

<b>Тарифный план «СОЛНЦЕ»</b>		Все цены указаны в рублях, с НДС
Абонентская плата		0,00
<b>Тарификация услуг</b>		
<b>(при нахождении на территории Республики Крым и городе Севастополь):</b>		
<b>Звонки (за минуту):</b>		
Стоимость входящих вызовов		0,00
на номера «Волна мобайл» (+7 978 5XX XX XX)		0,60
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края		0,60
на номера операторов других регионов России		5,00
на номера операторов других регионов России с подключенной опцией «Звонки по России»		2,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>1</sup>		30,00
на номера Европейских операторов <sup>2</sup>		50,00
на номера остальных международных операторов		70,00
на номера операторов спутниковых систем связи <sup>3</sup>		300,00
<b>SMS<sup>4</sup> (за шт.):</b>		
на мобильные номера операторов России		1,00
на мобильные номера международных операторов		5,00
<b>Интернет (за 1 Мб)</b>		
Мобильный интернет		1,00
<b>Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении в национальном роуминге<sup>5</sup></b>		
Все входящие		0,00
Исходящие на номера операторов России		10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия <sup>1</sup>		30,00
Исходящие на номера Европейских операторов <sup>2</sup>		50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов		70,00
SMS входящие		0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России		5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов (включая СНГ)		5,00
Мобильный интернет, Мб		10,00

<sup>1</sup> К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

<sup>2</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

<sup>3</sup> К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), МСР (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seанet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>4</sup> SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

<sup>5</sup> Национальный роуминг – нахождение абонента Волна мобайл в сети другого оператора России.

Режим «Национальный роуминг» отключен для всех абонентов «Волна мобайл» по умолчанию. Подключение режима «Национальный роуминг» происходит при достижении баланса абонента равного или более 300,01 руб. При нахождении абонента в национальном роуминге и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается, при этом режим «Национальный роуминг» остаётся активным. При нахождении абонента в национальном роуминге и при достижении отрицательного баланса равного или более – 1,00 руб., режим «Национальный роуминг» деактивируется. Регистрация в сети роуминг-партнёра становится невозможной.

Стоимость стартового пакета – 50,00 руб. (50 руб. на Лицевом счете Абонента). Система расчетов – предоплатная. Стоимость стартового пакета носит рекомендательный характер для партнёров Волна мобайл и в точках продаж может отличаться от указанной. Стоимость перехода на тариф «Солнце» - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план "Солнце" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для платы за изменение тарифного плана.

Тарификация вызовов, совершённых на территории Республики Крым и г. Севастополь, на номера операторов России, **посекундная**. Тарификация вызовов совершенных на номера международных операторов поминутная. Исходящие вызовы менее 3х секунд не тарифицируются. Тарификация в национальном роуминге поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый суммарный объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна мобайл» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Волна мобайл, если без предварительного письменного согласования с Волна мобайл использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Волна мобайл или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера Волна мобайл. Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

Перейти на тариф «Солнце»: \*202\*1#вызов или SMS с текстом 1 на номер 202.

#### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

##### **Переадресация вызова**

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

##### **Ожидание/Удержание вызова**

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

##### **Определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

#### **Дополнительные услуги**

##### **Опция «Ноль внутри сети»**

Звонки на номера абонентов Волна мобайл - 0 руб./мин.

Абонентская плата - 30 руб./мес.

Стоимость подключения/отключения - 0 руб.

Подключить опцию: \*402\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 402

Отключить опцию: \*402\*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 402

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2018г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2018г.

##### **Опция «Звонки по России»**

Звонки на номера операторов России (кроме Республики Крым, г. Севастополь, Краснодарского края) - 2,00 руб./мин.

Абонентская плата - 60 руб./мес.

Стоимость подключения/отключения - 0 руб.

Подключить опцию: \*401\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 401

Отключить опцию: \*401\*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 401

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2018г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2018г.

Тарификация посекундная.

##### **Опция «Интернет в телефоне»**

Объём интернет-трафика - 2 Гб/мес.

Абонентская плата - 90 руб./мес.

Стоимость подключения/отключения - 0 руб.

Подключить опцию: \*501\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 501

Отключить опцию: \*501\*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 501

Опция «Интернет в телефоне» не может быть подключена при активированной опции «Поездки по России».

