

**Тарифный план "НЕБО"**

 Все цены указаны в  
 рублях, с НДС

Абонентская плата (ежесуточная) <sup>1</sup>	5,00
--	------

**Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату  
 (при нахождении на территории Республики Крым и городе Севастополь):**

Стоимость входящих вызовов	0,00
SMS <sup>2</sup> на номера операторов России	5 шт.
Мобильный интернет	5 Мб

**Сверх пакета услуг, включенных в ежесуточную плату:**
**Звонки (за минуту):**

Стоимость входящих вызовов	0,00
на номера Волна мобайл	1,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	1,00
на номера операторов других регионов России	10,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия <sup>3</sup>	30,00
на номера Европейских операторов <sup>4</sup>	50,00
на номера остальных международных операторов	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи <sup>5</sup>	300,00

**SMS (за шт.):**

на мобильные номера операторов России	1,00
на мобильные номера международных операторов (включая стран СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия)	5,00

**Интернет (за 1 Мб)**

Мобильный интернет	1,00
--------------------	------

**Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении в национальном роуминге<sup>6</sup>**

Все входящие	10,00
Исходящие на номера операторов России	10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия <sup>3</sup>	30,00
Исходящие на номера Европейских <sup>4</sup> операторов	50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов	70,00
SMS входящие	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов (включая СНГ)	5,00
Мобильный интернет, Мб	10,00

<sup>1</sup> Списание абонентской платы происходит ежесуточно. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату смс и Интернет-трафика можно по номеру телефона 555 и в личном кабинете на сайте Волна мобайл.

<sup>2</sup> SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

<sup>3</sup> К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

<sup>4</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

<sup>5</sup> К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>6</sup> Национальный роуминг – нахождение абонента Волна мобайл в сети другого оператора России.

Стоимость стартового пакета – 150,00 руб. (сумма, зачисляемая в полном размере на Лицевой счет Абонента). Подключение на тариф возможно только в Центрах обслуживания и продаж «Волна мобайл». Система расчетов – предоплатная. Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный период не переносится. Стоимость перехода на тариф "Небо" - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план "Небо" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифа и платы за изменение тарифного плана.

Тарификация вызовов, совершённых на территории Республики Крым и г. Севастополь, поминутная. Исходящие вызовы менее 3х секунд не тарифицируются. Тарификация в национальном роуминге поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый суммарный объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Волна мобайл, если без предварительного письменного согласования с Волна мобайл использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Волна мобайл или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание абонента ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс денежных средств на Лицевом счете абонента становится равным или ниже нуля и не менее 61 дня с момента перехода на ТП «Небо» отсутствует факт использования абонентом услуг голосовой связи, передачи данных, SMS, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

#### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

##### **Переадресация вызова**

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

##### **Ожидание/Удержание вызова**

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Дополнительные услуги**

#### **Услуга международного роуминга.**

Предоставляется согласно условиям и тарифам Волна мобайл. Подробную информацию вы можете получить на сайте [www.volnamobail.ru](http://www.volnamobail.ru) или у специалистов офисов продаж Волна мобайл.

#### **Услуга МNP.**

Услуга сохранения своего номера при переходе на Волна мобайл - 0 руб.

#### **Прочие услуги.**

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**