

Местная телефонная связь

Услуги местной фиксированной связи позволят вам сократить расходы на звонки в пределах Домашнего региона. Собственные зонные телефонные сети, современное оборудование и узлы гарантируют надёжность соединения и чёткость звука во время разговора.

Какие задачи решает «Местная фиксированная связь»

- экономия на общении с клиентами и поставщиками благодаря удобным тарифным планам;
- получение необходимого количества городских телефонных номеров для вашего офиса;
- улучшение имиджа компании благодаря «красивому» запоминающемуся номеру.

Как работает «Местная фиксированная связь»

- с использованием технологии SIP (протокол инициирования сессий, цифровые линии через Интернет). Продажа будет осуществляться в ЦОП с подписанием договора. Клиенту будет предоставляться прямой городской номер (он же логин), пароль и инструкция по настройке услуги. В случаях неудачного подключения будет создаваться заявка на техническую поддержку.

Какие телефонные номера доступны

- В рамках услуги «Местная фиксированная связь» в настоящий момент доступны городские телефонные номера 2 городов:

Симферополь (+73652) и Севастополь (+78692)

Телефонный код	Диапазон номеров	Территория
3652	674100 - 674149	г. Симферополь
8692	771000 - 771049	г. Севастополь

Что нужно для подключения:

- доступ к Интернет со скоростью не менее 128 Кбит/с
- и оборудование для совершения вызовов (одно из устройств на выбор):
 - мобильный телефон или планшет (Android, iOS, Windows) с установленным ПО
 - персональный компьютер или ноутбук (Windows, Mac, Linux) с установленным ПО (софтфон) и гарнитурой (либо микрофон+динамики)
 - аппаратный SIP-телефон
 - традиционный стационарный телефон через VoIP-шлюз

Основные настройки:

«SIP-сервер» / «Outbound-сервер»:

- г. Симферополь - sim.volnamobile.ru
- г. Севастополь - sev.volnamobile.ru

«Порт» - 5715

«Логин» («SIP ID») - номер линии 11 знаков, вида «73652xxxxxx» или «78692xxxxxx»

«Пароль» - пароль устройства, вида «hX76zdc4xQYt»

[Подробные технические параметры услуги](#)

Ссылки на подробные инструкции по настройке оборудования

IP телефоны

IP или SIP телефон - это современное устройство, внешне похожее на обычный телефон, которое подключается к сети Интернет и обеспечивает удобную и экономичную связь по Интернет- протоколу SIP. При этом SIP телефон работает автономно, не требуя наличия компьютера, шлюза или роутера, и позволяет совершать звонки как абонентам SIP телефонии, так абонентам с обычными аналоговыми телефонами.



Примеры настроек:

[Yealink SIP](#)

...

Приложения для смартфонов:

Софтфоны доступны и для установки на портативных устройствах – планшетах и смартфонах. Все вызовы, которые приходят на ваш стационарный телефон, будут также приходить на ваш мобильный. Вы сами выбираете – как вам удобнее ответить.

Примеры настроек:

Android
[Zoiper](#)

iPhone
[Zoiper](#)

Программные телефоны для ПК (софтфоны):

Софтфон — от английских software telephone — то есть «программный телефон» или «телефон-программа». Софтфон — это приложение, с помощью которого можно звонить и принимать звонки через интернет, по аналогии со Skype или FaceTime. Только в этом случае вы можете звонить с него на любые мобильные или городские телефоны. То есть любой компьютер или планшет, на который вы установите софтфон, заменит вам телефон.

Примеры настроек:

Windows
[X-Lite](#)

Mac OS
[X-Lite](#)

Linux
[Zoiper](#)

Стоимость услуги

Подключение к сети КТК ТЕЛЕКОМ (разовый платеж при заключении договора)	
Подключение к сети (разовый платеж)	300 руб.
Дополнительные услуги	
Детализация счета (начислений за месяц) периодическая, за один номер	100 руб./мес.
Выбор определенного абонентского номера по желанию абонента (кроме "Алмазного", "Платинового", "Золотого", "Серебряного" номеров)	1500 руб.
Абонентская плата (ежемесячный платеж)	
Абонентская плата (ежемесячно)	250 руб./мес.
Услуги, входящие в абонентскую плату	
Входящие вызовы	бесплатно, неограниченный объем
Исходящие вызовы на номера телефонов сети «КТК ТЕЛЕКОМ» в пределах Республики Крым и г. Севастополь	бесплатно, неограниченный объем
Услуги, не входящие в абонентскую плату	
Исходящие вызовы на номера телефонов операторов фиксированной связи г. Симферополь	1,00 руб./мин.
Исходящие вызовы на номера телефонов операторов мобильной и фиксированной связи Республики Крым	2,00 руб./мин.
Исходящие вызовы на междугородные телефонные номера мобильной связи Российской Федерации (кроме операторов Республики Крым и г.Севастополь)	3,00 руб./мин.
Исходящие вызовы на междугородные телефонные номера фиксированной связи Российской Федерации, на расстоянии:	
от 101 до 600 км.	3,75 руб./мин.
от 601 до 1200 км.	4,25 руб./мин.
от 1201 до 3000 км.	5,00 руб./мин.

