

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «500 000» (далее — Правила)

1. Общие положения

1.1. Рекламная акция (далее — **Акция**) проводится среди абонентов ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (ТМ «Волна мобайл») в целях повышения лояльности к оператору связи, привлечения новых абонентов, не является лотереей либо иной, основанной на риске азартной игрой.

1.2. Акция проводится в период с **01 декабря 2020 года по 14 января 2021 года** (далее — **Период проведения Акции**).

2. Организатор Акции

2.1. Организатором Акции является ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», местонахождение: г. Москва, ул. Суворовская, дом 19, строение 1, комната 42, ОГРН 5147746115611, ИНН 7718999159 (далее — **Организатор Акции**), ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» В ГОРОДЕ СИМФЕРОПОЛЬ, зарегистрированное по адресу: г. Симферополь, ул. Г. Морозова, дом 14, офис 7.

3. Участники Акции

3.1. Участником Акции может стать физическое лицо, являющееся абонентом Организатора, пользующееся одним из тарифных планов: «Море», «Солнце», «Ветер», «Море общения», «Космос» (далее — **Участник Акции**).

3.2. К участию в Акции не допускаются:

- работники, представители и члены семей работников и представителей Организатора, аффилированные лица Организатора, работники, представители и члены семей работников и представителей аффилированных лиц Организатора;
- абоненты — юридические лица либо индивидуальные предприниматели;
 - абонеты, физические лица, отправившие SMS с временного номера, выданного абоненту на период MNP перехода из сети стороннего оператора в сеть Волна мобайл, за исключением случаев, когда портация номера по состоянию на 23:59 14 января 2021 года по московскому времени еще технически не завершена;
- абоненты — физические лица, в период с 01 декабря 2020 года по 14 января 2021 года находившиеся в состоянии блокировки основной услуги суммарно более 7 дней. Под блокировкой подразумевается:
 - блокировка абонента: статус абонента «заблокирован» (абонент не активен, по умолчанию не может принять участие в Акции);
 - блокировка основной услуги: основная услуга — это тарифный план, который подключен у абонента. Абонент находится в статусе «активен»,

а основная услуга заблокирована. Блокировка основной услуги происходит в следующих случаях:

- абонент не оплатил основную (ежемесячную) или суточную абонентскую плату (если суточная абонплата есть в тарифе);
- баланс счета абонента равен нулю или менее;
- абонент воспользовался услугой «Обещанный платеж», но не погасил задолженность;
- абонент находится в национальном роуминге, однако на его счету меньше 301 рубля. В этом случае роуминг не включится автоматически, регистрация в сети роуминг-партнера станет невозможной.
- абонент находится в международном роуминге, однако его SIM-карта не поддерживает международный роуминг, либо не подключена опция «За границей», либо ресурсы опции «За границей» исчерпаны и баланс счета абонента равен нулю или менее. В этом случае роуминг не включится автоматически, регистрация в сети роуминг-партнера станет невозможной.

4. Призовой фонд Акции

4.1. Призовой фонд Акции формируется исключительно из средств Организатора Акции и составляет 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей.

Призовой фонд Акции состоит из следующих призов:

- один приз 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;
- пять призов по 100 000 (сто тысяч) рублей;
- десять призов по 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

5. Порядок участия в Акции

5.1. Для участия в Акции Участнику Акции необходимо отправить короткое текстовое сообщение (далее — **SMS**) с номера «Волна мобайл» на номер 500 с текстом **1** в период с 00:00 01 декабря 2020 года до 23:59 14 января 2021 года по московскому времени (Далее — **Период приёма заявок**). В ответ Организатор Акции направит сообщение с регистрационным номером. Сообщение подлежит сохранению Участником Акции до окончания Акции и получения приза победителем Акции.

5.2. Стоимость отправки SMS — **0,00 руб.**

5.3. Не рассматриваются SMS в случаях, если:

- SMS получено Организатором Акции до начала Периода приёма заявок (ранее 00:00 по московскому времени 1 декабря 2020 года);
- SMS получено Организатором Акции после окончания Периода приёма заявок (позднее 23:59 по московскому времени 14 января 2021 года);
- SMS отправлено с одного номера дважды и более раз;
- SMS получено Организатором Акции с абонентского номера «Волна мобайл», зарегистрированного на юридическое лицо, индивидуального предпринимателя или входит в корпоративную группу;
- SMS отправлено с абонентского номера, подключённого на тарифный план, не участвующий в Акции.

5.4. Все SMS хранятся в содержащей информацию об Участниках Акции базе данных Организатора Акции, в которой производится обработка SMS.

6. Порядок определения победителей Акции

6.1. Определение победителей (Далее — **Определение победителей**) состоится **16 января 2021 года в 12:00** по московскому времени в прямом эфире на YouTube канале Организатора Акции (ссылка для перехода www.youtube.com/channel/UCBE0ytesPsF1BAbiRqMYTJw).

