

## Мобильное приложение «Волна мобайл»

### Для чего?

Мобильное приложение «Волна мобайл» - быстрый и удобный сервис самообслуживания абонентов. Абоненты могут контролировать своих расходы и остаток минут, смс, интернет трафика. При необходимости можно заказать детализацию счета на электронную почту. Подключить или отключить услугу, познакомиться со своим тарифом, выбрать более выгодный и перейти на другой теперь не проблема. Вся необходимая информация всегда под рукой!

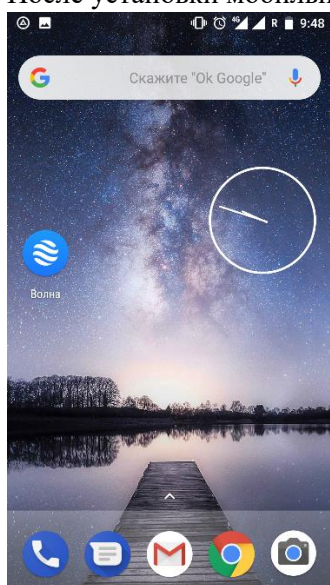
### Где работает?

Мобильное приложение подходит для использования на телефонах с операционными системами Android и iOS (будет доступно в ближайшее время).

### Как установить?

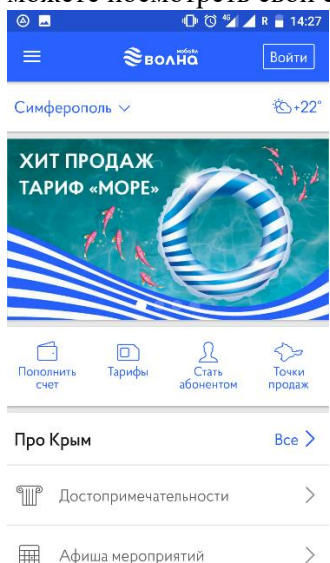
Мобильное приложение «Волна мобайл» можно установить, пройдя по ссылке со страницы [«Мобильное приложение»](#) или сделать скан соответствующего QR-кода. Далее для скачивания и установки следуйте подсказкам.

После установки мобильного приложения можно быстро найти по иконке с логотипом «Волна мобайл».



### Профиль

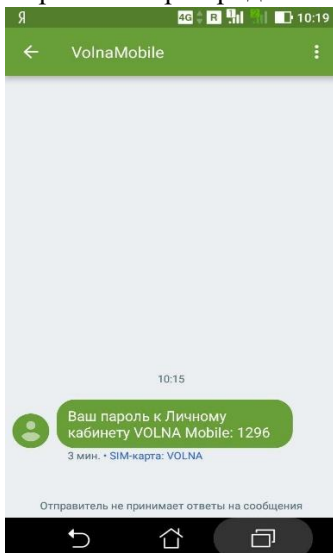
Вы уже имеете доступ ко всей общей информации об услугах и возможностях оператора. Но пока не можете посмотреть свой счёт, остатки пакетов, подключенные услуги. А ведь это самое главное!



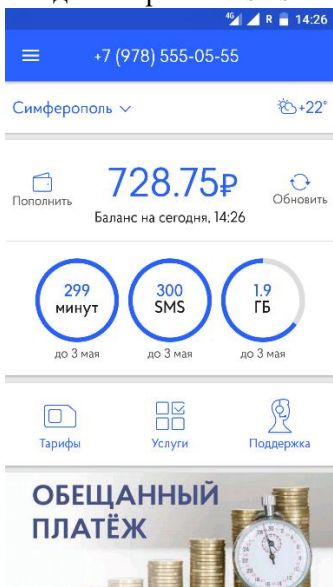
Для того чтобы иметь доступ к вашей личной информации, в мобильном приложении необходимо авторизоваться. Для этого нужно нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу главной страницы и

перейти на страницу регистрации. Вводите номер телефона и запрашиваете у системы пароль (кнопка «Получить пароль»).

Пароль быстро придёт по sms. Потом пароль можно будет изменить в разделе «Настройки».



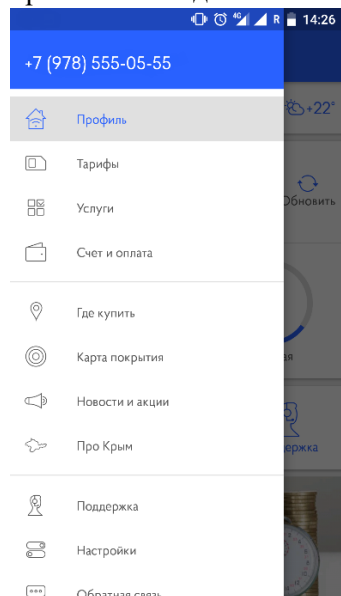
Вводите пароль из sms в поле «Пароль» на странице регистрации. Приветствуем вас в личном кабинете!



Здесь всё: баланс, остатки пакетов, прямо отсюда можно пополнить счёт, узнать какие услуги у вас уже подключены, подключить новые, изучить тарифы и даже обратиться в поддержку оператора.

