

## **Условия оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (редакция, действующая с 01 марта 2020 года)**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Условия оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», а Абонент оплачивает оказанные услуги связи.

**1.2.** Для целей оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее – «Правила»):

**Абонент** – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на бланке договора.

**АСР** - автоматизированная система расчетов Оператора связи.

**Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (Договор)** – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора, настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Тарифный план, Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных являются единым договором об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

**Идентификационный модуль** - электронный носитель информации, установленный в абонентской станции (абонентском устройстве), с помощью которого осуществляется идентификация абонента оператором связи, доступ абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.

**Кодовое слово** – слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

**Оператор** – Оператор связи, Общество с ограниченной ответственностью «КТК ТЕЛЕКОМ», учетные данные указываются в разделе 9 настоящих Условий.

**Простая электронная подпись** - комбинация из логина и пароля и подтверждает, что электронный документ подписан конкретным лицом.

**Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу [www.volnamobile.ru](http://www.volnamobile.ru).

**Тарифный план** — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**Техническая возможность предоставления доступа к сети связи** — наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг подвижной связи.

**Условная сумма** - выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

**Услуга** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются следующие услуги связи, оказываемые Оператором на территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Крым и Севастополь:

- услуги подвижной радиотелефонной связи (сети стандарта GSM-900/1800, сети подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS), услуги подвижной радиотелефонной связи с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE: доступ к сети связи Оператора; соединение по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора для приема (передачи) голосовой, а так же неголосовой информации с обеспечением непрерывности связи при оказании услуги независимо от местоположения абонента, в том числе при его передвижении; соединений с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования; возможность пользования услугами подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM -900/1800 при нахождении за пределами территории субъектов Российской Федерации: Республика Крым и Севастополь; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

- телематические услуги связи: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений.

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа: доступ к сети связи Оператора; абонентская линия в постоянное пользование; местные телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризоновой, междугородной и международной, а так же к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

- услуги внутризоновой телефонной связи: внутризональные телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, доступ к системе информационно-справочного обслуживания.

**Электронный счет (лицевой счет)** — запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи.

**Бенефициарный владелец** физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Представитель Абонента** – лицо, действующее от имени другого лица (клиента) в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, создающей, изменяющей либо прекращающей гражданские права представляемого.

**Публичное должностное лицо (ПДЛ):**

- **Национальное публичное должностное лицо** – лица, замещающие (занимающие) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном Банке Российской Федерации, государственной корпорации или иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федерального закона, включенную в соответствующий перечень должностей, определяемый Президентом Российской Федерации.

- **Иностранное публичное должностное лицо** – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия.

- **Должностное лицо публичной международной организации** – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени (относятся к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентным должностям).

**1.3.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или настоящими Условиями.

В случае передачи абонентского устройства с подключенным Идентификационным модулем третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

**1.4.** Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией, являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.

**1.5.** С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

## **2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг, порядок расторжения Договора.**

**2.1.** Договор оформляется в письменной форме путем подписания бланка Заявления-Анкеты Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной

формы договоров. Договор считается заключенным с момента передачи Абоненту SIM-карты, внесения сведений об Абоненте в АСР Оператора и проведения Оператором технических мероприятий на своих программно-аппаратных средствах, необходимых для предоставления Услуг (в отдельных случаях срок проведения Оператором технических мероприятий может составлять до 30 календарных дней с даты подписания Абонентом Заявления-Анкеты). Моментом окончания проведения технических мероприятий считается начало оказания Оператором Услуг Абоненту. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

**2.2.** Подписываемый Абонентом и Оператором Договор является также соглашением Сторон по использованию простой электронной подписи (далее по тексту — ПЭП) для дальнейших взаимоотношений Абонента с Оператором (в том числе для осуществления юридически значимых действий, таких как изменение условий Договора, содержания предоставляемых Абоненту Услуг, заключения иных соглашений и договоров между Абонентом и Оператором). Стороны согласились, что Абонент будет использовать выделенный ему абонентский номер/номера, в качестве уникального численного кода, являющегося кодом доступа к средствам простой электронной подписи Абонента. Использование Абонентом ПЭП для совершения юридически значимых действий может осуществляться в том числе с помощью использования абонентского оборудования и установленной в нем SIM-карты с присвоенным Абонентом по Договору абонентским номером. При совершении Абонентом действий с использованием указанной ПЭП Стороны подтверждают, что такая ПЭП будет признаваться Сторонами аналогом собственноручной подписи Абонента. Абонент также подтверждает возможность использования указанной ПЭП во взаимоотношениях с Оператором для заключения любых сделок и изменения существующих договоров с Оператором и совершения любых иных юридически значимых действий. Согласие Абонента на использование ПЭП, как аналога собственноручной подписи, может также содержаться в отдельных соглашениях, которые могут направляться Абоненту Оператором, как участниками электронного взаимодействия, и могут быть приняты Абонентом путем использования ПЭП.

