

Правила проведения акции «5 лет на Волне».

1. Маркетинговая акция (далее – **Акция**) проводится среди абонентов «Волна мобайл» в целях повышения лояльности к оператору, привлечения новых абонентов и не является лотереей.

2. Акция проводится в период с 15 июня по 31 июля 2021 года (далее – **Период проведения Акции**).

3. Условия участия в Акции.

3.1. В Акции принимают участие физические лица, являющиеся абонентами оператора «Волна мобайл», подключёнными на тарифные планы «Солнце», «Солнце 2016», «Море», «Море общения», «Море общения 2019», «Космос», «Ветер», «Зачётный», «Волна РНКБ», «Курортный», «Ура Победе!» и отправившие **USSD** запрос (далее – **USSD**) на номер *2021# (далее – **Участники Акции**).

3.2. Стать Участником Акции можно в период с 15 июня 2021 года с 00:00 по московскому времени по 31 июля 2021 года до 23:59 по московскому времени (далее – **Период приема заявок на участие в Акции**).

4. Призовой фонд

Призовой фонд Акции состоит из следующих призов:

4.1. Для абонентов тарифных планов **«Солнце 2016»**, **«Солнце»**, **«Море»**, **«Море общения 2019»**, **«Море общения»**, **«Ветер»** (пакеты 20 Гб, 30 Гб, 40 Гб), **«Зачётный»**:

4.1.1. подключившихся в 2020 г. или 2021 г. предоставляются на выбор 3 Гб интернет трафика или 30 минут голосового трафика на номера операторов Крыма и Краснодарского края;

4.1.2. подключившихся в 2018 г. или 2019 г. предоставляются на выбор 5 Гб интернет трафика или 100 минут голосового трафика на номера операторов Крыма и Краснодарского края;

4.1.3. подключившихся в 2016 г. или 2017 г. предоставляются на выбор 10 Гб интернет трафика или 200 минут голосового трафика на номера операторов Крыма и Краснодарского края.

4.2. Для абонентов тарифных планов **«Космос»**, **«Волна РНКБ»**, **«Ура Победе!»**, **«Курортный»**:

4.2.1. подключившихся в 2020 г. или 2021 г. предоставляются 30 минут голосового трафика на номера операторов России;

4.2.2. подключившихся в 2018 г. или 2019 г. предоставляются 100 минут голосового трафика на номера операторов России;

4.2.3. подключившихся в 2016 г. или 2017 г. предоставляются 200 минут голосового трафика на номера операторов России.

4.3. Для абонентов тарифного плана **«Ветер»** (пакет **«Безлимит»**):

4.3.1. подключившихся в 2020 г. или 2021 г. предоставляются 100 бонусных рублей;

4.3.2. подключившихся в 2018 г. или 2019 г. предоставляются 150 бонусных рублей;

4.3.3. подключившихся в 2016 г. или 2017 г. предоставляются 200 бонусных рублей.

5. Условия использования акционного трафика.

5.1. Для абонентов тарифных планов **«Море»**, **«Море общения 2019»**, **«Море общения»**, **«Зачётный»**:

5.1.1. Акционный голосовой либо интернет трафик может быть использован только после исчерпания голосового либо интернет трафика, включенного в тарифный план, или после исчерпания голосового либо интернет трафика, начисленного по опциям.

5.1.2. В случае отсутствия списания абонентской платы по тарифу или опции, звонки внутри сети будут списываться из акционных минут.

5.2. Для абонентов тарифного плана **«Ветер»** (пакеты 20 Гб, 30 Гб, 40 Гб):

5.2.1. Акционный голосовой трафик может быть использован сразу после подключения акционных минут;

5.2.2. Акционный интернет трафик может быть использован после исчерпания интернет трафика, включённого в тариф или одну из опций «Продли скорость».

5.3. Для абонентов тарифных планов **«Солнце 2016»**, **«Солнце»**:

5.3.1. Акционный голосовой либо интернет трафик может быть использован только после исчерпания голосового либо интернет трафика, начисленного по опциям. В случае отсутствия списания абонентской платы по опциям, звонки внутри сети будут списываться из акционных минут.

5.3.2. Если у абонента не подключены опции, акционный голосовой либо интернет трафик можно использовать сразу после подключения. При этом акционный голосовой трафик будет расходоваться и на звонки абонентам «Волна мобайл».

5.4. Для абонентов тарифных планов **«Космос»**, **«Волна РНКБ»**, **«Курортный»**, **«Ура победе!»**:

5.4.1. Акционный голосовой трафик может быть использован только после исчерпания голосового трафика, включенного в тарифный план или начисленного по опциям.

