

Публичная оферта предоставления услуги «Вам звонили».

1. Общие положения и термины

1.1 Абонент «Волна мобайл» (Абонент А) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации, являющийся пользователем Услуги.

1.2. Абонент Б — абонент, заключивший договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с любым оператором подвижной связи на территории РФ, на Абонентское устройства которого совершается исходящий вызов от Абонента А.

1.3. Абонент – Абонент А и Абонент Б, упоминаемые совместно.

1.4. Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам оператора подвижной связи, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи оператора подвижной связи.

1.5. Интерфейс(-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом Б для подключения, управления и отключения Услуги.

1.6. Оператор связи (Оператор) – ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», бренд «Волна мобайл».

1.7. Услуга «Вам звонили» (Услуга) – услуга, предоставляющая Абоненту А (абонент «Волна мобайл») возможность автоматической отправки нотификации о пропущенных вызовах Абоненту Б (абонент любого оператора связи), в случаях, когда при совершении исходящего вызова с Абонентского устройства Абонента А, Абонентское устройство Абонента Б находилось вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б был занят. Уведомления о пропущенных входящих вызовах отображаются у Абонента Б как пропущенные вызовы от Абонента А с одновременным получением СМС сообщением с номером звонившего абонента. Подробное описание Услуги размещено на сайте Оператора www.volnamobile.ru

2. Подключение Услуги

2.1. Услуга подключается автоматически при активации сим-карты.

2.2. Услуга не доступна Абоненту А, в случае, если оказание услуг связи данному Абоненту А приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга автоматически подключается Абоненту А и действует до момента прекращения абонентского договора.

3.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится

вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б занят, выполняются сценарии обмена запросами между коммутатором и платформой услуги в результате которого, платформа формирует вызов, имитирующий вызов от Абонента А Абоненту Б, с мгновенным отбоем после того, как Абонент Б появился в сети/освободился.

3.3. Принимая настоящую Оферту, Абонент А соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

4. Отключение Услуги

4.1. Отключение Услуги осуществляется Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления абонента.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

5.1. Услуга предоставляется бесплатно. Абонентская плата и иные платежи не взимаются.

6. Ограничения (особенности) оказания Услуги

6.1. Услуга в роуминге не предоставляется.

6.2. Услуга не предоставляется в случае, если у Абонента Б установлена переадресация.

6.3. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам Оператора. Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов Оператора можно узнать на сайте Оператора www.volnamobile.ru, в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по номеру 555.

6.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент А соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента А пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент А вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий.

7. Действие Услуги

7.1. Выполнение Абонентом А действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента А с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом А.

7.2. Действие Услуги для Абонента А прекращается с момента отключения Услуги Абонентом А (раздел 4 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.volnamobile.ru. Абоненты А уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.volnamobile.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент А не направил в адрес Оператора в



течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом А.

7.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом А и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Условий.