трафика; или

300 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 10 Гб интернет-трафика; или

500 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 4 Гб интернет-трафика.

По умолчанию абоненту при подключении тарифного плана «Море общения» предоставляется второй вариант: 300 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 10 Гб интернет-трафика.

По своему желанию абонент может произвести обмен (конвертацию) 200 неизрасходованных минут на 6 Гигабайт интернет трафика и наоборот.

Звонки внутри сети «Волна-мобайл» не учитываются в указанных пакетах и предоставляются абонентам бесплатно. За произведенную конвертацию плата не взимается. Количество конвертаций не ограничено. Выбранный вариант пакета услуг после конвертации сохраняется до следующей конвертации.

Минуты и гигабайты, начисленные с помощью услуги «Автопродление скорости», опций «Продли скорость» и «Продли голос», при конвертации не учитываются.

Воспользоваться конвертацией можно набрав на телефоне команду \*600# вызов и далее следовать подсказкам меню.

<sup>4</sup> SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

<sup>5</sup> По исчерпанию ежемесячного интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг, включённого в тариф «Море общения», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

<sup>6</sup> К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

<sup>7</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия

(358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

<sup>8</sup> К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MСP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seанet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>9</sup> Услуги абоненту за пределами сети «Волнамобайл» предоставляются при достижении баланса на счету абонента равного или более 300,01 руб. При нахождении абонента за пределами сети «Волна-мобайл» и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается. При нахождении абонента за пределами сети «Волнамобайл» и при достижении отрицательного баланса равного или более – 1,00 руб., регистрация в сети другого оператора становится невозможной.

Перейти на тариф "Море общения": \*202\*4# вызов или SMS с текстом 4 на номер 202. Первая смена тарифного плана в течение 30 дней - бесплатна. Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб. Переход на тарифный план "Море общения" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волнамобайл» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна-мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна-мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна-мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна-мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна-мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

#### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

**Переадресация вызова**

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

#### **Ожидание/Удержание вызова**

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

#### **Определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

#### **Дополнительные опции и услуги**

##### **Акция!**

В период с 14.08.2019 г. по 31.12.2020 г. по акционной цене 0,00 руб./мес. предоставляется неограниченный трафик на ресурсы: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Facebook Lite, Instagram.

При использовании указанных ресурсов не расходуетс предоставляемый ежемесячно, согласно условий тарифного плана, интернет-трафик или трафик опций «Продли скорость», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube, «Яндекс.Карты», push-уведомлений о новых сообщениях и т.п.;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

**Важно!** Неограниченный трафик на указанные выше соц.сети предоставляется в течение 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Оператор оставляет за собой право продлить указанный срок действия Акции или прекратить ее действие. В случае если срок действия Акции продлён не будет, доступ в соц.сети будет предоставляться в объеме интернет-пакета предоставляемого тарифным планом.

#### **Опция «Продли голос»**

При подключении Опции предоставляется 100 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. Подключение Опции возможно не ограниченное количество раз в течение месяца с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения». В случае последующего подключения Опции, неиспользованные минуты сохраняются и суммируются с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема минут - 30 дней с момента последнего подключения Опции. При исчерпании опционных минут, стоимость звонка на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края составит 1 руб. за минуту до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения», либо подключения Опции.

При начислении очередного ежемесячного объёма минут на тарифе «Море общения», в первую очередь расходуются начисленные, согласно условиям тарифа, минуты. При этом неиспользованные минуты сохраняются в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию:

- USSD: \*404\*1# вызов
- SMS с текстом 1 на номер 404,
- Личный кабинет,

-Мобильное приложение.

### Услуга «Автопродление скорости»

Услуга позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Продли скорость», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1 ГБ, о чём придёт короткое текстовое сообщение. Стоимость пакета - 50 руб. При исчерпании подключённого пакета, автоматически подключается следующий пакет объёмом 1 ГБ. Дополнительные пакеты могут быть подключены не более 3 раз в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения» и при условии, что на счету абонента более 49,99 руб. По исчерпанию трафика третьего пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг, включённого в тариф «Море общения», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

Подключить услугу: \*505\*1# , SMS с текстом 1 на номер 505, в Мобильном приложении или Личном кабинете

Отключить услугу: \*505\*2# , SMS с текстом 2 на номер 505, в Мобильном приложении или Личном кабинете

### Опция «Продли скорость 1 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объёме 1 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 1 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объёма интернет-трафика на тарифе «Море общения», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию: \*502\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 502

Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

### Опция «Продли скорость 5 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объёме 5 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 5 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объёма интернет-трафика на тарифе «Море общения», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом не использованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момент последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 200 руб.

Подключить опцию: \*503\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 503

Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

### Опция «Продли скорость 10 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объёме 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 10 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объёма интернет-трафика на тарифе «Море общения», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом не использованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 300 руб.

Подключить опцию: \*504\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 504

Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

#### **Опция «Поездки по России»**

Опция позволяет значительно снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении за пределами сети «Волнамобайл».

Стоимость подключения – 15 руб.

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера операторов России – 3 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России – 1,5 руб./шт.

Мобильный интернет – 1,5 руб./Мб.

Стоимость международных звонков – согласно базовым тарифам.

Подключить опцию: \*403\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 403

Отключить опцию: \*403\*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 403

Опция «Поездки по России» не может быть подключена при активированной опции «Интернет в телефоне».

#### **Услуга международного роуминга.**

Предоставляется согласно условиям и тарифам «Волна-мобайл». Подробную информацию вы можете получить на сайте [www.volnamobail.ru](http://www.volnamobail.ru) или у специалистов офисов продаж «Волна-мобайл».

#### **Услуга MNP.**

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна-мобайл».

Стоимость услуги – 0 руб.

#### **Прочие услуги.**

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**