



Оператор связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»
295034, г. Симферополь, ул. Морозова, 14, оф. 7
тел.: + 7 3652 668599
volnamobile.ru, e-mail: info@volnamobile.ru
ОГРН: 5147746115611
КПП: 771801001, ИНН: 7718999159

Все цены
указаны
в рублях, с
НДС

Тарифный план "БИЗНЕС"

Абонентская плата (ежемесячная)*	50,00
Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату при нахождении на территории Республики Крым и г. Севастополь:	
Звонки на номера «Волна мобайл»	без ограничений
SMS на номера «Волна мобайл»	без ограничений
Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату:	
Звонки (за минуту):	
на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	1,00
на номера операторов других регионов России	5,00
на номера операторов других регионов России с подключенной опцией «Звонки по России» ¹	2,00
на номера операторов стран СНГ**	30,00
на номера Европейских операторов***	50,00
на номера остальных международных операторов	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи****	300,00
SMS (за шт.):	
на мобильные номера операторов России	1,00
на мобильные номера международных операторов (включая СНГ)	5,00
Интернет (за 1 Мб)	
Мобильный интернет	5,00
Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении в <u>национальном роуминге</u>*****	
Все входящие, мин.	0,00
Все входящие с услугой «Поездки по России» ² , мин.	0,00
Исходящие на номера операторов России, мин.	10,00
Все исходящие с услугой «Поездки по России» ² , мин.	3,00
Исх. на номера операторов стран СНГ*, мин.	30,00
Исх. на номера Европейских** операторов, мин.	50,00
Исх. на номера остальных международных операторов, мин.	70,00
SMS входящие, шт.	0,00
SMS на мобильные номера операторов России, шт.	5,00
SMS на мобильные номера операторов России с услугой «Поездки по России» ² , шт.	1,50
SMS на мобильные номера международных операторов (включая СНГ), шт.	5,00
Мобильный интернет, Мб.	10,00
Мобильный интернет, Мб. с услугой «Поездки по России» ²	1,50
Пакеты дополнительных опций:	
Пакет минут на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края:	
2000 мин./мес.	150,00
Пакеты минут на номера операторов России:	
1000 мин./мес.	1600,00
2000 мин./мес.	2500,00
5000 мин./мес.	3000,00

Пакеты SMS на номера России:	
250 шт./мес.	200,00
500 шт./мес.	300,00
1000 шт./мес.	400,00
2000 шт./мес.	500,00
5000 шт./мес.	1000,00
Интернет-пакеты:	
2 Гб/мес.	90,00
5 Гб/мес.	200,00
10 Гб/мес.	300,00
Безлимитный интернет/мес. ³	400,00
Дополнительные услуги:	
Изменение владельца номера	100,00
Замена SIM-карты	0,00
Доставка счетов/УПД почтой России ⁴	70,00
Замена абонентского номера	100,00

Обслуживание по тарифному плану предоставляется абонентам-юридическим лицам.
Первоначальный аванс - 150 руб.

Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный месяц не переносится. Стоимость перехода на тариф "БИЗНЕС" - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план "БИЗНЕС" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифа и платы, за изменение тарифного плана.

Тарификация вызовов, совершённых на территории Республики Крым и г. Севастополь, поминутная. Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация в национальном роуминге поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г.Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется, как отдельное SMS-сообщение. В иных случаях, в т. ч. при получении / отправке SMS-сообщений по коротким (трех-шестизначным) номерам информацию о стоимости необходимо уточнять отдельно. SMS - сообщения, отправляемые на короткие номера, не входят в пакеты SMS, предоставляемые в рамках тарифных планов, опций и акций, если иное не указано в условиях тарифного плана, опции или акции.

* Списание абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 01.01.2021г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 02.02.2021г. Если в момент списания абонентской платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату».

*** К зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

**** К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

***** К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DТАG

(88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), МСР (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

***** Национальный роуминг – нахождение абонента Волна мобайл в сети другого оператора России.

Режим «Национальный роуминг» отключен для всех абонентов «Волна мобайл» по умолчанию. Подключение режима «Национальный роуминг» происходит при достижении баланса абонента равного или более 300,01 руб. При нахождении абонента в национальном роуминге и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается, при этом режим «Национальный роуминг» остаётся активным. При нахождении абонента в национальном роуминге и при достижении отрицательного баланса равного или более – 1,00 руб., режим «Национальный роуминг» деактивируется. Регистрация в сети роуминг-партнёра становится невозможной.

