

Тарифный план "ВЕТЕР"		Все цены указаны в рублях, с НДС
Абонентская плата (ежемесячная) ¹		300/400/500/1000 ²
Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату при нахождении на территории Республики Крым и г. Севастополь:		
Мобильный интернет ³ , Гб		20/30/40/безлимит ²
Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату:		
Звонки (за минуту):		
Стоимость входящих вызовов		0,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края		3,00
на номера операторов других регионов России		10,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁴		30,00
на номера Европейских операторов ⁵		50,00
на номера остальных международных операторов		70,00
на номера операторов спутниковых систем связи ⁶		300,00
SMS⁷ (за шт.):		
на мобильные номера операторов России		1,00
на мобильные номера международных операторов		5,00
Мобильный интернет³		
Опция «Продли скорость 1 Гб»		50,00
Опция «Продли скорость 5 Гб»		200,00
Опция «Продли скорость 10 Гб»		300,00
Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении в национальном роуминге⁸		
Все входящие		0
Исходящие на номера операторов России		10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия		30,00
Исходящие на номера Европейских операторов		50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов		70,00
SMS входящие		0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России		5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов (включая СНГ)		5,00
Мобильный интернет, Мб		10,00

¹ Списание абонентской платы происходит в момент активации идентификационного модуля Волна мобайл (далее: сим-карты) или перехода на тариф и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 сентября 2019 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 октября 2019 года. Узнать остаток включенного в ежемесячную плату Интернет-трафика можно набрав команду *101#, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте Волна мобайл. Если в момент списания абонентской платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета доступ в интернет блокируется, а оплата остальных услуг связи производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату».

² При подключении или переходе на тариф предоставляется базовые условия: 20 Гб интернет трафика, абонентская плата 300 руб./мес. Абонент может самостоятельно изменить объем ежемесячно предоставляемого интернет-трафика путем подачи заявки, выбирая из предлагаемых пакетов: «30 Гб» за 400 руб./мес., «40 Гб» за 500 руб./мес. и «Безлимит» за

1000 руб./мес. При увеличении интернет пакета происходит списание платы, равной разнице между текущей абонентской платой и абонентской платой выбранного интернет пакета. Увеличение интернет пакета происходит путём доначисления интернет-трафика, равного разнице между объёмом интернет трафика текущего пакета и объёмом интернет трафика нового пакета. Например, при переходе с пакета «20 Гб» на «40 Гб», с баланса абонента спишется 200 руб., как разница между абонентской платой 300 руб. («20 Гб») и абонентской платой 500 руб. («40 Гб») и доначислится интернет трафик в объёме 20 Гб.

Переход с меньшего пакета на больший осуществляется в момент подачи заявки.

Переход с большего пакета на меньший осуществляется в момент списания очередной абонентской платы.

Подать заявку на увеличение/уменьшение пакета можно воспользовавшись командой *506# вызов и выбрать соответствующий пакет.

Списание абонентской платы и начисление интернет пакета осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации сим-карты либо списания предыдущей абонентской платы. Дата перехода на новый пакет при этом не учитывается. Например, 15 сентября 2019 г. абонент подключил тарифный план «Ветер» пакет 20 Гб. 25 сентября 2019 г. абонент перешел на пакет 30 Гб. Следующее списание абонентской платы и начисление 30 Гб произойдёт 16 октября 2019 г.

Неиспользованный интернет-трафик на следующий месяц не переносятся.

Абоненту, подключённому на пакет «Безлимит», предоставляет неограниченный по объёму трафика доступ в Интернет, при этом:

- при использовании услуг файлообменных сетей, скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;
- задача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

³ По исчерпанию ежемесячного интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного интернет пакета тарифа «Ветер», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

Объём интернет-трафика, включённого в пакет услуг, предоставляемого на максимально возможной скорости: в сети 4G (LTE) до 75 Мбит/сек., в сети 3G (UMTS) — до 21 Мбит/сек., в сети 2G (GPRS или EDGE) — до 240 Кбит/сек. Указанные скорости передачи данных не гарантированы и зависят от удалённости базовой станции, особенностей природного рельефа, городского рельефа, метеорологических условий, а также от характеристик абонентского устройства и количества абонентов, находящихся в одном районе.

