

**Тарифный план "Море общения"**  
 (актуально на 22.03.2022 г.)

Все цены  
 указаны в  
 рублях, с НДС

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Абонентская плата (ежемесячная) <sup>1</sup>   | 300,00                       |
| Абонентская плата (ежесуточная) <sup>3</sup>   | 13,00                        |
| Тип тарификации  | Поминутная                   |
| Система расчетов   | Предоплатная                 |
| Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна мобайл»<br>и в поездках по России   | 0,00                         |
| <b>Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату при нахождении в сети «Волна мобайл»:</b>   |                              |
| Звонки на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края   | <b>600</b> мин. <sup>2</sup> |
| Звонки на номера «Волна мобайл» (после исчерпания ежемесячного пакета минут)   | Без ограничений              |
| Ежемесячный объем интернет-трафика <sup>5</sup>  | <b>15</b> Гб <sup>2</sup>    |
| Интернет-трафик (с опцией «3-в-1») <sup>10</sup> :<br>- в WhatsApp, Viber, Telegram, Skype,<br>- в ВКонтакте, Одноклассники,<br>- в Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт. | Без ограничений              |
| SMS на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края   | 300 шт.                      |
| SMS <sup>4</sup> на номера «Волна мобайл» (после исчерпания ежемесячного пакета SMS)   | Без ограничений              |
| <b>Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату<sup>3</sup> при нахождении в сети «Волна мобайл»:</b>   |                              |
| Звонки на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края   | 20 мин. <sup>3</sup>         |
| Звонки на номера «Волна мобайл» (после исчерпания ежесуточного пакета минут)   | Без ограничений              |
| Мобильный интернет <sup>5</sup>  | 500 Мб <sup>3</sup>          |
| Интернет-трафик (с опцией «3-в-1») <sup>10</sup> :<br>- в WhatsApp, Viber, Telegram, Skype,<br>- в ВКонтакте, Одноклассники,<br>- в Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт. | Без ограничений              |
| SMS на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края   | 10 шт.                       |
| SMS <sup>4</sup> на номера «Волна мобайл» (после исчерпания ежесуточного пакета минут)   | Без ограничений              |
| <b>Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату и при не списании<br/>ежемесячной/ежесуточной абон.платы:</b>  |                              |
| <b>Звонки (за 1 минуту):</b>   |                              |
| на номера «Волна мобайл» (при не списании ежемесячной/ежесуточной платы)   | 1,00                         |
| на номера операторов Крыма и Краснодарского края   | 1,00                         |
| на номера других операторов России   | 3,00                         |
| на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>6</sup>   | 30,00                        |
| на номера Европейских операторов <sup>7</sup>  | 50,00                        |
| на номера остальных международных операторов   | 70,00                        |
| на номера операторов спутниковых систем связи <sup>8</sup>   | 300,00                       |
| <b>SMS (за шт.):</b>   |                              |
| на номера «Волна мобайл» (при не списании ежемесячной/ежесуточной платы)   | 1,00                         |
| на мобильные номера операторов России  | 1,00                         |
| на мобильные номера международных операторов   | 10,00                        |
| <b>Мобильный интернет<sup>5</sup></b>  |                              |
| 1 Гб интернет-трафика (опция «Продли скорость 1 Гб»)   | 50,00                        |
| 5 Гб интернет-трафика (опция «Продли скорость 5 Гб»)   | 200,00                       |

|  |        |
|--|--------|
| 10 Гб интернет-трафика (опция «Продли скорость 10 ГБ») | 300,00 |
|--|--------|

**Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика в поездках по России (за пределами сети «Волна мобайл»)<sup>9</sup>**

|   |       |
|---|-------|
| Все входящие, мин.  | 0,00  |
| Исходящие на номера операторов России, мин.                                   | 10,00 |
| Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, мин. | 30,00 |
| Исходящие на номера Европейских операторов, мин.                              | 50,00 |
| Исходящие на номера остальных международных операторов, мин.                  | 70,00 |
| SMS входящие, шт.   | 0,00  |
| SMS исходящие на мобильные номера операторов России, шт.                      | 5,00  |
| SMS исходящие на мобильные номера международных операторов, шт.               | 5,00  |
| Мобильный интернет, 1 Мб  | 10,00 |