**2.3.** Простая электронная подпись содержит сведения об Абоненте (фамилию, имя и отчество) и дате подписания электронного документа и удостоверяет факт формирования и подписания Абонентом документа в электронном виде посредством использования Абонентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи может представлять собой сгенерированный Оператором одноразовый буквенно-числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа. При этом, Ключ Простой электронной подписи направляется Оператором на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Абонента, в том числе посредством установления факта корректного ввода Абонентом аутентификационных данных через каналы дистанционного обслуживания или предъявления Абонентом представителю Оператора документа, удостоверяющего личность. Электронный документ считается подписанным Абонентом Простой электронной подписью в том числе в случае, если отправленный Оператором на Абонентский номер одноразовый код и/или Код доступа в сообщении совпадает с введенным и/или предоставленным Абонентом одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло. Документы, подписанные Абонентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Абонента.

**2.4.** Проверка Простой электронной подписи осуществляется Оператором в том числе с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Абонентом посредством каналов дистанционного обслуживания или предоставления (сообщения) представителю Оператора корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Оператор отказывает Абоненту в приеме электронного документа. Абонент обязан хранить в тайне

ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Оператора об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Абонент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

**2.5.** Подписанные Абонентом Простой электронной подписью документы хранятся Оператором в электронном виде и могут быть направлены Оператором Абоненту по его запросу.

**2.6.** Оператор вправе:

- 1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- 2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных Условиями и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Условиями;
- 3) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

**2.7.** Абонент вправе отказаться от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором все расчеты. Расторжение Договора Абонентом, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Абонентом обязательства, предусмотренного пп. 3 п. 4.1. Договора. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.

К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления);
- невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.

**2.8.** Дополнительные услуги (далее – «**Дополнительные услуги**»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

**2.9.** В случаях заключения Договора по Тарифным планам, срок действия Договора по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора

в части установления Абонентом срока действия Договора посредством совершения Абонентом определенных ниже конклюдентных действий.

**2.10.** Подписавшись на Тарифный план с указанными в нем сроками действия Договора в зависимости от размера платежа и совершив платеж (далее – «Платеж») определенного номинала, Абонент своими конклюдентными действиями устанавливает срок действия Договора, определенный данным Тарифным планом и суммой Платежа.

**2.11.** Оператор принимает изменение Договора в части установления/изменения Абонентом срока действия Договора в течение трех дней с момента осуществления Абонентом Платежа своими действиями по пополнению лицевого счета Абонента на сумму произведенного Платежа (зачислению на Электронный счет Условной суммы).

**2.12.** Срок действия Договора считается установленным со дня пополнения лицевого счета Абонента на сумму Платежа и действует до истечения срока.

**2.13.** По истечении срока действия Договора или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете до истечения срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами и Договором соединения.

**2.14.** По истечении срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются. Срок действия Договора может быть продлен Абонентом совершением конклюдентных действий по проведению очередного Платежа. Продление срока действия Договора может быть осуществлено Абонентом на любом этапе его действия. Срок действия Договора может быть также продлен в соответствии с условиями Тарифных планов, в том числе посредством совершения Абонентом звонка на соответствующий телефонный номер, который указывается на Сайте Оператора.

**2.15.** Абонент в любой момент может изменить срок действия Договора, установленный Тарифным планом посредством перехода на Тарифный план, не определяющий срок действия Договора. В этом случае Договор считается заключенным на неопределенный срок и Стороны руководствуются условиями Договора.

**2.16.** Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Абонентом посредством отправки короткого сообщения на номер подключения услуги или иным способом, указанным Оператором в условиях подключения Услуги.