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2018г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2018г.

Недоиспользованный интернет-трафик аннулируется при начислении очередного ежемесячного объёма.

При превышении месячной квоты интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы опции «Интернет в телефоне» либо подключения одной из опций «Продли скорость».

#### **Опция «Продли скорость 1 ГБ»**

При подключении опции «Продли скорость 1 ГБ» предоставляется интернет-трафик в объёме 1 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объёма интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

Подключение опции «Продли скорость 1 ГБ» на тарифном плане «Солнце» возможно при условии, что у абонента подключена опция «Интернет в телефоне» и с момента списания абонентской платы опции «Интернет в телефоне» прошло не более 30 дней. При начислении очередного ежемесячного скоростного интернет-трафика в объёме 2 ГБ, в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный скоростной интернет-трафик.

При израсходовании начисленного по опции «Продли скорость 1 ГБ» интернет-трафика, доступ в интернет блокируется до момента подключения одной из опций «Продли скорость» или списания очередной ежемесячной абонентской платы опции «Интернет в телефоне».

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию: \*502\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 502

Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

#### **Опция «Продли скорость 5 ГБ»**

При подключении опции «Продли скорость 5 ГБ» предоставляется интернет-трафик в объёме 5 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объёма интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

Подключение опции «Продли скорость 5 ГБ» на тарифном плане «Солнце» возможно при условии, что у абонента подключена опция «Интернет в телефоне» и с момента списания абонентской платы опции «Интернет в телефоне» прошло не более 30 дней. При начислении очередного ежемесячного скоростного интернет-трафика в объёме 2 ГБ, в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный скоростной интернет-трафик.

При израсходовании начисленного по опции «Продли скорость 5 ГБ» интернет-трафика, доступ в интернет блокируется до момента подключения одной из опций «Продли скорость» или списания очередной ежемесячной абонентской платы опции «Интернет в телефоне».

Стоимость подключения - 200 руб.

Подключить опцию: \*503\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 503

Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

#### **Опция «Продли скорость 10 ГБ»**

При подключении опции «Продли скорость 10 ГБ» предоставляется интернет-трафик в объёме 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объёма интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

Подключение опции «Продли скорость 10 ГБ» на тарифном плане «Солнце» возможно при условии, что у абонента подключена опция «Интернет в телефоне» и с момента списания абонентской платы опции «Интернет в телефоне» прошло не более 30 дней. При начислении очередного ежемесячного скоростного интернет-трафика в объёме 2 ГБ, в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный скоростной интернет-трафик.

При израсходовании начисленного по опции «Продли скорость 10 ГБ» интернет-трафика, доступ в интернет блокируется до момента подключения одной из опций «Продли скорость» или списания очередной ежемесячной абонентской платы опции «Интернет в телефоне».

Стоимость подключения - 300 руб.

Подключить опцию: \*504\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 504

Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

#### **Опция «Поездки по России»**

Опция позволяет значительно снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении в национальном роуминге.

Стоимость подключения – 15 руб.



**Центры обслуживания и продаж:**  
г. Симферополь, пр. Кирова, 82  
г. Севастополь, ул. Б.Морская, 10а  
г. Ялта, ул. Московская, 1/6

**Контактный центр:**  
☎ 555 (для абонентов Волна мобайл) ☎ 8 800 505 0387  
+7 978 5550555 для сообщений через SMS, Viber, WhatsApp  
[www.volnamobile.ru](http://www.volnamobile.ru)

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера операторов России – 3 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России – 1,5 руб./шт.

Мобильный интернет – 1,5 руб./Мб.

Стоимость международных звонков – согласно базовым тарифам.

Подключить опцию: \*403\*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 403

Отключить опцию: \*403\*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 403

Опция «Поездки по России» не может быть подключена при активированной опции «Интернет в телефоне».

#### **Услуга международного роуминга**

Предоставляется согласно условиям и тарифам «Волна мобайл». Подробную информацию вы можете получить на сайте [www.volnamobile.ru](http://www.volnamobile.ru) или у специалистов офисов продаж «Волна мобайл».

#### **Услуга MNP.**

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна мобайл».

Номер должен относиться к номерному ресурсу, выделенному для Республики Крым и г. Севастополь. Стоимость услуги – 0 руб.

#### **Прочие услуги.**

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**