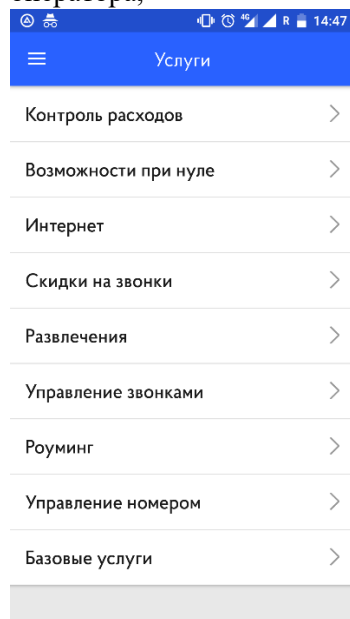
## Главное меню

Но у «Волна мобайл» для вас ещё много полезной информации - перейдите в главное меню приложения. Здесь всё наглядно и понятно: карта покрытия, точки продаж, настройки и другое.

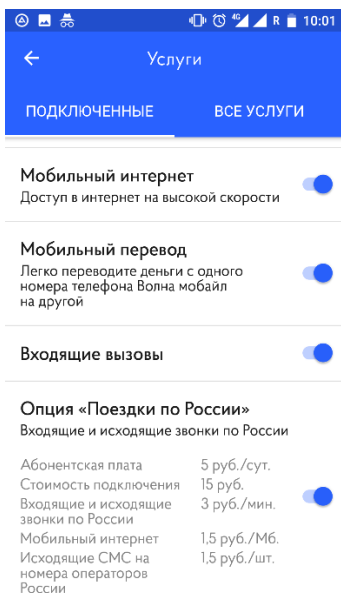


## Услуги

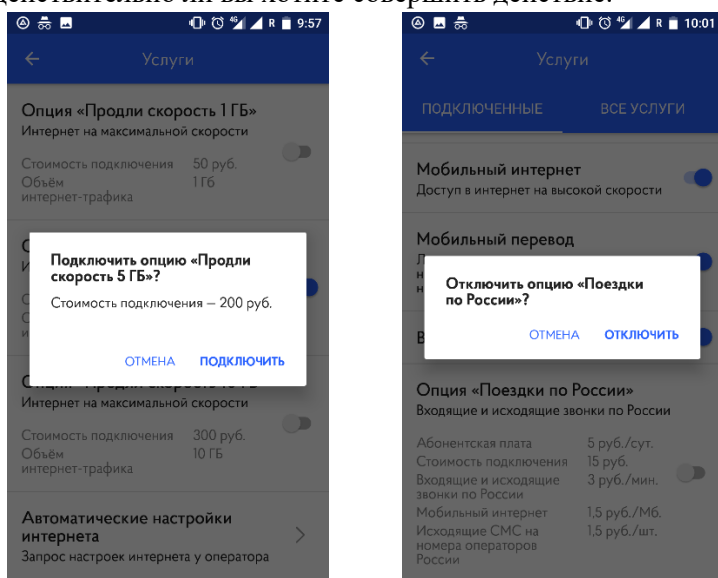
В мобильном приложении «Волна мобайл» можно не только почитать информацию обо всех услугах оператора,



но и подключить, или отключить услугу одним движением.



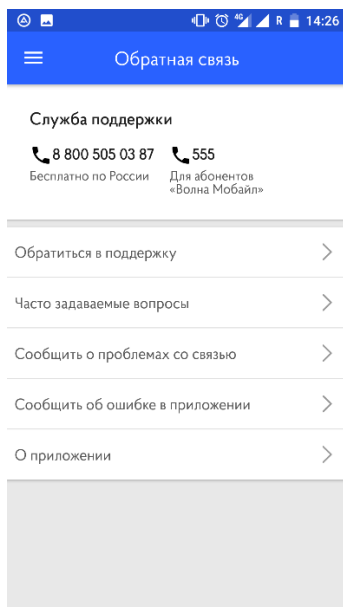
Точнее, двумя движениями: перед тем как подключить или отключить услугу, вас обязательно спросят действительно ли вы хотите совершить действие.



Так что без опаски изучайте сервис – новые услуги и опции сделают использование связи и интернета гораздо удобнее. Проверено!

### Обратная связь

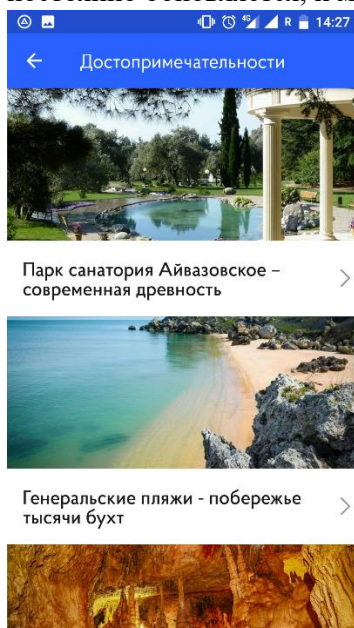
В приложении предусмотрена функция «Обратная связь». Здесь вы можете найти ответы на самые распространенные вопросы, обратиться в поддержку оператора, сообщить о проблемах и даже написать, если что-то не работает в самом приложении. Здесь же смотрите, какие у «Волна мобайл» есть ещё каналы коммуникаций и как ими воспользоваться.



## Про Крым

Этот раздел мы считаем самым главным, ну или почти главным. Потому что мы хотим, чтобы жители и гости Крыма узнали и полюбили наш удивительный полуостров.

В этом разделе можно знакомиться со свежими новостями и афишей самых интересных мероприятий, а также узнавать новое, о знакомых и незнакомых местах в разделе «Достопримечательности». Этот раздел постоянно обновляется, и мы ждем от своих абонентов предложений, что еще вы хотите в нём увидеть.



Если у вас появились вопросы пишите, будем рады ответить. Держите связь!