**2.17.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

### **3. Обязанности и права Оператора**

**3.1.** Оператор обязан:

1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера и/или уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляется при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляются Абоненту при заключении Договора (номер Идентификационного модуля) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;

2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящими Условиями;

- 3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги;
- 4) обеспечить доставку (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета за Услуги в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора или по его заявлению по почтовому, электронному или иному адресу доставки (далее – «Адрес доставки»), указанному Абонентом при заключении Договора;
- 5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;
- 6) предоставлять Абоненту сведения о всех договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенных им с Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, и реквизиты идентификационного модуля. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту с использованием сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 7) не менее, чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги связи извещать об этом абонентов в порядке, определенном Правилами.
- 8) В случаях, установленных действующим законодательством, направлять Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных в порядке, установленным действующим законодательством.

### **3.2. Оператор вправе:**

- 1) Предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, предусмотренными Правилами. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещаются на Сайте Оператора, или доводятся Оператором в предложении об изменении Договора.
- 2) Приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и настоящих Условий, в том числе, в случае не предоставления Оператору достоверных сведений об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства в сроки, установленные Правилами или при наличии задолженности за Услуги. При этом возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений. При этом если Абонент по Договору имеет несколько телефонных номеров и/или уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае неисполнения Абонентом обязательства до момента расторжения Договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом. При согласии Абонента использовать денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по одному Договору, в целях погашения задолженности по оплате услуг связи, оказанных ему по другому Договору этим же оператором связи.
- 3) Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора, направлением SMS-сообщений или иным способом, предусмотренным Правилами. Определять условия оказания Услуг, в

том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

4) Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.

5) В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6) Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

7) Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

8) В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программноаппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов, Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

**3.4.** Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов,

размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

**3.5.** Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

**3.6.** Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.

**3.7.** Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Абоненту могут быть недоступны отдельные узлы или ресурсы сети «Интернет» (отдельная информация, поисковые системы, сайтов в сети «Интернет», интернет-страницы), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений.

**3.8.** При проведении идентификации Абонента, представителя Абонента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Оператор вправе требовать представления Абонентом, представителем Абонента и получать от Абонента, представителя Абонента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**3.9.** При проведении идентификации Абонента Оператор вправе требовать представления Абонентом, представителем Абонента информации о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования.

**3.10.** Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения абонента о совершении операции в рамках предоставляемых услуг мобильной коммерции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

#### **4. Обязанности и права Абонента**

**4.1.** Абонент обязан:

1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.

2) В полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить плату за полученные Услуги.

3) Сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и иными нормативными документами.

4) Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации):

- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьих лиц;

- для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

5) Незамедлительно сообщать об утере Идентификационного модуля.

6) Не предоставлять Идентификационный модуль третьим лицам для снятия с него информации, копирования информации, изготовления дубликатов Идентификационного модуля и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к Идентификационному модулю, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.

7) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.

8) Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

9) Предоставить (для Абонентов – юридических лиц) в сроки и в порядке, определенном Правилами, список лиц, использующих абонентское оборудование с указанием их данных (Ф. И. О., реквизитов основного документа, удостоверяющего личность, места регистрации). Информация предоставляется в виде заверенного уполномоченным представителем Абонента документа. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных Абонента сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

10) При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

11) Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

12) Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных

международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе.

13) В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

**4.2. Абонент имеет право:**

- 1) использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;
  - 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
  - 3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;
  - 4) написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;
  - 5) в любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;
  - 6) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, Тарифный план, Идентификационный модуль, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;
  - 7) с использованием личного кабинета сайта в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:
    - получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;
    - заказа детализации счета;
    - изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.
- Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.
- 8) получать в офисах обслуживания Оператора информацию о всех заключенных Абонентом с Оператором договорах об оказании услуг связи и реквизитах идентификационного модуля.

## **5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги**

**5.1.** Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

**5.2.** Продолжительность соединения.

**5.2.1.** Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

**5.2.2.** Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

**5.3.** Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

**5.3.1.** Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная Тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей Тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета:

*(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты)*

Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

*(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения).* Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

**5.3.2.** Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

**5.4.** При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

**5.5.** Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

**5.6.** Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

## **6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги**

**6.1.** Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

**6.2.** Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. Тарифы указываются в прайс-листах.

**6.3.** Информацию о тарифах/Тарифных планах Абонент может получить во всех офисах обслуживания абонентов, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.

**6.4.** Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: предоплатная система расчетов (авансовая система расчетов).