от 3001 до 5000 км.	5,50 руб./мин.
свыше 5000 км.	6,00 руб./мин.
Исходящие вызовы на международные телефонные номера	
Название	руб./мин
Европа 1	17,7
Европа 2	28,8
Европа 3	33
Европа 1 мобильные телефоны	28,8
Америка 1	28,8
Америка 2	66
Куба	90
Азия 1	49
Азия 2	73
Африка	73
Австралия, Океания	66
Украина	9,4
Украина Мобильные телефоны	16,6
Беларусь	29
Молдова	20
Казахстан	18,8
Узбекистан	18,8
Таджикистан	18,8
Кыргызстан	18,8
Туркменистан	18,8
Азербайджан	25
Армения	25
Грузия	25
Абхазия	25
Южная Осетия	18,8
Сеть спутниковой связи Thuraya	150

Восточный Тимор	90
Палау	90
Южный Судан	90
Сеть спутниковой связи Onair	150
Сеть спутниковой связи Aeromobile	300
Международная сеть Vodafone	150
МТТ (883 140)	9,9
Международная сеть Inmarsat AERO	400
Международная сеть Inmarsat B	200
Международная сеть InmarsatBHSD	600
Международная сеть Inmarsat BGAN	200
Международная сеть InmarsatBGANHSD	400
Международная сеть InmarsatGAN/FLEET/SWIFTHSD	600
Международная сеть Inmarsat M	200
Международная сеть Inmarsat MINIM/GAN/FLEET/SWIFT	200
Международная сеть Inmarsat Iridium	400
Международная сеть Inmarsat MCP	200
Международная сеть Inmarsat Globalstar	300

Перечень междугородних направлений по тарифным зонам:

от 101 до 600 км	Республика Адыгея, Краснодарский край, Ростовская область
от 601 до 1200 км	Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Волгоградская область, Воронежская область, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Калужская область, Карачаево-Черкесская республика, Курская область, Липецкая область, Орловская область, Рязанская область, Республика Северная Осетия, Смоленская область, Ставропольский край, Тамбовская область, Тульская область, Чеченская Республика

от 1201 до 3000 км	Архангельская область, Республика Башкортостан, Владимирская область, Вологодская область, Ивановская область, Калининградская область, Республика Карелия, Кировская область, Республика Коми, Костромская область, Курганская область, Ленинградская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, г. Москва, Московская область, Мурманская область, Ненецкий АО, Нижегородская область, Новгородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Пермский край, Псковская область, Самарская область, г. Санкт-Петербург, Саратовская область, Свердловская область, Республика Татарстан, Тверская область, Тюменская область, Республика Удмуртия, Ульяновская область, Ханты-Мансийский АО, Челябинская область, Чувашская республика, Ярославская область
от 3001 до 5000 км	Республика Алтай, Алтайский край, Кемеровская область, Красноярский край, Новосибирская область, Республика Тыва (Тува), Республика Хакасия, Ямало-Ненецкий АО
свыше 5000 км	Амурская область, Республика Бурятия, Еврейский АО, Забайкальский край, Иркутская область, Камчатский край, Магаданская область, Приморский край. Республика Саха (Якутия), Сахалинская область, Хабаровский край, Чукотский АО

Перечень стран назначения по направлениям:	
Европа 1	Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария,
	Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Монако, Нидерланды, Польша, Португалия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония
Европа 2	Албания, Гибралтар, Дания, Мальта, Норвегия, Сан Марино, Турция, Фарерские острова, Сербия, Черногория
Европа 3	Босния и Герцеговина, Гренландия, Исландия, Лихтенштейн, Македония, Румыния, Словакия
Европа 1 – мобильные телефоны	Австрия (мобил.), Андорра (мобил.), Бельгия (мобил.), Болгария (мобил.), Великобритания (мобил.), Венгрия (мобил.), Германия (мобил.), Греция (мобил.), Ирландия (мобил.), Испания (мобил.), Италия (мобил.), Кипр (мобил.), Латвия (мобил.), Литва (мобил.), Люксембург (мобил.), Монако (мобил.), Нидерланды (мобил.), Польша (мобил.), Португалия (мобил.), Словения (мобил.), Финляндия

