

Правила проведения акции «Новогодняя акция для абонентов «Волна мобайл 2018».

1. Маркетинговая акция (далее – **Акция**) проводится среди абонентов «Волна мобайл» в целях повышения лояльности к оператору, привлечения новых абонентов и не является лотереей.

2. Акция проводится в период с 20 по 31 декабря 2018 года (далее – **Период проведения Акции**).

3. Условия участия в Акции.

3.1. В Акции принимают участие физические лица, являющиеся абонентами оператора «Волна мобайл», подключёнными на тарифные планы «Солнце», «Море», «Ветер», и отправившие **USSD** запрос (далее – **USSD**) на номер *2019# (далее – **Участники Акции**).

3.2. Стать Участником Акции можно в период с 20 декабря 2018 года с 00:00 по московскому времени по 31 декабря 2018 года до 23:59 по московскому времени (далее – **Период приема заявок на участие в Акции**).

4. Призовой фонд

Призовой фонд Акции состоит из следующих призов:

4.1. 1 ГБ интернет трафика или 20 минут голосового трафика на выбор для абонентов, подключившихся в 2018 году, которые начисляются каждому участнику акции, выполнившему условия участия в Акции.

4.2. 5 ГБ интернет трафика или 100 минут на выбор голосового трафика для абонентов, подключившихся в 2017 году, которые начисляются каждому участнику акции, выполнившему условия участия в Акции.

4.3. 10 ГБ интернет трафика или 200 минут голосового трафика на выбор для абонентов, подключившихся в 2016 году, которые начисляются каждому участнику акции, выполнившему условия участия в Акции.

5. Условия предоставления акционного трафика

5.1. Условия одинаковые для всех тарифных планов.

5.2. Дополнительные минуты включают в себя звонки на номера Крыма и Краснодарского края, в т.ч. звонки внутри сети.

5.3. Дополнительный интернет трафик, либо дополнительный голосовой трафик может быть использован только после исчерпания интернет трафика, либо голосового трафика, включенного в тарифный план, или после исчерпания интернет трафика или голосового трафика, начисленных по опциям «Продли скорость» или «Продли голос» соответственно.

5.4. На ТП «Море», опция может быть использована после исчерпания пакетных минут/интернета и опций Продли скорость/Продли голос. Для абонентов, выполнивших условия тарифного плана (в случае если с момента последнего

списания абонентской платы прошло менее 1 месяца), акционный голосовой трафик не будет расходоваться на звонки внутри сети. При невыполнении условий тарифного плана звонки внутри сети будут списываться из акционных минут.

5.5. На ТП «Ветер» голосовой трафик можно использовать сразу после подключения акционных минут, акционный интернет после исчерпания 10 Гб или «Продли скорость».

5.6. На ТП «Солнце», голосовой трафик можно использовать сразу после подключения. В случае, если абонентом подключена услуга «Ноль внутри сети», акционные минуты будут тратиться на звонки на других операторов, а звонки внутри сети тарифицироваться не будут. Если услуга не подключена, то будут учитываться звонки внутри сети. Интернет подключится после окончания трафика по опции «Интернет в телефоне» или «Продли скорость». Если данные опции не подключены, использовать акционный интернет можно сразу после начисления.

6. Порядок получения приза

6.1. Для получения приза необходимо в Период приема заявок на участие в Акции с номера оператора «Волна мобайл» (формата номера +7(978)5XXXXXX) отправить **USSD** запрос (далее – **USSD**) на номер *2019#, после в меню с текстом:

Для первой группы абонентов (подключение в 2016г.)	
1. 10 ГБ	2. 200 минут
Для второй группы абонентов (подключение в 2017г.)	
1. 5 ГБ	2. 100 минут
Для третьей группы абонентов (подключение в 2018 г.)	
1. 1ГБ	2.20 минут

выбрать и отправить соответствующую предложению цифру «1» или «2»

6.2. Получить акционный интернет трафик или акционный голосовой трафик возможно только один раз на один мобильный номер «Волна мобайл».

6.3. Не рассматриваются USSD в случаях, если:

- USSD получен Организатором Акции до начала Периода приема заявок на участие в Акции (ранее 00:00 по московскому времени 24 декабря 2018 года);
- USSD получен Организатором Акции после окончания Периода приема заявок на участие в Акции (позднее 23:59 по московскому времени 31 декабря 2018 года);
- USSD отправлен с одного номера второй раз и более.

6.4. Срок использования акционного интернет трафика и акционного голосового трафика – 30 календарных дней с даты активации.

6.5. Если у абонента оператора «Волна мобайл» активирована одна из опций «Продли скорость», то 1/5/10 Гб акционного интернет трафика не добавляются к остатку ранее подключенного интернет трафика опций «Продли скорость».

6.6 Если у абонента оператора «Волна мобайл» активирована опция «Продли голос», то 20/100/200 минут акционного голосового трафика не добавляются к остатку ранее подключенного голосового трафика опции «Продли голос».

6.7. Проверка остатка акционного трафика: *101# вызов. В sms- сообщении абонент будет видеть объём акционного интернет трафика, который не будет суммироваться с пакетным трафиком, и трафиком по опции «Продли скорость». Также абонент будет видеть объём акционного голосового трафика, который не будет суммироваться с пакетным трафиком и трафиком по опции «Продли голос».

7. Прочие условия.

7.1. Организатор Акции не несет ответственности за следующее:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением призов.
- неознакомление Участников акции с настоящими Правилами, а равно их неознакомление с результатами проведения Акции.
- неполучение от Участников Акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции.

7.2. Ознакомиться с правилами и условиями проведения Акции можно на сайте volnamobile.ru, в группах оператора «Волна мобайл» в социальных сетях «Facebook», «ВКонтакте», позвонив на номер 8 800 5050387 (бесплатно с номеров операторов Российской Федерации), либо на номер 555 (с номера «Волна мобайл»).

7.3. Принимая участие в Акции, Участники Акции дают свое согласие Организатору Акции на то, что добровольно предоставленные ими для целей проведения Акции персональные данные будут обрабатываться Организатором Акции, а также уполномоченными им лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.

7.4. Факт участия в Акции означает, что совершеннолетние Участники акции соглашаются с тем, что их имена, отчества, фамилии, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о них могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам Акции.

7.5. В ответ на каждый USSD запрос, отправленный Участником Акции в рамках Акции, в зависимости от результата его обработки Участник Акции получит от Организатора Акции одно из следующих SMS:

7.5.1. В случае отправки USSD запроса в Период проведения Акции первый раз:

- Ваша заявка принята. Ответ будет отправлен по SMS.
- Вам начислены 20/100/200 минут голосового трафика (на Крым, Краснодар) по новогодней акции.
- Вам начислены 1/5/10 ГБ интернет трафика по новогодней акции.

7.5.2. В случае повторной отправки USSD запроса в период проведения Акции:

- Вы уже являетесь участником новогодней акции, повторное участие невозможно.
- 7.5.3. В случае отправки USSD запроса с номера абонента, который не может принять участие в Акции согласно условий, указанных в п.3 до или после Периода проведения акции на участие в Акции:

- Данная услуга Вам недоступна.

7.5.4. В случае отправки USSD запроса после периода проведения акции:

- Акция завершена.

7.6. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить условия проведения Акции. Такие изменения подлежат опубликованию на сайте volnamobile.ru.