#### **6.4.1. Предоплатная система расчетов.**

**6.4.1.1.** Расчеты за Услуги производятся следующим образом. Абонент вносит платеж, при этом на Электронный счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа.

**6.4.1.2.** По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

**6.4.1.3.** Информация об Условной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором. Кроме того, при реализации данной функции в каждом конкретном регионе (информацию можно получить в информационно-справочной службе Оператора), Абонент получает соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Электронном счете и за определенное время до истечения срока действия карты оплаты.

**6.4.1.4.** При исчерпании Условной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

**6.4.1.5.** Условная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.4.1.4. настоящих Условий сохраняется на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме.

**6.4.1.6.** Абонент вносит денежные средства в сроки, определенные в Тарифном плане.

**6.4.1.7.** После прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента — при условии подачи письменного заявления) — в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

**6.4.1.8.** По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

**6.4.1.9.** Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу, и объем прав Абонента на получение Услуг, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на Электронном счете Абонента.

**6.4.1.10.** Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Электронного счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и отложенного платежей). При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором.

Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного счета используются в первую очередь для оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, а после оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты прекращения оказания Услуг.

**6.5.** При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением Идентификационного модуля, полученного в рамках настоящего Договора, плата за Услуги при предоплатной системе расчетов списывается с Электронного счета Абонента.

При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 дней) Условная сумма может снижаться ниже нулевой величины.

Информацию о стоимости услуг связи в сети ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, Условиями или Правилами.

**7.2.** Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи».

**7.3.** Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

**7.4.** Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.

**7.5.** При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента Идентификационного модуля (в случае неисполнения пп.5 п. 4.1. настоящего Договора) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате Идентификационного модуля.

## **8. Прочие условия**

**8.1.** На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.

**8.2.** Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

**8.3.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров по защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту - физическому лицу производится физическому лицу производится в Киевском районном суде города Симферополь либо у мировой судьи судебного участка № 10 Киевского района города Симферополь.

**8.4.** Абоненту, на основании его заявления, предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи.

Предоставлением электронного адреса, Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет).

**8.5.** В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

**8.6.** Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

**8.7.** Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G (абонентские интерфейсы):

**8.7.1.** Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах.

В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

- полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания ТСН с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;

- пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных. При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме пакетной передачи возможна работа в многослововом режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (слотов).

В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-слотов, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот. Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

**8.7.2** Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5).

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» на радиоинтерфейсе (физической уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляет:

по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента;

по технологии HSPA: 7, 2 Мбит/с в направлении к Абоненту.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

**8.7.3** Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Абоненту, и SC-FDMA для передачи данных от Абонента (для версии стандарта 3GPP R9).

Полоса пропускания на радиointерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» на радиointерфейсе (физической уровень L1) может достигать:

- для диапазона 2600MHz: 75 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 2600MHz: 22 Мбит/с в направлении от Абонента.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

**8.7.4.** Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

**8.7.5.** Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

**8.8.** При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

**8.9.** В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

**8.10.** Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Данный номер указывается в счетах.

**8.11.** В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

**8.12.** Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого ими окончательного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

**8.13.** Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности — на Сайте Оператора.

**9. Учетные данные Оператора:** Общество с ограниченной ответственностью «КТК ТЕЛЕКОМ».

**Лицензии Оператора:**

1. На оказание услуг связи по предоставлению каналов связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176652 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12.2024 г.).

2. На оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176653 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12.2024 г.).

3. На оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (сети подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS) предоставляются оператором на основании

лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176654 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).

4. На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176655 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).

5. На оказание услуг внутризонавой телефонной связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176656 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).

6. На оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176657 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).

7. На оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (сети стандарта GSM-900/1800) предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176658 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).

8. На оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176659 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).

9. На оказание телематических услуг связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176660 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).

**Место нахождения (юридический адрес):** Российская Федерация, г. Москва

**Фактический адрес:** 107023, г. Москва, улица Суворовская, д. 19, строение 1, офис 42.

**Почтовый адрес:** 295034, г. Симферополь, ул. Морозова, дом 14, офис 7.

**ИНН 7718999159, ОКВЭД 64.20.1, ОКПО 35922184, КПП 771801001.**

**Банковские реквизиты:**

р\с 40702 810 538 0001 00204 в ПАО «Сбербанк России», г. Москва,

к\с 30101810400000000225, БИК 044525225