



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Тарифный план "ЛЕТАЙ" (актуально на 13.03.2023 г.)	Все цены указаны в рублях, с НДС
Ежемесячная абонентская плата ¹	500
Ежесуточная абонентская плата ²	20
тип тарификации	Поминутная
система расчетов	Предоплатная
все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна» и в поездках по России	0,00
Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату¹ при нахождении в сети «Волна»:	
звонки на номера «Волна»	Без ограничений
звонки на номера других операторов России	500 мин.
SMS ³ на номера «Волна»	Без ограничений
SMS на номера других операторов России	500 шт.
мобильный интернет	Без ограничений по объему трафика ⁴
Пакет услуг, включенный в ежесуточную абонентскую плату² при нахождении в сети «Волна»:	
звонки на номера «Волна»	Без ограничений
звонки на номера других операторов России	20 мин.
SMS ³ на номера «Волна»	Без ограничений
SMS на номера других операторов России	20 шт.
мобильный интернет	Без ограничений по объему трафика ⁴
Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу при нахождении в сети «Волна»:	
Звонки (за 1 минуту):	
на номера «Волна»	0,00
на номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу)	1,50
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	2,00
на номера операторов других регионов России	3,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵	30,00
на номера Европейских операторов ⁶	50,00
на номера остальных международных операторов	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи ⁷	300,00
SMS (за шт.):	
на номера «Волна»	0,00
на номера «Волна» (при отсутствии списания абонплаты по тарифу)	1,50
на мобильные номера операторов России	2,00
на мобильные номера международных операторов	10,00
Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении за пределами сети «Волна»⁸	
исходящие звонки на номера операторов России	10,00



исходящие звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии	30,00
исходящие звонки на номера Европейских операторов	50,00
исходящие звонки на номера остальных международных операторов	70,00
SMS входящие	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов	10,00
мобильный интернет, Мб	10,00

¹ Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2023 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно воспользовавшись командой *101# кнопка вызова, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms), на следующий расчетный месяц не переносится.

При подключении тарифа предоставляются базовые условия: безлимитный по объему трафика доступ в интернет, 500 минут для звонков на номера операторов России, 500 SMS на номера операторов России, плата 500 руб./мес.

Списание ежемесячной платы и предоставление месячного пакета услуг осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации сим-карты либо списания предыдущей месячной платы.

Неизрасходованные в течение расчётного периода минуты, SMS и мегабайты на следующий месяц не переносятся.

² Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 20 руб./сут. (пакет 500 минут и 500 SMS) - в сутки предоставляет 20 минут и 20 SMS;

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

Неизрасходованные в предыдущие сутки минуты, SMS и мегабайты на следующие сутки не переносятся.

³ SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате:

+ код страны, код города или сети, номер абонента.

⁴ В рамках ежемесячного/ежесуточного пакета предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

– если была списана ежемесячная абонентская плата 500 руб./мес., то ежемесячно предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимально доступной скорости до конца месяца. По исчерпанию ежемесячного объема интернет-трафика 50 Гб до конца месяца сохраняется безлимитный доступ в интернет по объёму принятой/переданной информации на



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

скорости до 128 Кбит/сек.

- если была списана ежедневная абонентская плата, то предоставляется 2 Гб интернет-трафика на максимальной возможной скорости до конца оплаченных суток. По исчерпанию квоты 2 Гб сохраняется безлимитный доступ в интернет по объёму принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченных суток.

- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;

- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована. Раздача интернет-трафика возможна при подключении опции «Раздача интернета».

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного интернета может быть гарантирована оператором.

В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца, а ежедневно более 24 часов, доступ в интернет блокируется.

⁵ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁶ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия

(420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁸ Услуги связи на территории России вне зоны действия сети «Волна» предоставляются при регистрации абонента в сети оператора-партнёра. Регистрация абонента в сети оператора-партнёра возможна при положительном балансе (более -0,0001 руб.). При достижении отрицательном балансе (менее -0,0001 руб.) оказание услуг связи приостанавливается, регистрация в сети оператора-партнёра не возможна.