6.2. Определение победителей Акции будет осуществляться случайным образом с помощью сервиса random.org.

6.3. Все полученные Участниками Акции регистрационные номера, а также неполные номера телефонов Участников Акции будут включены в реестр.

6.4. Реестр представляет собой электронную таблицу Excel, в которой в первом столбце (А) будет указан регистрационный номер, полученный Участником Акции в ответном сообщении от Организатора Акции в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил, а во втором столбце (В) — неполный номер телефона Участника Акции (префикс и последние три цифры).

пример:

	А	В
	Регистрационный номер	Неполный абонентский номер
1	XXXXXX	8978XXXX238
2		

6.5. Всего в таблице будет количество строк, равное количеству Участников, принявших участие в акции в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил.

6.6. Сервис random.org случайным образом выберет 16 номеров строк таблицы Excel из реестра.

6.7. Выпавшие регистрационные номера будут представлены последовательно в порядке очередности выбора номера строк в виде столбика, в котором будет 16 строк (1-я строка вверху, 16-я внизу).

Призы будут распределены следующим образом:

строки 1-10 — 50 000 рублей;

строки 11-15 — 100 000 рублей;

строка 16 — 500 000 рублей.

Порядок очередности выбора	Номер строки	Регистрационный номер	Неполный номер телефона	Приз, руб.
1	XXXXXX	XXXXXX	978 XXXX 334	50 000
2				50 000
3				50 000

4				50 000
5				50 000
6				50 000
7				50 000
8				50 000
9				50 000
10				50 000
11				100 000
12				100 000
13				100 000
14				100 000
15				100 000
16				500 000

Заполненная по итогам Определения победителей таблица публикуется на сайте Организатора volnamobile.ru.

6.8. Определение победителей будет проводиться среди Участников Акции, определённых в соответствии с разделом 3 и выполнивших условия участия в Акции в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

6.9. Определение победителей будет проходить в присутствии Комиссии, состоящей из представителя Организатора Акции и приглашённого лица, не являющегося сотрудником Организатора Акции и абонентом «Волна мобайл». Также при Определении победителей присутствуют:

- секретарь Комиссии;
- ведущий мероприятия;
- видеооператор.

Список присутствующих может быть расширен.

6.10. Секретарь Комиссии ведёт протокол об итогах Определения победителей.

В протоколе отражается:

- время и место Определения победителей;
- сведения о составе Комиссии по Определению победителей;
- действия Комиссии по Определению победителей и информированию Победителей в том порядке, в каком они непосредственно происходили в реальном времени;
- Номера телефонов, ФИО их владельцев, регистрационные номера Победителей.

Протокол подписывается всеми членами Комиссии, присутствующими при подведении итогов Определения победителей, после окончания.

6.11. С Участником Акции, ставшим Победителем согласно настоящих Правил, свяжется представитель Организатора посредством звонка на абонентский номер, с которого Участником было направлено SMS в соответствии с условиями п. 5.1. настоящих Правил, с целью информирования Участника о победе в Акции.

6.12. Информация об итогах определения победителей и Победителях размещается в разделе «Акции» на сайте volnamobile.ru не позднее 16:00 16 января 2021 года.

6.13. Для получения призов Победителю необходимо в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Определения победителей предоставить Организатору в офис по адресу: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, офис 7 следующие документы:

- паспорт и копию паспорта гражданина Российской Федерации (для граждан РФ) или заграничный паспорт и копию заграничного паспорта (для иностранных граждан);
- копию идентификационного налогового номера (для граждан РФ).
- банковские реквизиты кредитной организации Российской Федерации, на которые будет осуществлен перевод суммы приза (вручение приза).

Организатор Акции имеет право при необходимости запросить у Победителя дополнительные документы.

Получателями призов могут быть только Участники Акции, определённые во время проведения Определения победителей как Победители.

6.14. Вручение приза происходит путём перечисления денежных средств в сумме соответствующей призу Победителя за вычетом НДФЛ в соответствии с п. 8.6 настоящих Правил по предоставленным банковским реквизитам Победителя в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления необходимых документов, указанных в п. 6.13 настоящих Правил.

6.15. Организатор Акции вправе не вручать приз в случае, если:

- Победитель Акции отказался от получения приза;
- Победитель Акции нарушил пункты разделов 3, 5, пункт 6.13 раздела 6, пункт 8.5 раздела 8 настоящих Правил.
- Победитель Акции произвел действия по отзыву согласия на обработку его персональных данных в соответствии с п. 7.2 раздела 7 настоящих Правил.
- Победитель не представил для вручения приза в срок, указанный в п. 6.13 необходимые документы, и представитель Организатора в течении указанного в п. 6.13 настоящих правил не сможет связаться с победителем Акции согласно п. 6.11 по причине недоступности победителя Акции по мобильному телефону (мобильный телефон победителя отключен или находится вне зоны обслуживания сети связи Организатора);

6.16. Правилами Акции не предусмотрено хранение невостребованного приза и выдача его после окончания сроков, предусмотренных для вручения призов.