⁴ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁵ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁶ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁷ SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁸ Национальный роуминг – нахождение абонента Волна мобайл в сети другого оператора России. Режим «Национальный роуминг» отключен для всех абонентов «Волна мобайл» по умолчанию. Подключение режима «Национальный роуминг» происходит при достижении баланса абонента равного или более 300,01 руб. При нахождении абонента в национальном роуминге и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается, при этом режим «Национальный роуминг» остаётся активным. При нахождении абонента в национальном роуминге и при достижении отрицательного баланса равного или более – 1,00 руб., режим «Национальный роуминг» деактивируется. Регистрация в сети роуминг-партнёра становится невозможной.

При активации сим-карты первоначальный баланс по тарифу «Ветер» составляет 300 руб. В момент активации сим-карты происходит списание ежемесячной абонентской платы в размере 300 руб., после чего начисляется интернет пакет 20 Гб.

Для перехода на тариф "Ветер" необходимо набрать команду *202*2#вызов или отправить SMS с текстом 2 на номер 202. Стоимость перехода на тариф "Ветер" - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план "Ветер" возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы за изменение тарифного плана.

Тарификация вызовов, совершённых на территории Республики Крым и г. Севастополь, поминутная. Исходящие вызовы менее 3х секунд не тарифицируются. Тарификация в национальном роуминге поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый суммарный объем переданных и

полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор Волна мобайл вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Волна мобайл, если без предварительного письменного согласования с Волна мобайл использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерббу Волна мобайл или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера Волна мобайл. Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги

Услуга «Автопродление скорости»

Услуга позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Продли скорость», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1 Гб, о чём придёт короткое текстовое сообщение. Стоимость пакета - 50 руб. При исчерпании подключённого пакета, автоматически подключается следующий пакет объёмом 1 Гб. Дополнительные пакеты могут быть подключены не более 3 раз в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Ветер» и при условии, что на счету абонента более 49,99 руб. По исчерпанию трафика третьего пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг, включённого в тариф «Ветер», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

Подключить услугу: *505*1# ☎, SMS с текстом 1 на номер 505, в Мобильном приложении или Личном кабинете

Отключить услугу: *505*2# ☎, SMS с текстом 2 на номер 505, в Мобильном приложении или Личном кабинете

Опция «Продли скорость 1 Гб»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем интернет-трафика в объёме 1 Гб. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Ветер». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость»,

недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 1 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Ветер», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика тарифа «Ветер», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом недоиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию: *502*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 502

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 5 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем интернет-трафика в объеме 5 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Ветер». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 5 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Ветер», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость». При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Ветер», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом не использованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 200 руб.

Подключить опцию: *503*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 503

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 10 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем интернет-трафика в объеме 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Ветер». В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании 10 ГБ интернет-трафика доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Ветер», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Ветер», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом не использованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения - 300 руб.

Подключить опцию: *504*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 504

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Поездки по России»

Опция позволяет значительно снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении в национальном роуминге.

Стоимость подключения – 15 руб.

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера операторов России – 3 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России – 1,5 руб./шт.

Мобильный интернет – 1,5 руб./Мб.

Стоимость международных звонков – согласно базовым тарифам.

Подключить опцию: *403*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 403

Отключить опцию: *403*2# вызов или SMS с текстом 2 на номер 403

Опция «Поездки по России» не может быть подключена при активированной опции «Интернет в телефоне».

Услуга международного роуминга.

Предоставляется согласно условиям и тарифам Волна мобайл. Подробную информацию вы можете получить на сайте www.volnamobail.ru или у специалистов офисов продаж Волна мобайл.

Услуга MNP.



Центры обслуживания и продаж:
г. Симферополь, пр. Кирова, 82
г. Севастополь, ул. Б.Морская, 10а
г. Ялта, ул. Московская, 1/6

Контактный центр:
☎ 555 (для абонентов Волна мобайл) ☎ 8 800 505 0387
+7 978 5550555 для сообщений через SMS, Viber, WhatsApp
www.volnamobile.ru

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна мобайл». Номер должен относиться к номерному ресурсу, выделенному для Республики Крым и г. Севастополь. Стоимость услуги – 0 руб.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.