	(мобил.), Франция (мобил.), Хорватия (мобил.), Чехия (мобил.), Швейцария (мобил.), Швеция (мобил.), Эстония (мобил.)
Америка 1	Аляска (территория США), Канада, США
Америка 2	Ангилья, Антигуа и Барбуда, Антильские острова, Аргентина, Аруба, Багамские острова, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Бразилия, Венесуэла, Виргинские британские острова, Виргинские острова (США), Гавайские острова, Гаити, Гайана, Гваделупа, Гватемала, Французская Гвиана, Гондурас, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Каймановы острова, Колумбия, Коста-Рика, Мартиника остров, Мексика, Монтсеррат, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Суринам, ТерксИкайкос, Тринидад и Тобаго, Уругвай, Чили, Эквадор, Ямайка
Азия 1	Аомынь (Макао), Бахрейн, Бруней, Бутан,
	Гонконг, Израиль, Катар, КНДР, Корея Южная, Малайзия, Монголия, Мьянма, ОАЭ, Оман, Сингапур, Тайвань, Япония
Азия 2	Афганистан, Бангладеш, Вьетнам, Индия,
	Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Йемен, Камбоджа, Китай, Кувейт, Лаос, Ливан, Мальдивские острова, Непал, Пакистан, Саудовская Аравия, Сирия, Таиланд, Филиппины, Шри Ланка
Африка	Алжир, Ангола, Бенин, Ботсвана, Буркина Фасо, Бурунди, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Биссау, Демократическая республика Конго, Джибути, Египет, Замбия, Зимбабве, Кабо Верде, Камерун, Кения, Коморские острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Лесото, Либерия, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Малави, Мали, Марокко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Реюньон остров, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Свазиленд,
	Сейшельские острова, Сенегал, Сомали, Судан, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тунис, Уганда, ЦАР, Чад, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, ЮАР
Австралия, Океания	Австралия, Вануату, Гуам, Американское Самоа, Западное Самоа, Кирибати, Новая Зеландия, Новая Каледония, Норфолк остров, Папуа-Новая Гвинея, Содружество Северных Марианских островов, Токелау, Тонга, Фиджи, Французская Полинезия

Примечание:

1. Цены указаны без НДС.
2. Тарифы действительны для всех юридических лиц, являющихся абонентами фиксированной связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» по всей территории Республики Крым и г. Севастополя.

3. Единица тарификации услуг — 1 минута. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
4. При предоставлении междугородного и международного телефонного соединения плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения, каждая неполная минута оплачивается как полная.

Договор.

Приложение №2

Типовая форма абонентского договора о предоставлении услуг фиксированной связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»

	<p>Договор об оказании услуг местной телефонной связи</p> <p><small>Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «КТК ТЕЛЕКОМ» Почтовый адрес: 295034, Респ. Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, дом 14, оф. 7 ИНН 7718999159; КПП 771801001, Банковские реквизиты: р/с 40702810538000100204 в ПАО «Сбербанк России», г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225</small></p>	<p>АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР</p> <p>МЕСТО ДЛЯ СТИКЕРА</p> <p>ISS ID / СЕРИЙНЫЙ НОМЕР</p> <p>8970160000000</p> <p>Тарифный план</p>
УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА (ФИЗЛИЦО)		
<p>Фамилия _____</p> <p>Имя _____</p> <p>Отчество _____</p>	<p>Дата рождения _____</p> <p>Место рождения _____</p> <p>Пол <input type="checkbox"/> м <input type="checkbox"/> ж</p>	<p>Число _____</p> <p>Месяц _____</p> <p>Год _____</p>
Паспортные данные <input type="checkbox"/> Паспорт		
<p>Серия _____ № _____</p> <p>Выдан _____</p>	<p>Другое (указать) _____</p> <p>Число _____</p> <p>Месяц _____</p> <p>Год _____</p>	
<p>Место жительства (регистрации) Страна _____ Населенный пункт _____</p> <p>Край/Республика _____ Область/Район _____</p> <p>Улица _____</p> <p>Дом _____ Корпус/Строение _____ Квартира _____</p>		
<p>Код точки продаж _____</p> <p>Место заключения договора _____</p>	<p>Продавец (Ф.И.О.) _____</p> <p>Дата заключения _____</p>	<p>подпись _____</p> <p>Число _____</p> <p>Месяц _____</p> <p>Год _____</p>
<p>Оказываемые услуги телефонной связи _____</p> <p>Адрес установки оборудования _____</p> <p>Вид / Тип оборудования _____</p> <p>Схема включения оборудования _____</p> <p>Способ предоставления счета:</p> <p><input type="checkbox"/> почтовый адрес</p> <p><input type="checkbox"/> адрес электронной почты _____</p> <p><input type="checkbox"/> личный кабинет</p>		
<p><small>Срок действия Договора: до « _____ » _____ 20 _____ г., если дата не указана, то Договор бессрочный. На проверку предоставляемых мной сведений в соответствии с п. 3.2.9. Условие согласия, если не указано другое, <input type="checkbox"/> не согласен. На использование денежных средств, внесенных в оплату по одному договору, для оплаты по другому договору, - согласен, если не указано другое, <input type="checkbox"/> не согласен. На получение рекламной информации и рассылку - согласен, если не указано другое, <input type="checkbox"/> не согласен. На обработку персональных данных в соответствии с п. 3.5. Условие согласия, если не указано другое, <input type="checkbox"/> не согласен.</small></p>		
<p>Текст договора абонентом получен. Условия абонентом прочитаны, с изложенным в настоящем договоре согласен. С условиями тарифного плана ознакомлен.</p> <p>Абонент _____</p> <p style="text-align: center;"><small>фамилия, инициалы</small></p>	<p>Подпись абонента _____</p>	<p>Подпись оператора _____</p> <p>Оператор _____</p>