Перейти на тариф "ЛЕТАЙ": *207*2#вызов

Стоимость перехода на тариф "ЛЕТАЙ" - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней.

Переход на тарифный план "ЛЕТАЙ" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 500 руб. и платы за изменение тарифного плана. При переходе на тариф предоставляются базовые условия: безлимитный по объёму трафика доступ в интернет, 500 минут для звонков на номера операторов России, 500 SMS на номера операторов России абонентская плата 500 руб./мес.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера

«Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf](https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf)).

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Конвертация (обмен остатков)



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

По своему желанию абонент может произвести обмен (конвертацию):

2 SMS сообщения по России на 1 минуту на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края.

За 1 раз можно обменять не более: 150 SMS сообщений по России.

За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС.

Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов.

Воспользоваться конвертацией можно воспользовавшись **командой *600# вызов** и далее следовать подсказкам меню.

Воспользоваться конвертацией возможно если с момента списание ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней.

При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена не предоставляется.

Дополнительные услуги

Опция «Раздача интернета»

Опция позволяет раздавать интернет-трафик на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB с момента списания абонплаты и до 23:59:59 суток, когда была списана абонплата.

Действует на территории Республики Крым и г.

Севастополя. Абонентская плата - 20 руб./сут.

- Стоимость подключения: 0 руб.

Подключить/отключить опцию: *507# вызов

Опция «Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю»

При подключении опции предоставляется возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству.

Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуется.

При смене тарифного плана «ЛЕТАЙ» на тариф, на котором доступно подключение Опции, Опция не отключится.

Стоимость подключения –

30 руб. Абонентская плата –

2 руб./сут.

Подключение Опции возможно при условии, что абоненту начислен ежемесячный или ежесуточный пакет услуг по тарифу. Если на момент списание очередной ежесуточной абонентской платы Опции ежемесячный или ежесуточный пакет по тарифу не начислен, безлимитный пакет минут для звонков на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края согласно условий Опции предоставлен не будет до момента списания ежемесячной или ежесуточной абон. платы по тарифу.

Если ежесуточный пакет минут, согласно условиям Опции, начислен не был, то будет расходоваться пакет минут, предоставляемый согласно условиям тарифного плана.

Тарификация поминутная.

Подключить/отключить Опцию: *408# вызов

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Опция «Звонки по России 100/250/500»

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Если у абонента есть остатки минут для звонков на номера операторов России, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана. Срок действия опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.

Стоимость Опции:

Паке т	Количество о минут	Абонентская плата, руб./месяц (первый месяц)	Абонентская плата, руб./месяц (со второго месяца)
«100 минут»	100	80	120
«250 минут»	250	175	250
«500 минут»	500	300	400

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 28.05.2020г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 29.06.2020г.

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 100 мин):

*407*1# вызов Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет

250 мин): *407*2# вызов Подключить/отключить опцию «Звонки по

России (пакет 500 мин): *407*3# вызов

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» автоматически отключается опция «Звонки по России», если такая была подключена у абонента.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Опция «Моя страна»

Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети «Волна».

Стоимость подключения, руб.	0,00
Абонентская плата, руб./сут.	5,00
Входящие звонки, руб./мин	0,00
Исходящие звонки на номера «Волна», руб./мин.	0,00 (первые 30 мин./сут.) 2,00 (с 31-ой мин.)
Исходящие звонки на номера других операторов России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS на номера всех операторов России, руб./шт.	1,00
Мобильный интернет, руб./Мб	0,45

Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети

«Волна». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана. Подключить опцию: *409*1# вызов

Отключить опцию: *409*2# вызов

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.

Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети «Волна».

Услуга международный роуминг. Опция «За границей»



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

Данная опция позволяет абонентам «Волна» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

Условия Опции

Стоимость подключения – 1800 руб. с НДС
Предоставляемый пакет услуг:

- Входящие звонки – без ограничений
- Исходящие звонки (не зависимо от направления) – 30 мин.
- Исходящие SMS (не зависимо от направления) – 30 шт.

Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все неиспользованные остатки минут и SMS аннулируются.

При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера - 100 руб.
Замена абонентского номера - 100 руб.
Замена SIM-карты - 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Усл