

Тарифный план "Волна РНКБ 2020" Условия действуют с 14.10.2021г. Переход на тариф закрыт с 1.12.2021г.	Пакет «Стартовый»	Пакет «Удобный»
Абонентская плата (ежемесячная) ¹	200,00	200,00
Абонентская плата (ежесуточная) ²	8,00	8,00
Тип тарификации	Поминутная	
Система расчетов	Предоплатная	
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна мобайл» и в поездках по России	0,00	0,00
Пакет услуг, включенный в <u>ежемесячную плату</u>¹ при нахождении в сети «Волна мобайл»:		
Звонки на номера «Волна мобайл»	Без ограничений	
Звонки на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	3000 мин.	6000 мин.
SMS ³ на номера «Волна мобайл»	Без ограничений	
SMS на номера других операторов России	100 шт.	200 шт.
Мобильный интернет	10 Гб ⁴	20 Гб ⁴
Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) ⁹	Без ограничений	
Пакет услуг, включенный в <u>ежесуточную плату</u>² при нахождении в сети «Волна мобайл»:		
Звонки на номера «Волна мобайл»	Без ограничений	
Звонки на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	100 мин.	200 мин.
SMS ³ на номера «Волна мобайл»	Без ограничений	
SMS на номера других операторов России	4 шт.	8 шт.
Мобильный интернет	400 Мб ⁴	800 Мб ⁴
Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) ⁹	Без ограничений	
Сверх пакета услуг, включенных в месячную/суточную плату при нахождении в сети «Волна мобайл»:		
Звонки (за 1 минуту):		
на номера «Волна мобайл» (при условии списания ежемесячной/ежесуточной платы)	0,00	
на номера «Волна мобайл» (если не было списания ежемесячной/ежесуточной платы)	1,00	
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	1,00	
на номера операторов других регионов России	2,00	
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵	30,00	
на номера Европейских операторов ⁶	50,00	
на номера остальных международных операторов	70,00	
на номера операторов спутниковых систем связи ⁷	300,00	
SMS (за шт.):		
на номера «Волна мобайл» (при условии списания ежемесячной/ежесуточной платы)	0,00	
на номера «Волна мобайл» (если не было списания ежемесячной/ежесуточной платы)	1,00	
на мобильные номера операторов регионов России	1,00	
на мобильные номера международных операторов	5,00	
Мобильный интернет		

Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) ⁹ при условии списания ежемесячной/ежесуточной абон.платы тарифа	Без ограничений
Дополнительный объём интернет-трафика:	
Опция «Продли скорость 1 ГБ» (*502#)	50,00
Опция «Продли скорость 5 ГБ» (*502#)	200,00
Опция «Продли скорость 10 ГБ» (*502#)	300,00

Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении за пределами сети «Волна мобайл»⁸

Исходящие на номера операторов России	10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии	30,00
Исходящие на номера Европейских операторов	50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов	70,00
SMS входящие	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов	5,00
Мобильный интернет, Мб	10,00

Все цены указаны в рублях, с НДС

¹ Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 марта 2020 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 апреля 2020 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, пакет минут и SMS на номера «Волна-мобайл». Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Интернет-трафика можно при помощи команды *101# кнопка вызова, в мобильном приложении «Волна мобайл». Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный месяц не переносится.

² Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно. После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 8 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется без ограничений по количеству и длительности звонки и SMS на номера «Волна мобайл», 100 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, 4 SMS на номера операторов России, 400 Мб интернет-трафика.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, sms, байты), на следующие сутки не переносится.

³ SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁴ По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Волна РНКБ 2020», либо активации абонентом опции «Продли скорость».

⁵ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁶ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MСP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seанet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁸ Услуги связи на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл» предоставляются при регистрации абонента в сети оператора-партнёра. Регистрация абонента в сети оператора-партнёра возможна при положительном балансе (более -0,0001 руб.). При достижении отрицательном балансе (менее -0,0001 руб.) оказание услуг связи приостанавливается, регистрация в сети оператора-партнёра не возможна.

⁹ Опция «Безлимитный доступ к ресурсам РНКБ» активируется автоматически при подключении тарифа «Волна РНКБ 2020» и предоставляет неограниченный доступ на следующие ресурсы: app.office-mobile.ru, appweb.office-mobile.ru, appmobile.office-mobile.ru, webimchat.rncb.ru, mobile.rncb.ru, online.rncb.ru, download.rncb.ru, Rncb.ru

При использовании данных ресурсов не расходуются интернет-трафик, включенный в тариф, за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube, «Яндекс.Карты», push-уведомлений о новых сообщениях и т.п.;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика.

Неограниченный доступ к ресурсам РНКБ предоставляется, при условии, что с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более одного месяца, либо с момента списания ежесуточной абонентской платы прошло не более 24 часов.

Подключение на тарифный план «Волна РНКБ 2020» не предоставляется.

Переход с тарифного плана «Волна РНКБ 2020» возможен на любой действующий тарифный план оператора. Команда для перехода *202# кнопка вызова, либо через мобильное приложение или личный кабинет.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна мобайл» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные опции/услуги

Опция «Тройной Безлимит» (доступна для подключения с 1.12.2021 г.)