<sup>1</sup> Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 января 2022 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 февраля 2022 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и SMS на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно набрав команду \*101#, а также в мобильном приложении, в личном кабинете на сайте «Волна мобайл». **Неизрасходованные в текущем расчётном месяце минуты, SMS, Гб переносятся на следующий месяц и накапливаются без ограничений по времени. При переходе на посуточное списание абонентской платы, все накопленные минуты, sms, Гб также переносятся и сохраняются. Воспользоваться сохранёнными минутами можно при условии, что с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. В случае несвоевременного списания ежемесячной абонентской платы за тариф все перенесенные с предыдущих периодов остатки пакетов минут, Гб и SMS аннулируются.**

Для снижения риска потери накопленных остатков пакетов минут, Гб и SMS, необходимо подключить **опцию «Страховка остатков»**. Согласно условий опции если в день списания очередной ежемесячной/ежесуточной абонентской платы на счету абонента было недостаточно средств для списания ежемесячной/ежесуточной абонентской платы, ему предоставляется отсрочка для внесения необходимой суммы на счёт до конца суток, когда должна была списаться абонентская плата. Абонентская плата за опцию: 15 руб./мес. Подключить/отключить опцию: \*602# кнопка вызова или через Мобильное приложение.

<sup>2</sup> По своему желанию абонент может произвести обмен (конвертацию) 250 неизрасходованных минут для звонков на номера операторов Крыма и Краснодарского края на 5 гигабайт интернет трафика.

Минуты, начисленные с помощью опции «Продли голос», перенесенные с прошлых расчетных месяцев при конвертации не учитываются.

За произведенную конвертацию плата не взимается.

Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу и сохранённых с прошлых периодов минут.

Воспользоваться конвертацией можно воспользовавшись командой **\*600# вызов** и далее следовать подсказкам меню.

Воспользоваться конвертацией возможно если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена минут на Гб не предоставляется.

<sup>3</sup> Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производится списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 13 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется:

- 20 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. По исчерпанию ежесуточного пакета минут звонки на номера «Волна мобайл» предоставляются без ограничений по количеству и длительности до конца оплаченных суток;

- 500 Мб интернет-трафика;

- 10 SMS на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. По исчерпанию ежесуточного пакета, SMS на номера «Волна мобайл» предоставляются без ограничений по количеству до конца оплаченных суток.

**Неизрасходованные в текущие сутки минуты, SMS, Гб, переносятся на следующие сутки и накапливаются без ограничений по времени. При переходе на ежемесячное списание абонентской платы, все накопленные минуты, SMS, Гб также переносятся и сохраняются. Воспользоваться сохранёнными минутами можно при условии, что с момента списания ежесуточно абонентской платы прошло не более 24 часов. В случае несвоевременного списания ежесуточной абонентской платы за тариф все перенесенные с предыдущих периодов остатки пакетов минут, Гб и SMS аннулируются.**

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату и при не списании ежемесячной/ежесуточной абон.платы».

<sup>4</sup> SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

<sup>5</sup> По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Море общения», либо подключения абонентом опции «Продли скорость».

<sup>6</sup> К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

<sup>7</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

<sup>8</sup> К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>9</sup> Услуги связи на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл» предоставляются при регистрации абонента в сети оператора-партнёра. Регистрация абонента в сети оператора-партнёра возможна при положительном балансе (более -0,0001 руб.). При достижении отрицательном балансе (менее -0,0001 руб.) оказание услуг связи приостанавливается, регистрация в сети оператора-партнёра не возможна.

<sup>10</sup> **Опция «3-в-1»** автоматически подключается при активации сим-карты с тарифом «Море общения» и предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуются предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Продли скорость», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться.

При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

Подключение опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: \*515# кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение  
Абонентская плата: 75 руб./мес.

**АКЦИЯ! При активации сим-карты с тарифом «Море общения» в период с 01.03.2022 г. по 31.12.2022 г. первые три месяца с момента активации сим-карты размер абонентской платы опции «3-в-1» составит 0,00 руб./мес., с четвертого по шестой месяц с момента активации сим-карты – 37,5 руб./мес. Начиная с седьмого месяца с момента активации сим-карты - 75 руб./мес.**

**Перейти на тарифный план «Море общения»: \*202\*4# вызов или SMS с текстом 4 на номер 202.** Первая смена тарифного плана в течение 30 дней – 0,00 руб. Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб. Переход на тарифный план "Море общения" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна мобайл» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте

<https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf>).

### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

#### **Переадресация вызова**

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

#### **Ожидание/Удержание вызова**

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

#### **Определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Дополнительные опции и услуги**

#### **Опция «Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю»**

При подключении опции предоставляется возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству.

Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуется.

При смене тарифа «Море общения», на тариф на котором доступно подключение Опции, Опция не отключится.

Стоимость подключения – 30 руб.

Абонентская плата – 2 руб./сут.

Подключение Опции возможно при условии, что абоненту начислен ежемесячный или ежесуточный пакет услуг по тарифу. Если на момент списания очередной ежесуточной абонентской платы Опции ежемесячный или ежесуточный пакет по тарифу не начислен, безлимитный пакет минут для звонков на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края согласно условий Опции предоставлен не будет до момента списания ежемесячной или ежесуточной абон. платы по тарифу.

Если ежесуточный пакет минут, согласно условиям Опции, начислен не был, то будет расходоваться пакет минут, предоставляемый согласно условиям тарифного плана.

Тарификация поминутная.

#### **Подключить/отключить Опцию: \*408# вызов**

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

#### **Опция «Звонки по России 100/250/500»**

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Если у абонента есть остатки минут для звонков на номера операторов Крыма и Краснодарского края, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Срок действия опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.

Стоимость Опции:

| Пакет       | Количество минут | Абонентская плата, руб./месяц (первый месяц) | Абонентская плата, руб./месяц (со второго месяца) |
|-------------|------------------|--|---|
| «100 минут» | 100              | 80   | 120   |
| «250 минут» | 250              | 175  | 250   |
| «500 минут» | 500              | 300  | 400   |

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции.

Например, если опция была подключена 28.05.2020г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 29.06.2020г.

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 100 мин): \*407\*1# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 250 мин): \*407\*2# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 500 мин): \*407\*3# вызов

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

**Важно!** Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» автоматически отключается опция «Звонки по России», если такая была подключена у абонента.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

#### **Опция «Моя страна»**



Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл».

|  |   |
|--|---|
| Стоимость подключения, руб.                                    | 0,00  |
| Абонентская плата, руб./сут.                                   | 5,00  |
| Входящие звонки, руб./мин                                      | 0,00  |
| Исходящие звонки на номера «Волна мобайл», руб./мин.           | 0,00 (первые 30 мин./сут.)<br>2,00 (с 31-ой мин.) |
| Исходящие звонки на номера других операторов России, руб./мин. | 2,00  |
| Исходящие SMS на номера всех операторов России, руб./шт.       | 1,00  |
| Мобильный интернет, руб./Мб                                    | 0,45  |

Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети «Волна мобайл». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана.

Подключить опцию: \*409\*1# вызов

Отключить опцию: \*409\*2# вызов

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.

Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл».

### Услуга международный роуминг. Опция «За границей»

Данная опция позволяет абонентам «Волна мобайл» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

#### Условия Опции

Стоимость подключения – 1800 руб. с НДС

Предоставляемый пакет услуг:

- Входящие звонки – без ограничений
- Исходящие звонки (не зависимо от направления) – 30 мин.
- Исходящие SMS (не зависимо от направления) – 30 шт.

Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все неиспользованные остатки минут и SMS аннулируются.

При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

#### Как подключить Опцию.

**Шаг №1.** Необходимо проверить возможность подключения на вашей сим-карте услуги международный роуминг.

Сделать это можно двумя способами:

1. Идентифицировать сим-карту визуально:

| Сим-карта, <b>поддерживающая</b> международный роуминг                              | Сим-карта, <b>не поддерживающая</b> международный роуминг                            |
|---|--|
|  |  |

2. Обратиться в контакт-центр, позвонив по номеру 555 (с номера «Волна мобайл») или по номеру 8 800 5050387 (бесплатно с любого номера), сообщив оператору мобильный номер, который необходимо проверить.

