



ПРАВИЛА оказания услуги «Обещанный платёж»

1. Термины и определения.

1.1. Оператор — Оператор связи, предоставляющий Услуги связи под Товарным знаком «Волна мобайл» (ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»).

1.2. Абонент («Абонент Волна мобайл») - физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на бланке договора (далее – «Абонентский договор»). Абонент однозначно идентифицируется по абонентскому номеру.

1.3. АСР — автоматизированная система расчетов Оператора с Абонентами, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги Оператора и объема потребленных Абонентом Услуг Оператора, выраженного в денежных единицах.

1.4. Электронный счет (лицевой счет) — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию об Условной сумме.

1.5. Услуга «Обещанный платёж» (Услуга) – это услуга, связанная с отображением и обработкой информации в АСР, при которой Оператор предоставляет Абоненту отсрочку в оплате услуг связи путем предоставления Абоненту права потреблять услуги связи на сумму «Обещанного платежа». В период действия Услуги на лицевом счете Абонента отображается остаток суммы «Обещанного платежа».

1.6. Сайт Оператора – www.volnamobile.ru.

1.7. Сумма «Обещанного платежа» - виртуальная сумма, временно отображаемая на Электронном счете Абонента без внесения денежных средств, эквивалентная стоимости услуг связи, которые Абонент вправе потребить в период действия Услуги.

1.8. Интерфейсы – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

1.9. Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи Оператора, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2. Заказ Услуги

2.1. Оператор, публикует на Сайте Оператора настоящие Правила о предоставлении услуги «Обещанный платёж» (далее по тексту - Правила), являющиеся в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ публичной Офертой (предложением) Оператора в адрес физических лиц, и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Обещанный платёж» (далее – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами Оператор обязуется предоставить Абоненту Услугу, а Абонент обязуется оплачивать данную Услугу по тарифам Оператора за счет средств, находящихся на Электронном счете Абонента в рамках заключенного Абонентского договора.

2.3. Пользуясь Услугой, Абонент обязуется полностью соблюдать настоящие Правила.

2.4. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2.5. Повторно заказать Услугу «Обещанный платёж» можно сразу после погашения ранее запрошенной Суммы «Обещанного платежа».

2.6. Для подключения Услуги Абонент осуществляет активацию способами, определенными Оператором, а также при обращении в офисы продаж и обслуживания Абонентов или позвонив в колл-центр «Волна мобайл». При подключении услуги «Обещанный платеж» путем обращения в колл-центр, сотрудники колл-центра проводят идентификацию клиента.

2.7. Активация Абонентом «Обещанного платежа» возможна только при наличии соответствий условиям активации. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2.8. Для активации платежа через USSD необходимо отправить команду *108# и ввести сумму обещанного платежа в появившееся окно или отправить команду *108*SUM#, где SUM – это желаемая сумма обещанного платежа в пределах допустимой согласно условиям предоставления услуги. Если абонент ввел сумму не соответствующую допустимой, в ответ приходит сообщение с описанием условий предоставления услуги и предложением ввести допустимое значение. При выполнении данных условий происходит зачисление обещанного платежа. В подтверждение совершенной операции, абоненту приходит SMS уведомление.

2.9. Для активации платежа через SMS-сообщение, необходимо отправить SMS с указанием суммы обещанного платежа на номер 108. Если абонент ввел сумму не соответствующую допустимой в ответ приходит сообщение с описанием условий предоставления услуги и предложением ввести допустимое значение. При выполнении данных условий происходит зачисление обещанного платежа. В подтверждение совершенной операции, абоненту приходит SMS уведомление.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга «Обещанный платёж» доступна абонентам на всех тарифных планах, имеющих авансовый метод оплаты и обсуживающихся в ООО «КТК Телеком» не менее установленного Оператором минимального срока, а также соответствующих иным критериям, установленным Оператором. Минимальный срок обслуживания, а также иные критерии, необходимые для активации Услуги описаны на сайте Оператора www.volnamobile.ru в разделе Услуги.

3.2. Срок действия активированного «Обещанного платежа» устанавливается Оператором, его можно узнать на сайте Оператора www.volnamobile.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов. Отключение Услуги «Обещанного платежа» не требуется и происходит по истечении его срока действия.

3.3. Если по истечению данного периода Абонент не пополнил лицевой счет на сумму «Обещанного платежа», услуга отключается, и при возникновении баланса меньшего, либо соответствующего Порогу отключения, обслуживание Абонента приостанавливается.

3.4. Абонент в рамках услуги может активировать «Обещанный платеж» на сумму, соответствующую условиям оказания услуги. Размер суммы «Обещанного платежа» доступной для активации определяется Оператором. Информация о доступном размере платежа доступна на сайте Оператора www.volnamobile.ru в разделе Услуги.

3.5. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется в роуминге (во всех сетях и CAMELсетях) без изменения льготных Порогов отключения для всех абонентов ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

3.6. В период действия Услуги Абонент не вправе использовать сумму «Обещанного платежа» для оплаты товаров (работ, услуг) сторонних производителей, а также оплачивать услугу «Мобильный перевод» и прочие виды мобильной коммерции.

3.7. Повторное зачисление Суммы Обещанного платежа возможно только в случае если на Лицевой счет абонента был зачислен реальный платеж на сумму, равную или большую, чем сумма предыдущего Обещанного платежа.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость каждой активации услуги «Обещанного платежа» устанавливается Оператором, с ней можно ознакомиться на сайте Оператора www.volnamobile.ru в разделе «Услуги».

4.3. Стоимость активации услуги «Обещанного платежа», а также сумма начислений за услуги связи, оказанные в период действия услуги «Обещанного платежа», списывается с лицевого счета Абонента.

4.4. Сумма «Обещанного платежа» в рамках Услуги погашается путем внесения денежных средств на лицевой счет Абонента в течение срока действия Услуги. Если сумма фактического платежа, внесенного Абонентом, больше суммы активированного условного платежа, то «Обещанный платеж» гасится на полную сумму, оставшаяся часть средств зачисляется на счет Абонента.

4.5. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Стоимость активации услуги, уведомив об этом Абонентов в порядке, указанном в п. 5.3. настоящих Условий.

4.6. Абонент обязуется погасить сумму «Обещанного платежа», предоставленного в рамках Услуги в течение ее срока действия.

5. Действие Услуги

5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

5.2. Действие Услуги для Абонента прекращается по истечении установленного срока действия (п. 3.2. настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий.

5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.volnmobile.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.volnmobile.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

5.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 5.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Условий.