В рамках опции ежемесячно предоставляется:

- неограниченный по объему трафика доступ в Интернет,
- возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству,
- возможность отправлять SMS-сообщения на номера России без ограничений по количеству, при этом:

- ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края не расходуется;
 - ежемесячный/ежесуточный пакет SMS, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана не расходуется;
 - предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимальной возможной скорости до конца оплаченного месяца. По исчерпанию квоты 50 Гб сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченного месяца.
 - включенный в тарифный план интернет-трафик не расходуется;
 - в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором;
 - при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
 - раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.
- Пакет услуг в рамках опции предоставляется при условии, что с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана "Волна РНКБ 2020" прошло не более 30 дней, ежесуточной абонентской платы - не более 24 часов;
- Стоимость подключение опции – 0 руб.
- Ежемесячная абонентская плата – 200 руб./мес.

Подключить опцию: *702*1#, через Мобильное приложение или Личный кабинет
Услуга подключается бесплатно.

Отключить опцию: *702*2#, через Мобильное приложение или Личный кабинет
При подключении опции «Тройной безлимит» автоматически отключаются опции «Двойной безлимит», «Три в одном», если таковые были подключены у абонента.
Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

Опция «Двойной безлимит» (закрыта для подключения с 1.12.2021 г.)

- В рамках опции ежемесячно предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет и возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству, при этом:
- ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края не расходуется;
 - предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимальной возможной скорости до конца оплаченного месяца. По исчерпанию квоты 50 Гб сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченного месяца.
 - включенный в тарифный план интернет-трафик не расходуется;
 - в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором;
 - при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
 - раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.
- Безлимитный доступ в сеть интернет и возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству в рамках опции предоставляется при условии, что с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана "Волна РНКБ 2020" прошло не более 30 дней, ежесуточной абонентской платы - не более 24 часов;
- Стоимость подключение опции – 0 руб.

Ежемесячная абонентская плата – 150 руб./мес.

Подключить опцию: *701*1#, через Мобильное приложение или Личный кабинет
Услуга подключается бесплатно.

Отключить опцию: *701*2#, через Мобильное приложение или Личный кабинет
Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь

Опция «Три в одной» (доступна для подключения с 1.12.2021 г.)

В рамках опции ежемесячно предоставляется неограниченный доступ к следующим интернет-ресурсам:

- ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Facebook Lite, Instagram.
- WhatsApp, Viber, Skype, Facebook Messenger, Telegram
- Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт.

При использовании указанных ресурсов не расходуется трафик, включённый в тариф либо подключённой опции, за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube, «Яндекс.Карты», push-уведомлений о новых сообщениях и т.п.;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ 2020» прошло не более 30 дней,
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ 2020» прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «Три в одной» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «Три в одной» продолжает исчисляться.

При смене тарифного плана «Волна РНКБ 2020» действие опции прекращается.

Абонентская плата: 100 руб./мес.

Стоимость подключения – 0,00 руб.

Подключить опцию: *515*1# кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение

Отключить опцию: *515*2# кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение

Подключение опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ 2020» прошло не более 30 дней,
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ 2020» прошло не более 24 часов.

Возможность подключения опции «Три в одной» не предоставляется, если подключена опция "Двойной безлимит". Необходимо опцию "Двойной безлимит" предварительно отключить.

Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь

Опция «Звонки по России 100/250/500»

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Если у абонента есть остатки минут для звонков на номера операторов Крыма и Краснодарского края, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Срок действия опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.

Стоимость Опции:

Пакет	Количество минут	Абонентская плата, руб./месяц (первый месяц)	Абонентская плата, руб./месяц (со второго месяца)
«100 минут»	100	80	120
«250 минут»	250	175	250
«500 минут»	500	300	400

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 28.05.2020г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 29.06.2020г.

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 100 мин): *407*1# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 250 мин): *407*2# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 500 мин): *407*3# вызов

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняться.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» автоматически отключается опция «Звонки по России», если такая была подключены у абонента.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Услуга «Автопродление скорости 1/5/10 Гб»

Услуга позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Продли скорость», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1, 5 или 10 Гб. Стоимость пакета – 50, 200 или 300 руб. соответственно. При исчерпании подключённого пакета, автоматически подключается следующий пакет выбранного объёма. Дополнительный пакет может быть подключен не более 3 раз в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Волна РНКБ 2020» при условии, что на счету абонента есть необходимая сумма для списания стоимости дополнительного пакета. По исчерпанию трафика третьего пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг тарифа «Волна РНКБ 2020», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

Подключение услуги возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Волна РНКБ 2020».

Срок использования интернет-пакета подключённого через услугу «Автопродление скорости» - 30 дней с момента последнего подключения интернет-пакета.

Важно!

Если абонент подключает услугу «Автопродление скорости» после того, как закончился основной интернет-трафик, то услуга подключится, но дополнительный пакет интернета не начислится. Необходимо воспользоваться одной из опций «Продли скорость» (*502#). В дальнейшем при исчерпании интернет-трафика дополнительный интернет-пакет будет подключаться автоматически.