5.3.2. В случае отсутствия списания абонентской платы по тарифу (кроме тарифного плана «Ура Победе!») или опциям, звонки внутри сети будут списываться из акционных минут.

6. Условия использования акционных бонусных рублей (тарифный план **«Ветер» пакет «Безлимит»**).

6.1. Бонусные рубли могут быть потрачены только на услуги связи «Волна мобайл». Обналичивать бонусные рубли нельзя. 1 бонусный рубль = 1 рублю.

7. Порядок получения приза

7.1. Для получения приза необходимо в Период приема заявок на участие в Акции с номера оператора «Волна мобайл» отправить USSD запрос на номер *2021#, и выбрать с помощью предложенного USSD меню свой приз:

7.2. Получить акционный интернет трафик или акционный голосовой трафик возможно только один раз на один мобильный номер «Волна мобайл». В случае смены номера телефона призы так же повторно не активируются.

7.3. Не рассматриваются USSD запросы в случаях, если:

- USSD запрос получен Организатором Акции до начала Периода приема заявок на участие в Акции (ранее 00:00 по московскому времени 15 июня 2021 года);
- USSD запрос получен Организатором Акции после окончания Периода приема заявок на участие в Акции (позднее 23:59 по московскому времени 31 июля 2021 года);
- USSD запрос отправлен с одного номера второй раз и более.

7.4. Срок использования акционного интернет трафика и акционного голосового трафика, бонусных рублей – 30 календарных дней с даты успешно отправленного USSD запроса.

7.5. Если у абонента оператора «Волна мобайл» активирована одна из опций «Продли скорость», то акционный интернет трафик не добавляется к остатку ранее подключенного интернет трафика опций «Продли скорость».

7.6 Если у абонента оператора «Волна мобайл» активирована опция «Продли голос», «Звонки по России», «Звонки по России 100, 250, 500» то акционный голосовой трафик не добавляется к остатку ранее подключенного голосового трафика опции «Продли голос», «Звонки по России», «Звонки по России 100, 250, 500».

7.7. Проверка остатка акционного трафика: *101# вызов. В sms-сообщении абонент будет видеть объём акционного интернет трафика, который не будет суммироваться с пакетным трафиком, и трафиком по опции «Продли скорость». Также абонент будет видеть объём акционного голосового трафика, который не будет суммироваться с пакетным трафиком и трафиком по опции «Продли голос», «Звонки по России», «Звонки по России 100, 250, 500».

8. Прочие условия.

8.1. Организатор Акции не несет ответственности за следующее:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением призов.
- неознакомление Участников акции с настоящими Правилами, а равно их неознакомление с результатами проведения Акции.
- неполучение от Участников Акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции.

8.2. Ознакомиться с правилами и условиями проведения Акции можно на сайте volnamobile.ru, в группах оператора «Волна мобайл» в социальных сетях, позвонив на номер 8 800 5050387 (бесплатно с номеров операторов Российской Федерации), либо на номер 555 (с номера «Волна мобайл»).

8.3. Принимая участие в Акции, Участники Акции дают свое согласие Организатору Акции на то, что добровольно предоставленные ими для целей проведения Акции персональные данные будут обрабатываться Организатором Акции, а также уполномоченными им лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.

8.4. Факт участия в Акции означает, что совершеннолетние Участники акции соглашаются с тем, что их имена, отчества, фамилии, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о них могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам Акции.

8.5. В ответ на каждый USSD запрос, отправленный Участником Акции в рамках Акции, в зависимости от результата его обработки Участник Акции получит от Организатора Акции одно из следующих SMS:

8.5.1. В случае отправки USSD запроса в Период проведения Акции первый раз:

- Ваша заявка принята. Ответ будет отправлен по SMS;
- Вам начислены 30/100/200 минут голосового трафика (по Крыму, Краснодару) акции «5 лет на Волне»;
- Вам начислены 30/100/200 минут голосового трафика (по России) акции «5 лет на Волне»;

• Вам начислены 3/5/10 ГБ интернет трафика по акции «5 лет на Волне»;

• Вам начислены 100/150/200 бонусных рублей по акции «5 лет на Волне».

8.5.2. В случае повторной отправки USSD запроса в период проведения Акции:

- Вы уже являетесь участником акции «5 лет на Волне», повторное участие невозможно.

8.5.3. В случае отправки USSD запроса с номера абонента, который не может принять участие в Акции согласно условий, указанных в п.3 до или после Периода проведения акции на участие в Акции:

- Данная услуга Вам недоступна.

8.5.4. В случае отправки USSD запроса после периода проведения акции:

- Акция завершена.

8.6. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить условия проведения Акции. Такие изменения подлежат опубликованию на сайте volnamobile.ru.