**Условия оказания услуг местной телефонной связи
ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»**

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (оказывает услуги под товарным знаком «Волна Мобайл») (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» <https://volnamobile.ru/> и в офисах обслуживания абонентов Оператора:

- На оказание телематических услуг связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 125763 от 17.12.2014 (срок действия – до 17.12 2019 г.).

- На оказание услуг внутризоновой телефонной связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 125765 от 17.12.2014 (срок действия – до 17.12 2019 г.).

- На оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 125767 от 17.12.2014 (срок действия – до 17.12 2019 г.).

- На оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи,

информационных технологий и массовых коммуникаций № 125768 от 17.12.2014 (срок действия – до 17.12 2019 г.).

- На оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 125768 от 17.12.2014 (срок действия – до 17.12 2019 г.).

- На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 125769 от 17.12.2014 (срок действия – до 17.12 2019 г.).

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на Бланке договора.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

АСР - автоматизированная система расчетов Оператора связи.

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

«Бенефициарный владелец» - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

«Договор об оказании услуг местной телефонной связи («Договор») ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора, настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Порядок изменения Договора об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», Тарифный план, Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных являются единым договором об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Дополнительный абонентский номер» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

«Личный кабинет» (Единый личный кабинет) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

«Лицевой счет» (Электронный счет) — запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи.

«Оператор» - ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются следующие услуги связи, оказываемые Оператором на территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Крым и Севастополь:

- телематические услуги связи: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений.

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных, за

исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа: доступ к сети связи Оператора; абонентская линия в постоянное пользование; местные телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам внутрizonовой, междугородной и международной, а так же к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

- услуги внутрizonовой телефонной связи: внутрizonовые телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, доступ к системе информационно-справочного обслуживания.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в офисах обслуживания абонентов Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом

уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента в соответствии с п. 11 Договора об оказании услуг связи.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» <https://volnamobile.ru/> или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» <https://volnamobile.ru/>, в офисах обслуживания абонентов Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в офисах обслуживания абонентов Оператора, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящий Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе

приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

3.2.9. Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.13. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.5. Обработка персональных данных

3.5.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов (для Абонентов –

юридических лиц), Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

3.5.2. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

3.5.3. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных (для Абонентов - физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.5.4. Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом

Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.4.2.6 настоящих Правил.

4.2.2. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими, кроме доставки в Единый личный кабинет.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером до места регистрации, либо до места окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставяет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой оплаты. Указанные в п.п. 4.3.2 и 4.3.3 Правил системы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. При выборе системы оплаты Услуг с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги,

оказанные Оператором, в течение 20 дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.3.3. При выборе системы оплаты Услуг с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

При выборе авансового способа оплаты Услуг оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.5. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20-го числа соответствующего месяца включительно) или с первого числа второго следующего за обращением Абонента месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20-го числа соответствующего месяца), обязуется учитывать каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном Лицевом счёте / на едином Лицевом счете.

4.3.6. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.3.7. В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору: наличными денежными средствами либо в безналичной форме.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту жительства ответчика.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7. Адрес и реквизиты Оператора

ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»

Сайт Оператора в сети Интернет: <https://volnamobile.ru/>

Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, Колодезный переулок, дом 3, стр. 26.

Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь, ул. Морозова, дом 14, офис 7.

ИНН 7718999159, **ОКВЭД** 64.20.1, **ОКПО** 35922184, **КПП** 771801001.

Банковские реквизиты:

р\с 40702810538000041907 в ПАО «Сбербанк России», г. Москва,

к\с 3010181040000000225, БИК 044525225