ТАРИФ «НЕБО»

актуально на 28.08.2023 г.

Абонентская плата (ежесуточная)[1]	5 ₽

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату

при нахождении на территории Республики Крым и городе Севастополь

Стоимость входящих вызовов, ₽/мин.	0,0
SMS[2] на номера операторов России , шт	5
Мобильный интернет, Мб	5

Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

Стоимость входящих вызовов, ₽/мин.	0,0
На номера «Волна», ₽/мин.	2,0
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	10,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии[3], ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов[4], ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи[5], ₽/мин.	300,0

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- Обмен остатков
- Детализация расходов
- Управление услугами

ПОДКЛЮЧАЙ ESIM

ЦИФРОВОЕ РЕШЕНИЕ КЛАССИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

- Дополнительный номер
- Безопасность
- Гибкость

SMS:

На номера «Волна», ₽/шт.	2,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера всех операторов Крыма и Краснодарского края, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера международных операторов (включая стран СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия) ₽/шт.	12,0

Мобильный интернет

Мобильный интернет, ₽/Мб	5,0

Стоимость вызовов, SMS, интернет-трафика за пределами сети «Волна»[6]

Все входящие, ₽/мин.	10,0
Исходящие на номера операторов России, ₽/мин.	2,5
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, ₽/мин.	30,0
Исходящие на номера Европейских операторов, ₽/мин.	50,0
Исходящие на номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
SMS входящие, ₽/шт.	0,0
SMS исходящие на мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0
Мобильный интернет, 1 Мб, ₽	1,5

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Прочие услуги

Смена владельца номера[7], ₽	100,0
Замена абонентского номера[8], ₽	100,0
Замена SIM-карты[9], ₽	0,0
Сохранение номера[10], ₽/сутки	1,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[1] Ежесуточная абонентская плата.

Списание абонентской платы происходит ежесуточно. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату SMS и Интернет трафика можно в мобильном приложении Волна.

[2] SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

[3] Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

[4] Звонки на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

[5] Звонки на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

[6] Стоимость вызовов, SMS, интернет-трафика в поездках по России (за пределами сети «Волна»)

Услуги связи на территории России вне зоны действия сети «Волна» предоставляются при регистрации абонента в сети оператора-партнёра. Регистрация абонента в сети оператора-партнёра возможна при положительном балансе (более -0,0001 руб.). При достижении отрицательном балансе (менее -0,0001 руб.) оказание услуг связи приостанавливается, регистрация в сети операторапартнёра не возможна.

[7] Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

[8] Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

[9] Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса

[10] Сохранение номера.

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Или бесплатно позвонить по номеру 555 с мобильного телефона «Волна» или по номеру 8 800 505-03-87 и сообщить о желании подключить услугу. Сообщить оператору ФИО владельца номера. Также услугу можно подключить через личный кабинет. При этом на балансе должно быть достаточно средств для списания абонентской платы за период сохранности номера.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо».

Тарификация вызовов, совершённых на территории Республики Крым и г. Севастополь, поминутная. Исходящие вызовы менее 3х секунд не тарифицируются. Тарификация в национальном роуминге поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый суммарный объем переданных и полученных данных: GPRSИнтернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.
Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Волна, если без предварительного письменного согласования с Волна использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Волна или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание абонента ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс денежных средств на Лицевом счете абонента становится равным или ниже нуля и не менее 61 дня с момента перехода на ТП «Небо» отсутствует факт использования абонентом услуг голосовой связи, передачи данных, SMS, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.