

Тарифный план "КУРОРТНЫЙ "

(актуально на 20.04.2022 г.)

Все цены указаны в
рублях, с НДС

Плата за первые 20 дней пользования ¹	550,00
Ежесуточная плата начиная с 21 дня ²	35,00
Тип тарификации	Поминутная
Система расчетов	Предоплатная
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна мобайл» и в поездках по России	0,00

Пакет услуг, включенный в плату за первые 20 дней пользования¹ при нахождении в сети «Волна мобайл»:

Звонки на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
Звонки на номера других операторов России	Без ограничений
SMS ³ на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
SMS на номера других операторов России	Без ограничений
Мобильный интернет	Без ограничений ⁴

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату² начиная с 21-го дня при нахождении в сети «Волна мобайл»:

Звонки на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
Звонки на номера других операторов России	20 мин.
SMS ³ на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
SMS на номера других операторов России	20 шт.
Мобильный интернет	Без ограничений по объему ⁴

Сверх пакетов услуг, включенных в плату по тарифу либо при отсутствии списания платы по тарифу (при нахождении в сети «Волна мобайл»):

Звонки (за 1 минуту):

на номера «Волна мобайл» (при отсутствии списания платы по тарифу)	1,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	1,00
на номера операторов других регионов России	2,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵	30,00
на номера Европейских операторов ⁶	50,00
на номера остальных международных операторов	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи ⁷	300,00

SMS (за шт.):

на номера «Волна мобайл» (при отсутствии списания платы по тарифу)	1,00
на мобильные номера операторов России	1,00
на мобильные номера международных операторов	10,00

Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении за пределами сети «Волна мобайл»

Исходящие вызовы на номера операторов России, мин.	10,00
Исходящие вызовы на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, мин.	30,00

Исходящие вызовы на номера Европейских операторов, мин.	50,00
Исходящие вызовы на номера остальных международных операторов, мин.	70,00
SMS входящие, шт.	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России, шт.	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов, шт.	5,00
Мобильный интернет, Мб	10,00

¹ Списание платы за первые 20 дней пользования, а также предоставление пакета услуг происходит в момент активации сим-карты.

² Начиная с 21-го дня с момента активации сим-карты и все последующие дни будет списываться ежесуточная плата. Размер ежесуточной платы составляет 35 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется без ограничений по количеству и длительности звонки и SMS на номера «Волна мобайл», 20 минут для звонков на номера операторов России, 20 SMS на номера операторов России, интернет-трафик без ограничений по объему⁴.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакетов услуг, включенных в плату по тарифу либо при отсутствии списания платы по тарифу».

Неизрасходованный в предыдущие период трафик (минуты, sms), на следующие сутки не переносится.

³ SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁴ в рамках пакета предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- с 1 по 20 день с момента активации sim-карты предоставляете не ограниченный по скорости и трафику доступ в интернет;
- с 21 дня пользования тарифом, после потребления интернет-трафика объемом 10Гб в сутки на максимальной скорости, скорость предоставления интернет-трафика до конца суток ограничивается до 128 Кбит/с.
- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
- доступна раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB;

В случае отсутствия оплаченного периода пользования тарифом доступ в интернет блокируется.

⁵ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁶ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁸ Услуги абоненту за пределами сети «Волна мобайл» предоставляются при достижении баланса на счету абонента равного или более 300,01 руб. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается.

При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении отрицательного баланса равного или более – 1,00 руб., регистрация в сети другого оператора становится невозможной.

Переход на тариф "Курортный» не предоставляется.

Переход с тарифа «Курортный» на другие тарифные планы не предоставляется.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги

Опция «Поездки по России»

Опция позволяет значительно снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории других регионов России за пределами действия сети «Волна мобайл».

Стоимость подключения – 15 руб.

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера операторов России – 3 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России – 1,5 руб./шт.

Мобильный интернет – 1,5 руб./Мб.

Стоимость международных звонков – согласно базовым тарифам.

Подключить опцию: *403*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 403

Отключить опцию: *403*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 403

Опция «Поездки по России» не может быть подключена при активированной опции «Интернет в телефоне».

Услуга международный роуминг. Опция «За границей»

Данная опция позволяет абонентам «Волна мобайл» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

Условия Опции

Стоимость подключения – 1800 руб. с НДС

Предоставляемый пакет услуг:

- Входящие звонки – без ограничений
- Исходящие звонки (не зависимо от направления) – 30 мин.
- Исходящие SMS (не зависимо от направления) – 30 шт.

Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все неиспользованные остатки минут и SMS аннулируются.

При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

Как подключить Опцию.

Шаг №1. Необходимо проверить возможность подключения на вашей сим-карте услуги международный роуминг.

Сделать это можно двумя способами:

1. Идентифицировать сим-карту визуально:

Сим-карта, поддерживающая международный роуминг	Сим-карта, не поддерживающая международный роуминг
	

2. Обратиться в контакт-центр, позвонив по номеру 555 (с номера «Волна мобайл») или по номеру 8 800 5050387 (бесплатно с любого номера), сообщив оператору мобильный номер, который необходимо проверить.

Если ваша сим-карта **не поддерживает** международный роуминг, вам необходимо осуществить замену сим-карты (бесплатно), обратившись в один из салонов «Волна мобайл».

Важно! Перед заменой обязательно укажите, что необходима сим-карта для подключения международного роуминга.

Шаг №2. Подключение опции осуществляется через мобильное приложение или личный кабинет. Для этого необходимо авторизоваться. В разделе «Услуги» / «Все услуги» / «Роуминг» подключить опцию «За границей». Подавать заявку на подключение Опции необходимо в период с в понедельник по пятницу с 9:00 до 16:00.

Важно:

- время подключения опции – до 2 часов, при условии подачи заявки в указанный выше период времени;
- подключение Опции доступно только при нахождении абонента в сети «Волна мобайл». Повторное подключение Опции в течение месяца возможно осуществить как находясь в сети «Волна мобайл», так и на территории Российской Федерации либо на территории зарубежного государства, где действует Опция. Повторное подключение осуществляется так же через мобильное приложение или Личный кабинет. При этом

недоиспользованные остатки пакета сохраняются и плюсовываются с вновь начисленными (по принципу опции «Продли скорость»). Количество подключений в течение 30 дней не может превышать более чем трёх раз.

- с момента подачи заявки на подключение Опции сим-карта должна быть активна не менее 12 часов, т.е. находится в указанный период времени в принимающем радиосигнал мобильном устройстве;
- если на момент подачи заявки на подключение Опции на балансе недостаточно средств, придёт соответствующее SMS-уведомление;
- если сим-карта не поддерживает международный роуминг, при попытке подключения Опции средства за подключение Опции списаны не будут;
- пакет услуг Опции может быть использован в течение месяца с момента подключения во всех странах, где действует Опция.

Опция доступна для подключения на всех тарифных планах оператора «Волна мобайл».

Опция действует только на территории следующих стран:

Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, ШриЛанка, Эстония, Южная Корея.

Получить консультацию, узнать остатки пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номеру +7 978 5550555.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.