7. Персональные данные

7.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на участие в Акции, а также предоставляет Организатору Акции согласие на обработку и хранение своих

персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени и отчества, контактный номер телефона, электронного адреса, банковские реквизиты, паспортные данные, ИНН) исключительно в целях, обеспечивающих проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами. Персональные данные могут обрабатываться Организатором исключительно в течение срока, необходимого для обеспечения проведения Акции и вручения Приза, но в любом случае не более чем в течение шести месяцев с даты предоставления таких персональных данных. С персональными данными Участника могут быть осуществлены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Участник вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, данное в соответствии с настоящим пунктом Правил, направив соответствующее уведомление на адрес Организатора: г. Симферополь, ул. Г. Морозова, д. 14, офис 7. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой невозможность принятия участия в Акции и получения Приза в рамках Акции.

7.3. Организатор Акции настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Организатор Акции обязуется соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства.

7.5. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник Акции дает свое согласие на то, что его имя, отчество, фамилия, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о нем могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участнику Акции. Победитель Акции

дает своё согласие на интервью в средствах массовой информации и съёмку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением Акции, без выплаты ему какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат Организатору Акции.

8. Прочие условия

8.1. Информация о настоящей Акции, Правилах ее проведения, размещаются на сайте volnamobile.ru, а также доводится до сведения Участника при осуществлении им звонка на номер 8 800 5050387 (бесплатно с номеров операторов Российской Федерации), либо на номер 555 (с номера «Волна мобайл»).

8.2. Организатор Акции не несёт ответственности за следующее:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участником Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением приза;
- неознакомление Участника Акции с настоящими Правилами, а равно его неознакомление с результатом проведения Акции;
- неполучение от Участника Акции писем, SMS, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
- неполучение (несвоевременное получение) от Победителя Акции документов и/или сведений, необходимых для получения приза;
- получение от Победителя Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и вручения приза.

8.3. Организатор не несёт ответственности за возможные технические сбои, связанные с регистрацией Участника Акции.

8.4. В ответ на каждое SMS, отправленное Участником Акции в рамках Акции, в зависимости от результата его обработки, Участник Акции получит от Организатора Акции одно из следующих SMS:

8.4.1. В случае отправки SMS в Период проведения Акции первый раз:

- Ваша заявка принята. Ответ будет отправлен по SMS.
- Поздравляем! Вы зарегистрированы как участник акции «500000». Ваш регистрационный номер XXXXXX. Подробно об Акции на volnamobile.ru.

8.4.2. В случае повторной отправки SMS в период проведения Акции:

- Вы уже являетесь участником акции «500000». Подача заявки возможна только один раз.

8.4.3. В случае отправки SMS с номера абонента, который не может принять участие в Акции согласно условиям, указанным в разделе 3 настоящих Правил:

- Ваша заявка отклонена согласно условиям акции «500000». Подробно об условиях акции на volnamobile.ru или по номеру 555.

8.4.4. В случае отправки SMS до или после периода проведения Акции:

- Ваша заявка отклонена. Приём заявок на участие в акции «500000» осуществляется в период с 01.12.2020 г. по 14.01.2021 г.

8.5. Отправляя SMS на номер 500 с номера оператора «Волна мобайл», Участник Акции подтверждает, что данный абонентский номер зарегистрирован на имя Участника Акции, с которым заключен Договор об оказании услуг связи с Организатором Акции.

8.6. Организатор Акции выступает в качестве налогового агента, который подает сведения о Победителе и размере приза в налоговый орган согласно действующему законодательству Российской Федерации (п. 1 ст. 226 НК РФ).

8.6.1. Организатор Акции удерживает с суммы приза у Победителя — резидента РФ и перечисляет в бюджет налог на доходы физических лиц (далее — НДФЛ) по ставке 35% (п. 2 ст. 224 НК РФ) от общей стоимости приза, превышающей сумму 4 000 руб. Победитель ознакомлен с Правилами и согласен на удержание и перечисление НДФЛ Организатором Акции.

8.6.2. Организатор Акции удерживает с суммы приза у Победителя — нерезидента РФ и перечисляет в бюджет НДФЛ по ставке 30% (п. 3 ст. 224 НК РФ) от общей стоимости приза. Победитель ознакомлен с Правилами и согласен на удержание и перечисление НДФЛ Организатором Акции.

8.7. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить Правила проведения Акции. Такие изменения подлежат опубликованию на сайте Организатора volnamobile.ru.