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Волна мобайл, если без предварительного письменного согласования с Волна мобайл использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Волна мобайл или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера Волна мобайл. Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если в течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Дополнительные опции:

1Опция «Звонки по России»

Звонки на номера операторов России (кроме Республики Крым, г. Севастополь, Краснодарского края) - 2,00 руб./мин.

Абонентская плата - 60 руб./мес.

Стоимость подключения/отключения - 0 руб.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции.

Например, если опция была подключена 15.01.2021г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.02.2021г.

Опция «Звонки по России 100/250/500»

Опция позволяет снизить базовую стоимость звонков на номера операторов России (кроме Республики Крым, г. Севастополь, Краснодарского края):

Название опции	Количество минут	Абонентская плата, руб./мес. (первый месяц)	Абонентская плата, руб./мес. (со второго месяца)
"Звонки по России 100"	100	80	120
"Звонки по России 250"	250	175	250
"Звонки по России 500"	500	300	400

Стоимость подключения/отключения - 0 руб.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции.

Например, если опция была подключена 15.01.2021г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.02.2021г.

2Опция «Поездки по России»

Опция позволяет значительно снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении за пределами сети «Волна мобайл».

Стоимость подключения – 15 руб.

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин
Исходящие звонки на номера операторов России – 3 руб./мин.
Исходящие SMS на номера операторов России– 1,5 руб./шт.
Мобильный интернет – 1,5 руб./Мб.
Стоимость международных звонков – согласно базовым тарифам.

Опция «Пакет минут на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края» (2000 минут)

В данный пакет минут включены исходящие вызовы на номера всех операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.
Абонентская плата - 150 руб./мес.
Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.
Списание абонентской платы происходит в день активации пакета и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации. Например, если опция была подключена 01.01.2021г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 02.02.2021г.
Подключение/отключение опции осуществляется по письменному заявлению от юридического лица.
После исчерпания пакета стоимость вызовов определяется в соответствии с базовыми условиями тарифного плана.
По истечении отчетного периода неизрасходованный остаток минут не сохраняется. При отключении или изменении размера пакета неизрасходованный остаток минут не сохраняется.

Опция «Пакеты SMS на номера России»

В данные пакеты включены исходящие SMS-сообщения на номера всех операторов России.
Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь
Списание абонентской платы происходит в день активации пакета и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации. Например, если опция была подключена 01.01.2021г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 02.02.2021г.
Подключение/отключение опции осуществляется по письменному заявлению от юридического лица.
После исчерпания пакета стоимость SMS определяется в соответствии с базовыми условиями тарифного плана.
По истечении отчетного периода неизрасходованный остаток SMS не сохраняется. При отключении или изменении размера пакета неизрасходованный остаток SMS не сохраняется.

Опция «Интернет-пакеты»

В данные пакеты включен переданный / полученный интернет-трафик при нахождении на территории Республики Крым и г. Севастополь.
Списание абонентской платы происходит в день активации пакета и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации. Например, если опция была подключена 01.01.2021г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 02.02.2021г.
Подключение/отключение опции осуществляется по письменному заявлению от юридического лица.
После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.
По истечении отчетного периода неизрасходованный остаток Мб не сохраняется. При отключении или изменении размера пакета неизрасходованный остаток Мб не сохраняется.
В рамках Безлимитного пакета предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:
- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.
В случае если с момента списания абонентской платы прошло более одного месяца доступ в интернет блокируется.

Опция «Раздача интернета»

Опция позволяет раздавать интернет-трафик на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB в течение оплаченных суток (календарные сутки - от 00:00 текущих до 00:00 следующих суток) без ограничений.
Действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.
Абонентская плата:

- 30 руб./сут.

Стоимость подключения: 0 руб.

Опция «Продли скорость 1 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 1 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «БИЗНЕС», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию: *502*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 502

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 5 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 5 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «БИЗНЕС», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

Стоимость подключения - 200 руб.

Подключить опцию: *503*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 503

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 10 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «БИЗНЕС», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

Стоимость подключения - 300 руб.

Подключить опцию: *504*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 504

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

4 Доставка счетов/УПД почтой России

Отправка счета/УПД осуществляется в любой регион Российской Федерации посредством отправки простого письма

Базовые услуги подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Ожидание / удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Услуга международного роуминга

Предоставляется согласно условиям и тарифам «Волна мобайл». Подробную информацию вы можете получить на сайте <https://volnamobile.ru/services/zvonki-i-soobshcheniya/mezhdunarodnyj-rouming/>

Услуга MNP

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер телефона при переходе на обслуживание к оператору «Волна мобайл». Номер должен относиться к номерному ресурсу, выделенному для Республики Крым и г. Севастополь. Стоимость услуги – 0 руб.