

Наименование (фирменное наименование) оператора связи
Общество с ограниченной ответственностью «КТК ТЕЛЕКОМ»
Сокращенное наименование ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»
Сокращенное наименование на английском языке «КТК TELECOM» LLC

Торговая марка (знак обслуживания)



Место нахождения и режим работы оператора связи
107076, г. Москва, ул. Суворовская, дом 19, строение 1, офис 42
Часы работы: понедельник – пятница с 9.00 до 18.00

Обособленное подразделение ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» в городе Симферополь
295034, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, дом 14, офис 7
Часы работы: понедельник – пятница с 9.00 до 18.00

Места, где абонент и (или) пользователь может ознакомиться с «Правилами оказания услуг телефонной связи»:

№	Город	Адрес
1	Севастополь	ул. Большая Морская, 10, Центр обслуживания и продаж «Волна мобайл»
2	Ялта	ул. Московская, 1/6 Центр обслуживания и продаж «Волна мобайл»
3	Симферополь	пр. Кирова, 82 Центр обслуживания и продаж «Волна мобайл»

Информация о платежных агентах, осуществляющих прием платежей в пользу ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»:

- 24NonStop:
Общество с ограниченной ответственностью
«АЙ ТИ ФИНАНС КРЫМ»
Место нахождения: 297600, РФ, Республика Крым, г. Белогорск, ул. Вели Ибрагимова, 29
Почтовый адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Александра Невского, 1,
а/я 1351
ОГРН 1149102005876, ИНН 9109000252, КПП 910901001
Тел. +79787382374
- PayBerry:
Общество с ограниченной ответственностью «ПЭЙБЭРРИ»
Место нахождения: 299029, г. Севастополь, ул. Соловьева, 4
Почтовый адрес: 299029, г. Севастополь, а/я 88
ОГРН 1149204000164, ИНН 9204000245, КПП 920401001
Тел. +79780001202
- Qiwi:
Закрытое акционерное общество «КИВИ»
Место нахождения: 115201, г. Москва, 1-ый Варшавский проезд, д.2, стр.8
Почтовый адрес: 117452, г. Москва, а/я 57
Тел. +74957835959
ОГРН 1047796041039, ИНН 7707510721/ КПП 772401001

Информация об учреждениях, осуществляющих прием платежей в пользу ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» размещена в разделе «Оплата»

СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»

Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 7 (семи) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством;
- В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;
- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.