Если на момент исчерпания основного интернет-трафика при подключенной услуге «Автопродление скорости» на счету абонента недостаточно средств для начисления дополнительного интернет-пакета и абонент после этого пополняет счёт, дополнительный пакет автоматически не подключится – необходимо воспользоваться опцией «Продли скорость» *502#.

При переходе с тарифа «Волна РНКБ 2020» на другой тариф услуга не отключается.

Подключить услугу: *505#, через Мобильное приложение или Личный кабинет
 Услуга подключается бесплатно.

Отключить услугу: *505#, через Мобильное приложение или Личный кабинет

Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь

Опции «Продли скорость 1/5/10 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 1, 5 или 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Волна РНКБ 2020». В случае последующего подключения любого интернет-пакета опции «Продли скорость», неиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании интернет-трафика доступ к сети интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Волна РНКБ 2020», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Волна РНКБ 2020», в первую очередь расходуются начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом неиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения: 1 Гб – 50 руб., 5 Гб – 200 руб., 10 Гб. -300 руб.

Подключить опцию: *502# вызов или через мобильное приложение.

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Моя страна»

Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл».

Стоимость подключения, руб.	0,00
Абонентская плата, руб./сут.	5,00
Входящие звонки, руб./мин	0,00
Исходящие звонки на номера «Волна мобайл», руб./мин.	0,00 (первые 30 мин./сут.) 2,00 (с 31-ой мин.)
Исходящие звонки на номера других операторов России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS на номера всех операторов России, руб./шт.	1,00
Мобильный интернет, руб./Мб	0,45

Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети «Волна мобайл». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана.

Подключить опцию: *409*1# вызов

Отключить опцию: *409*2# вызов

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.

Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл».

Услуга международный роуминг. Опция «За границей»

Данная опция позволяет абонентам «Волна мобайл» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

Условия Опции

Стоимость подключения – 1800 руб. с НДС

Предоставляемый пакет услуг:

- Входящие звонки – без ограничений
- Исходящие звонки (не зависимо от направления) – 30 мин.
- Исходящие SMS (не зависимо от направления) – 30 шт.

Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все неиспользованные остатки минут и SMS аннулируются.



При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

Как подключить Опцию.

Шаг №1. Необходимо проверить возможность подключения на вашей сим-карте услуги международного роуминга.

Сделать это можно двумя способами:

1. Идентифицировать сим-карту визуально:

Сим-карта, поддерживающая международный роуминг	Сим-карта, не поддерживающая международный роуминг
	

2. Обратиться в контакт-центр, позвонив по номеру 555 (с номера «Волна мобайл») или по номеру 8 800 5050387 (бесплатно с любого номера), сообщив оператору мобильный номер, который необходимо проверить.

Если ваша сим-карта **не поддерживает** международный роуминг, вам необходимо осуществить замену сим-карты (бесплатно), обратившись в один из салонов «Волна мобайл».

Важно! Перед заменой обязательно укажите, что необходима сим-карта для подключения международного роуминга.

Шаг №2. Подключение опции осуществляется через мобильное приложение или личный кабинет. Для этого необходимо авторизоваться. В разделе «Услуги» / «Все услуги» / «Роуминг» подключить опцию «За границей». Подавать заявку на подключение Опции необходимо в период с понедельника по пятницу с 9:00 до 16:00.

Важно:

- время подключения опции – до 2 часов, при условии подачи заявки в указанный выше период времени;
- подключение Опции доступно только при нахождении абонента в сети «Волна мобайл». Повторное подключение Опции в течение месяца возможно осуществить как находясь в сети «Волна мобайл», так и на территории Российской Федерации либо на территории зарубежного государства, где действует Опция. Повторное подключение осуществляется так же через мобильное приложение или Личный кабинет. При этом неиспользованные остатки пакета сохраняются и плюсуваются с вновь начисленными (по принципу опции «Продли скорость»).
- Количество подключений в течение 30 дней не может превышать более чем трёх раз.
- с момента подачи заявки на подключение Опции сим-карта должна быть активна не менее 12 часов, т.е. находится в указанный период времени в принимающем радиосигнал мобильном устройстве;
- если на момент подачи заявки на подключение Опции на балансе недостаточно средств, придёт соответствующее SMS-уведомление;
- если сим-карта не поддерживает международный роуминг, при попытке подключения Опции средства за подключение Опции списаны не будут;
- пакет услуг Опции может быть использован в течение месяца с момента подключения во всех странах, где действует Опция.

Опция доступна для подключения на всех тарифных планах оператора «Волна мобайл».



Оператор связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»
295034, г. Симферополь, ул. Морозова, 14, оф. 7
тел.: + 7 3652 668599
volnamobile.ru, e-mail: info@volnamobile.ru
ОГРН: 5147746115611
КПП: 771801001, ИНН: 7718999159

Опция действует только на территории следующих стран:

Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, ШриЛанка, Эстония, Южная Корея.

Получить консультацию, узнать остатки пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номеру +7 978 5550555.

Услуга MNP.

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна мобайл». Стоимость услуги – 0 руб.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.