Если ваша сим-карта **не поддерживает** международный роуминг, вам необходимо осуществить замену сим-карты (бесплатно), обратившись в один из салонов «Волна мобайл».

**Важно!** Перед заменой обязательно укажите, что необходима сим-карта для подключения международного роуминга.

**Шаг №2.** Подключение опции осуществляется через мобильное приложение или личный кабинет. Для этого необходимо авторизоваться. В разделе «Услуги» / «Все услуги» / «Роуминг» подключить опцию «За границей». Подавать заявку на подключение Опции необходимо в период с в понедельник по пятницу с 9:00 до 16:00.

**Важно:**

- время подключения опции – до 2 часов, при условии подачи заявки в указанный выше период времени;
- подключение Опции доступно только при нахождении абонента в сети «Волна мобайл». Повторное подключение Опции в течение месяца возможно осуществить как находясь в сети «Волна мобайл», так и на территории Российской Федерации либо на территории зарубежного государства, где действует Опция. Повторное подключение осуществляется так же через мобильное приложение или Личный кабинет. При этом неиспользованные остатки пакета сохраняются и плюсовываются с вновь начисленными (по принципу опции «Продли скорость»). Количество подключений в течение 30 дней не может превышать более чем трёх раз.
- с момента подачи заявки на подключение Опции сим-карта должна быть активна не менее 12 часов, т.е. находится в указанный период времени в принимающем радиосигнал мобильном устройстве;
- если на момент подачи заявки на подключение Опции на балансе недостаточно средств, придёт соответствующее SMS-уведомление;
- если сим-карта не поддерживает международный роуминг, при попытке подключения Опции средства за подключение Опции списаны не будут;
- пакет услуг Опции может быть использован в течение месяца с момента подключения во всех странах, где действует Опция.

Опция доступна для подключения на всех тарифных планах оператора «Волна мобайл».

Опция действует только на территории следующих стран:

Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, ШриЛанка, Эстония, Южная Корея.

Получить консультацию, узнать остатки пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номеру +7 978 5550555.

### **Услуга «Автопродление скорости 1/5/10 Гб»**

Услуга позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Продли скорость», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1, 5 или 10 Гб. Стоимость пакета – 50, 200 или 300 руб. соответственно. При исчерпании подключённого пакета, автоматически подключается следующий пакет выбранного объёма. Дополнительный пакет может быть подключен не более 3 раз в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения» при условии, что на счету абонента есть необходимая сумма для списания стоимости дополнительного пакета. По исчерпанию трафика третьего пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг тарифа «Море общения», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

Подключение услуги возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения».

Срок использования интернет-пакета подключённого через услугу «Автопродление скорости» - 30 дней с момента последнего подключения интернет-пакета.

#### **Важно!**

Если абонент подключает услугу «Автопродление скорости» после того, как закончился основной интернет-трафик, то услуга подключится, но дополнительный пакет интернета не начислится. Необходимо воспользоваться одной из опций «Продли скорость» (\*502#). В дальнейшем при исчерпании интернет-трафика дополнительный интернет-пакет будет подключаться автоматически.

Если на момент исчерпания основного интернет-трафика при подключенной услуге «Автопродление скорости» на счету абонента недостаточно средств для начисления дополнительного интернет-пакета и абонент после этого пополняет счёт, дополнительный пакет автоматически не подключится – необходимо воспользоваться опцией «Продли скорость» \*502#.

При переходе с тарифа «Море общения» на другой тариф услуга не отключается.

**Подключить услугу: \*505#**, через Мобильное приложение или Личный кабинет

Услуга подключается бесплатно.

**Отключить услугу: \*505#**, через Мобильное приложение или Личный кабинет

Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь

### **Опции «Продли скорость 1/5/10 Гб»**

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объёме 1, 5 или 10 Гб. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Море общения». В случае последующего подключения любого интернет-пакета опции «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании интернет-трафика доступ к сети интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной

абонентской платы тарифа «Море общения», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Море общения», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения: 1 Гб – 50 руб., 5 Гб – 200 руб., 10 Гб. -300 руб.

Подключить опцию: \*502# вызов или через мобильное приложение.

Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

#### **Услуга MNP.**

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна мобайл».

Стоимость услуги – 0 руб.

#### **Прочие услуги.**

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**